

ОТРАСЛЕВЫЕ ПОРЯДКИ
обеспечения условий доступности для инвалидов
объектов социальной, инженерной и транспортной
инфраструктур и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом необходимой помощи

Отраслевые порядки утверждены федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с Минтрудом России, согласно части второй ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона № 419-ФЗ).

Каждому органу власти и организации следует использовать в своей работе Отраслевой порядок, утверждённый соответствующим вышестоящим федеральным органом власти.

Именно отраслевые порядки являются основой:

- организации работы по созданию условий доступности объектов и услуг в соответствующих организациях (см. отраслевой порядок – согласно ведомственной принадлежности и вида организации); в том числе для разработки локальных документов организации по вопросам доступности; для обследования и паспортизации объектов и услуг, включая разработку и реализацию управленческих решений, направленных на повышение уровня их доступности;*
- контроля деятельности организации по обеспечению доступности объектов и услуг.*

1. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Этим документом определён порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов органов службы занятости и организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения, государственных

инспекций труда, федеральных учреждений МСЭ, государственных унитарных протезно-ортопедических предприятий, учреждений социального обслуживания, образования и науки, находящихся в ведении Минтруда России, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальных органов Фонда социального страхования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, предоставляющих услуги в рамках осуществления деятельности в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также порядок оказания необходимой помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг в этих организациях (использованию объектов) наравне с другими лицами.

2. Приказ Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Под объектами инфраструктуры в целях указанного Порядка понимаются помещения, здания и иные сооружения, используемые для предоставления услуг инвалидам в сфере охраны здоровья органами и организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, предоставляющими независимо от организационно-правовых форм услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.

3. Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 (ред. от 18.08.2016) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минобрнауки России Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Федерального агентства по делам молодежи,

*органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, **подведомственных органам организаций; услуг в сфере образования, предоставляемых органами и организациями.***

В п. 4 Порядка отмечается необходимость создания инвалидам условий доступности услуг, предусмотренных (в соответствии с уровнем образования):

*- **Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам **среднего профессионального образования****, утверждённым приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464), с изменениями, внесёнными приказами Минобрнауки России от 22.01.2014 № 31 и от 15.12.2014 № 1580;*

*- **Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам**, утверждённым приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008. Обращаем внимание на то, что Приказ № 1008 признан недействительным в связи с вступлением 11.12.2018 приказа Министерства просвещения России от 09.11.2018 № 196 (приводится в пункте 1.8.4, хотя он пока не внесён в приказ Минобрнауки России № 1309, где указывается старый, отменённый документ);*

*- **Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования**, утверждённым приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014;*

*- **Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования**, утверждённым приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015, с изменениями, внесёнными приказами Минобрнауки России от 13.12.2013 № 1342, от 28.05.2014 № 598 и от 17.07.2015 № 734;*

*- **Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры**, утверждённым приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367, с изменениями, внесёнными приказом Минобрнауки России от 15.01.2015 № 7.*

4. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 (ред. от 30.09.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

*Настоящий приказ, вступивший в силу 11 декабря 2018 года взамен ранее действовавшего приказа Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008, является обязательным для организаций, **осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы** (дополнительные общеразвивающие программы и дополнительные предпрофессиональные программы), а также индивидуальных предпринимателей. В пунктах 19-23 Порядка, утверждённого этим приказом, описываются специальные условия для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами, а также требования доступности для лиц с ОВЗ по зрению, по слуху, нарушениями опорно-двигательного аппарата.*

*Этот порядок (в том числе во исполнение приказа Минобрнауки России № 1309) должен **применяться образовательными организациями в сфере культуры** – школами искусств (художественными, музыкальными).*

5. Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»

*Описывает требования доступности к учреждениям культуры (**музеи, библиотеки, организации исполнительских искусств, кинотеатры, культурно-досуговые учреждения**) с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения.*

6. Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»

*Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий **доступности для инвалидов библиотек**, включая возможность*

обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учётом их особых потребностей.

7. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 (ред. от 27.06.2018) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»

Этот Порядок определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов:

- объектов (административных зданий, строений, сооружений и помещений) Министерства культуры Российской Федерации и его территориальных органов, федеральных государственных унитарных и казенных предприятий, федеральных государственных бюджетных учреждений культуры – театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни (как создателей произведений культуры или участников самодеятельного художественного и культурного творчества) (далее – организации культуры);

- культурных ценностей и благ, услуг в сфере культуры, предоставляемых организациями культуры.

8. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»

Этот Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с основной экспозицией музея с учётом особенностей каждой категории инвалидов,

предоставляемых услуг в сфере деятельности музеев, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, помещения или сооружений музейного комплекса наравне с другими лицами.

9. Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»

Устанавливает Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, устанавливает правила обеспечения доступа инвалидов к объектам культурного наследия, используемым учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению, организации обеспечения доступа инвалидов к информации об объектах культурного наследия, которые невозможно полностью приспособить с учётом их нужд.

10. Приказ Минспорта России от 24.08.2015 № 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»

Утверждён Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи; определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

11. Приказ Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и

торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи

Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (зданий, строений, сооружений) и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России), Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом), их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, иными организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.

Этот Порядок должен использоваться для обеспечения доступности объектов и услуг органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России – в том числе торговли, общественного питания и бытового обслуживания, народных художественных промыслов, индустрии детских товаров (за исключением пищевой продукции для детского питания).

12. Приказ Минкомсвязи России от 22.09.2015 № 355 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи»

Определяет порядок обеспечения операторами почтовой связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи, предоставляющим населению услуги почтовой связи, и условий доступности для инвалидов услуг почтовой связи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг почтовой связи наравне с другими лицами.

Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг почтовой связи осуществляется операторами почтовой связи на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в информационных терминалах или иным доступным для инвалидов способом.

Последовательность действий работников оператора почтовой связи, предоставляющего услуги, в том числе при приёме заявлений от инвалидов о создании необходимых для них условий обеспечения доступности услуг, а также по оказанию им помощи при предоставлении услуг, определяется оператором почтовой связи в инструкциях (регламентах) предоставления услуг населению и в должностных инструкциях работников, оказывающих услуги.

13. Приказ Минкомсвязи России от 30.06.2016 № 298 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи»

Определяет порядок обеспечения операторами связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи, предназначенным для работы с пользователями услугами электросвязи, и условий доступности для инвалидов услуг электросвязи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг электросвязи наравне с другими лицами. Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг электросвязи осуществляется операторами связи на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В настоящем Порядке под объектами связи, предназначенными для работы с пользователями услугами электросвязи, понимаются:

- а) таксофоны;*
- б) пункты коллективного доступа к услугам телефонной связи;*
- в) пункты коллективного доступа к телематическим услугам связи и услугам передачи данных, оснащенные стационарными рабочими местами для доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;*
- г) объекты связи, на которых оказываются услуги телеграфной связи.*

14. Приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329 (ред. от 27.09.2017) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»

Определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов

дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования.

Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов (специальные вагоны, конструкция которых обеспечивает их доступность для инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске), железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования осуществляется перевозчиками, операторами железнодорожного подвижного состава, владельцами пассажирской инфраструктуры железнодорожного вокзала, оказывающими услуги, связанные с перевозками на железнодорожном транспорте пассажиров на вокзалах и в поездах дальнего следования.

Согласно п. 3 Порядка, перевозчики, операторы, владельцы инфраструктуры, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

15. Приказ Минтранса России от 01.12.2015 № 347 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов автовокзалов и автостанций, их перевозки и перевозки их багажа автомобильным транспортом, в том числе по заказу и легковыми такси, и городским наземным электрическим транспортом, предоставляемых услуг, а также оказания пассажирам из числа инвалидов при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

*Согласно п. 8 Порядка, утверждённого названным приказом, владельцы объектов и перевозчики в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг **проводят обследование объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг**). По результатам указанного обследования **составляются паспорта доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг.***

Пунктом 17 Порядка предусмотрено: **информация о доступности объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов размещается владельцем объекта на фасадной стороне основного здания объекта, перевозчиком на транспортном средстве, а также путём размещения указанной информации на официальном сайте объекта, перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и подлежит обновлению ежеквартально.**

Примечание: *настоящий приказ отменяется 01.01.2021 в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2020 № 1742. Минтранс России подготовлен проект приказа «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи».*

Примечание: *На основании постановления Правительства РФ от 26.10.2020 № 1742 (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2419; постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2021 года N 905) настоящий документ признан утратившим силу с 1 марта 2022 г.*

16. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»

Порядок применяется при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности регулярными и чартерными рейсами.

При этом, пунктом 3 Порядка предусмотрено, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к перевозчику или агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную ёмкость самостоятельно через информационные системы.

Пунктом 4 указано, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить перевозчику или агенту перевозчика, а при заключении договора о реализации туристского продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных

характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Далее последовательно описаны задачи и порядок действий сотрудников обслуживающей организации, перевозчика, в том числе сотрудников специализированного подразделения обслуживающей организации по оказанию помощи инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности в ситуациях: по прилёту, по вылету, на борту воздушного судна, в аэропорту, на привокзальной площади.

17. Приказ Минтранса России от 03.03.2020 № 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»

*Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов **объектов инфраструктуры внеуличного транспорта (станции, межстанