

Семинар 3.

Понятие о барьерах, об их видах и значении в оценке доступности и в разработке управленческих решений по повышению доступности объектов и услуг.

Значимые барьеры для различных категорий инвалидов (с учетом видов нарушений) и пути их устранения или преодоления

Часть 1

ПОНЯТИЕ О БАРЬЕРАХ, ОБ ИХ ВИДАХ И ЗНАЧЕНИИ В ОЦЕНКЕ ДОСТУПНОСТИ И В РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ

*М.В. Рохманова, начальник
информационно-аналитического
отдела Федерального центра*

2021 ГОД



Документы по обеспечению доступности в сфере проектирования и строительства

- Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ
- Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О техническом регулировании»
- Федеральный закон от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- Постановление Правительства РФ от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985»
- Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 (ред. от 20.04.2021) «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»



С 01.09.2021 до 01.09.2027

- **Постановление Правительства РФ от 28.05.2021 № 815**
- **СП 59.13330.2020 (п.38 ПП РФ № 815)**
- Принятая проектная документация и (или) результаты инженерных изысканий, разработка которых начата в период с 01.08.2020 до 01.09.2021 и которые представлены на первичную или повторную гос. или негос.экспертизу проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверяется на соответствие ПП РФ № 985, или на соответствие ПП РФ № 815, по выбору застройщика или технического заказчика
- Разделы 1, 2, 4 (за исключением пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10 - 5.1.16, 5.1.17 (абзац второй), 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (пункты 6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8, 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (за исключением абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, 6.2.14 (абзац первый), 6.2.16, 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3 (абзац первый), 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7, 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А

До 01.09.2021

- **Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 985**
- **СП 59.13330.2016 (п.43 ПП РФ № 985)**
- Представленная на экспертизу разработанная проектная документация и (или) результаты инженерных изысканий до 01.08.2020 проверяется на соответствие ПП РФ № 1521
- Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.3), 2, 4 (кроме пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11, абзацы первый - четвертый, пятый и шестой пункта 5.1.12, пункты 5.1.13 - 5.1.16, абзац второй пункта 5.1.17, 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8 (кроме абзаца седьмого), 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (кроме абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, абзац первый пункта 6.2.14, пункты 6.2.16 (кроме абзацев первого и третьего), 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, абзац первый пункта 6.5.3, пункты 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7 (кроме абзацев второго и третьего пункта 7.1.7, абзаца второго пункта 7.2.2), 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А

Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687

- 252. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (с 1 июля 2021 года).
- 330. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учётом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).
- 331. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1).
- 332. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением № 1).
- 333. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1).
- 334. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).
- 335. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчёта и размещения» (с изменением № 1).

Сайт Федерального центра <http://frcds.ru/npd/>

194044, Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., д. 11/12 Тел/факс: 8 (812) 542-83-75, E-mail: frc_ds@mail.ru



ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ **ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ**
КОНТАКТЫ ЭКСПЕРТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Нормативные документы

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ДОКУМЕНТЫ В СФЕРЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И СТРОИТЕЛЬСТВА

ОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Сайт Федерального центра <http://frcds.ru/npd/>



Федеральный ресурсный центр
по формированию доступной среды

ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
КОНТАКТЫ ЭКСПЕРТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- + Перечни национальных стандартов и сводов правил
- + Своды правил
- + ГОСТ (лифты и подъёмное оборудование)
- + ГОСТ (транспорт)
- + ГОСТ (инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата)
- + ГОСТ (инвалиды по зрению)
- + ГОСТ (инвалиды по слуху)
- + ГОСТ (система информации для инвалидов (общие))
- + ГОСТ (жилые помещения)
- + ГОСТ (общие)

Принципы создания условий доступности

Универсальный (проект) дизайн –

проект (дизайн) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный проект (дизайн) не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо

(п. 3.31 СП 59.13330.2020)

Разумное приспособление –

внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод

(п. 3.22 СП 59.13330.2020)



Федеральный ресурсный центр
по формированию доступной среды

Принципы формирования условий доступности

В зданиях и сооружениях должны быть обеспечены для МГН условия использования в полном объёме помещений для безопасного осуществления необходимой деятельности самостоятельно либо с помощью сопровождающего, а также для эвакуации в случае чрезвычайной ситуации

(п. 4.4 СП 59.13330.2020)



Принципы формирования условий доступности

Проектные решения объектов, доступных для МГН, **не должны ограничивать условия жизнедеятельности или ущемлять возможности других групп населения, находящихся в здании (сооружении)**

(п. 4.5 СП 59.13330.2020)



Проектные решения должны обеспечивать для МГН:

- **доступность** с учётом расстояний и параметров путей движения к местам обслуживания;
- **безопасность** путей движения, в том числе эвакуационных, мест целевого посещения и оказания услуги, мест приложения труда;
- условия для своевременной и беспрепятственной **эвакуации** из здания, сооружения или в пожаробезопасную зону для исключения воздействия опасных факторов пожара;
- условия для своевременного получения **полноценной и качественной информации**, необходимой для движения к месту целевого посещения и при оказании услуги.

(п. 4.3 СП 59.13330.2020)



Маломобильные группы населения

➤ Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

(п. 3.13 СП 59.13330.2020)

- граждане с инвалидностью,
- люди с временным нарушением здоровья,
- люди с нарушением интеллекта,
- люди старших возрастов,
- беременные женщины,
- люди с детскими колясками,
- люди с малолетними детьми,
- люди с тележками, багажом и т.д.

Категории инвалидов



1. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К);



2. Инвалиды с патологией нижних конечностей (О-н);



3. Инвалиды с патологией верхних конечностей (О-в);



4. Инвалиды с полной потерей зрения (С-п);



5. Инвалиды с частичной потерей зрения (С-ч);



6. Инвалиды с полной потерей слуха (Г-п);



7. Инвалиды с частичной потерей слуха (Г-ч);



8. Инвалиды с умственными нарушениями (У)

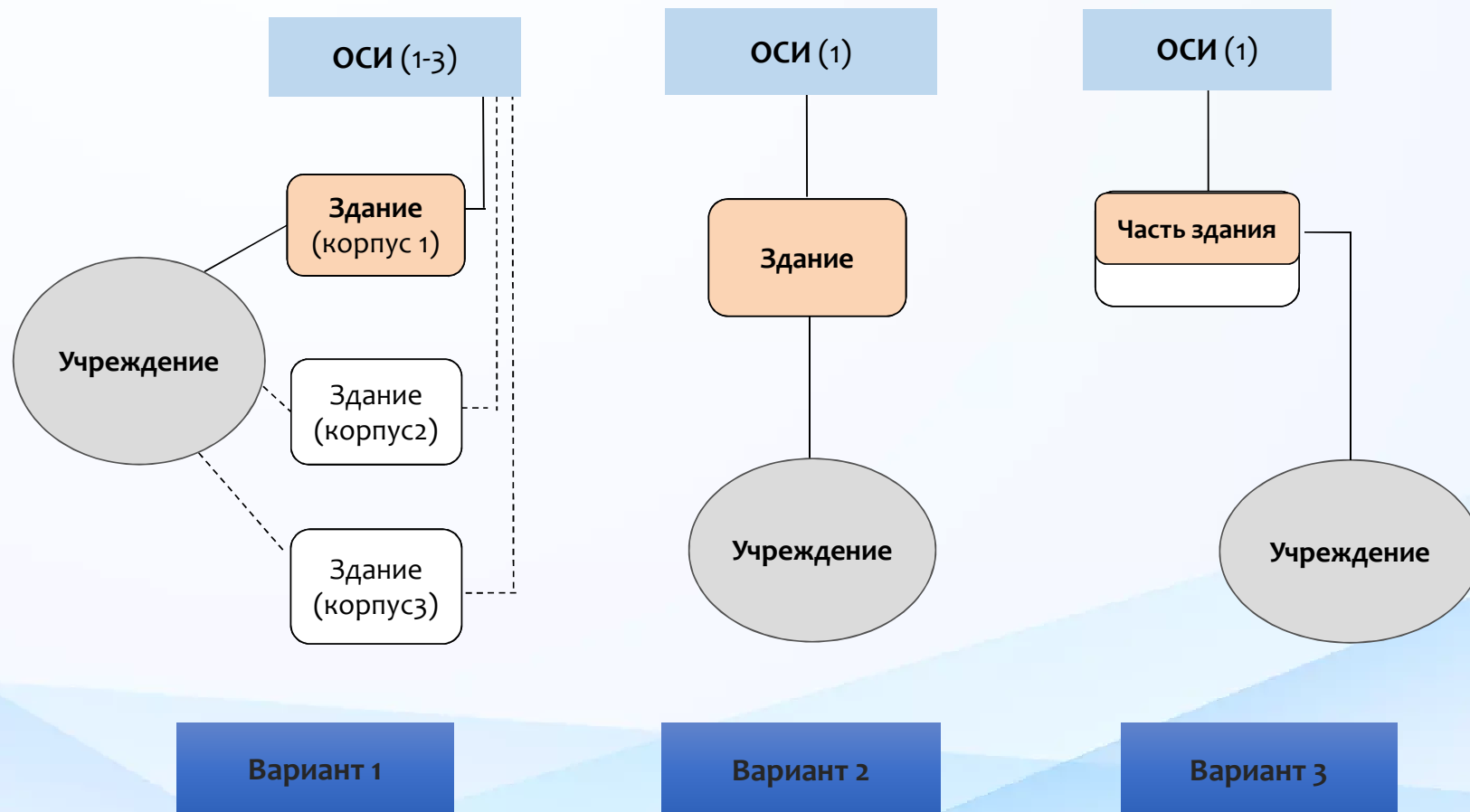
Виды барьеров

- 1) **Физические:** не обеспечены беспрепятственное перемещение инвалидов внутри зданий и на прилегающей территории, а также достигаемость кратчайшим путём зон целевого назначения;
- 2) **Информационные:** отсутствие на объекте средств информирования, соответствующих особенностям восприятия различных категорий инвалидов, обеспечивающих сокращение времени и усилий на получение необходимой информации, отсутствие информации на сайте учреждения;
- 3) **Организационные, включая «отношенческие»:** отсутствие организационно-распорядительных документов по созданию условий доступности объекта и услуг, некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам.

- **Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)** – это организация или часть её (структурное подразделение или филиал), являющаяся **поставщиком определенных социальных услуг** (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).



Соотношения понятий «ОСИ» – «здание (объект недвижимости)» – «учреждение»



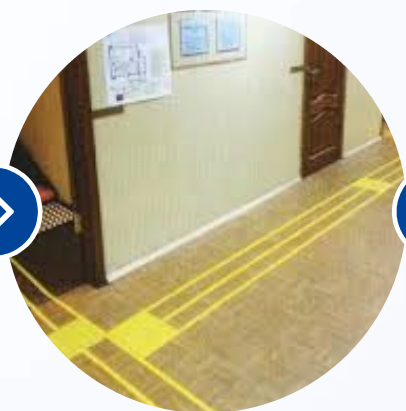
Структурно-функциональные зоны ОСИ



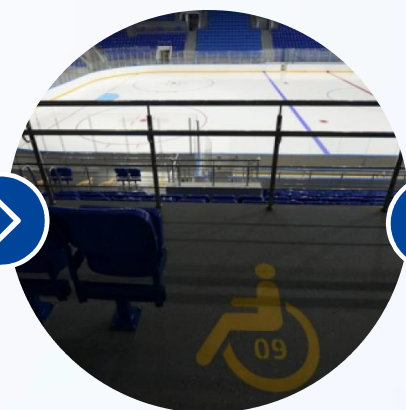
1. Прилегающая территория (участок)



2. Вход (входы) в здание



3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)



4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)



5. Санитарно-гигиенические помещения



6. Система информации на объекте

Подходы к созданию условий доступности

Универсальный проект (Вариант «А»)

доступность для инвалидов любого места в здании, а именно - общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания

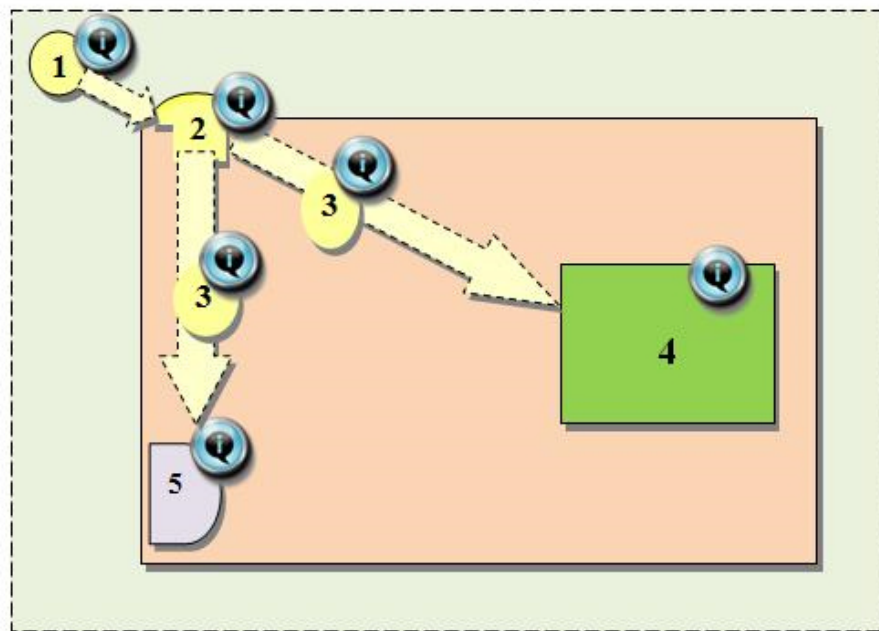
Разумное приспособление (Вариант «Б»)

при невозможности обеспечить доступность всего здания в уровне входа должны быть выделены специальные помещения, зоны или блоки для обслуживания инвалидов основными услугами, оказываемыми в здании (сооружении)

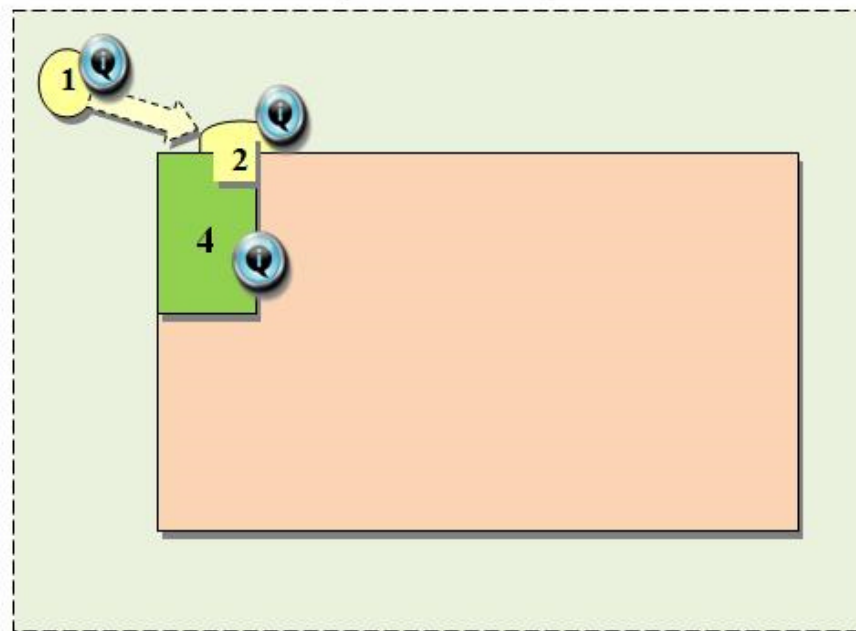
(п. 8.1.2. СП 59.13330.2020)


Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения
-  (6) - Система информации на объекте

Пути преодоления барьеров

- ❑ помощь персонала: сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая инвалиду помощь;
- ❑ технические средства для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства;
- ❑ архитектурно-планировочные решения (в результате выполнения ремонтных работ).



Федеральный ресурсный центр
по формированию доступной среды

www.frcds.ru

Семинар 3.

Понятие о барьерах, об их видах и значении в оценке доступности и в разработке управленческих решений по повышению доступности объектов и услуг.

Значимые барьеры для различных категорий инвалидов (с учетом видов нарушений) и пути их устранения или преодоления

Часть 2

ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ (С УЧЕТОМ ВИДОВ НАРУШЕНИЙ) И ПУТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ ИЛИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

*М.В. Рохманова, начальник
информационно-аналитического
отдела Федерального центра*

2021 ГОД



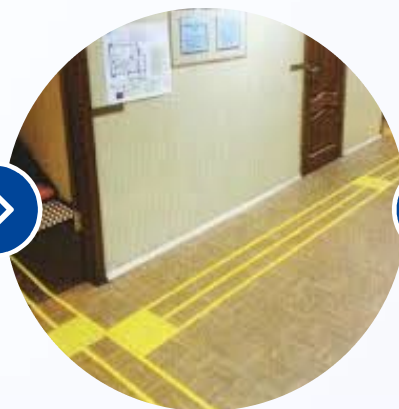
Структурно-функциональные зоны ОСИ



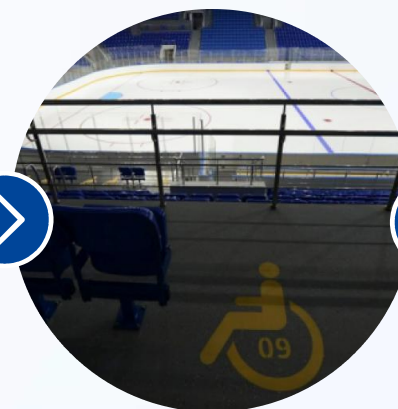
1. Прилегающая территория (участок)



2. Вход (входы) в здание



3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)



4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)



5. Санитарно-гигиенические помещения



6. Система информации на объекте

Описание барьеров в Паспорте доступности

Приложение _____
к Паспорту доступности объекта и услуг № _____
Дата обследования «__» _____ 20__ г.

Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

Наименование объекта

Адрес

№ п/п	Структурно-функциональная зона и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности		
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложенные мероприятия (2 этап)	на момент обследования	после 1 этапа	после 2 этапа
1.	Территория, прилегающая к зданию - Вход (входы) на территорию - Путь (пути) движения на территории - Лестница (наружная) - Пандус (наружный) - Автостоянка и парковка	1.1	1.1	1.1	К	К	К
		1.2	1.2	1.2	О-н	О-н	О-н
		1.3	1.3	1.3	О-в	О-в	О-в
		С-п	С-п	С-п
		С-ч	С-ч	С-ч
		Г-п	Г-п	Г-п
		Г-ч	Г-ч	Г-ч
					У	У	

Значимые барьеры для всех категорий инвалидов

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей доступных помещений и путей движения	Все зоны	Разместить информационные табло, знаки и пиктограммы, обеспечивающие непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов	ТС ОМ РР	1 этап
Нарушение требований освещенности мест и путей движения	Все зоны	Установить (отрегулировать) освещение <i>(п.5.1.17, 5.3.1, 6.2.32 СП 59.13330.2020)</i>	ТС РР	2 этап
Отсутствие информации (на сайте и информационных носителях на объекте) о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам (МГН)	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, сайт организации	Разместить информацию на сайте учреждения, на информационных стендах, в памятках, выдаваемых инвалиду, об организации доступности объекта и предоставляемых услуг	ТС ОМ РР	1 этап

Значимые барьеры для всех категорий инвалидов

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ
Неорганизованность путей эвакуации и информации для инвалидов (МГН) о чрезвычайных ситуациях и оповещения в экстренных случаях	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенические помещения	<p>Организовать пути эвакуации и безопасные зоны (при необходимости) <i>(п.6.2.19-6.2.32 СП 59.13330.2020)</i></p> <p>Разместить информацию о расположении путей эвакуации, организовать предупреждение об опасности и о чрезвычайных ситуациях с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов <i>(п.6.5.2, 6.5.3, 6.5.5, 6.5.6 СП 59.13330.2020)</i></p>	ТС ОМ	1 этап
Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам (МГН)	Все зоны объекта	Организовать и систематически проводить инструктаж персонала (коллективный и индивидуальный)	ОМ ПП	1 этап

Значимые барьеры для всех категорий инвалидов

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ
Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях и неорганизованность помощи инвалидам (МГН) со стороны сотрудников	Все зоны	<p>Установить системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в закрытых помещениях (в лифтах, санитарно-гигиенических помещениях, примерочных, в местах стационарного пребывания и т.п.), снабжённой звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами (п. 6.3.6, 6.5.8 СП 59.13330.2020)</p> <p>Обустройство систем закрывания дверей, позволяющих открывать их снаружи. (п.6.3.9 СП 59.13330.2020)</p> <p>Организовать помощь персонала</p>	ТС ОМ	1 этап
		<p>Снаружи над дверью следует предусмотреть комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.</p> <p>Предусмотреть аварийное освещение (п.6.5.8 СП 59.13330.2020)</p>	ТС, РР	2 этап



Федеральный ресурсный центр
по формированию доступной среды

www.frcds.ru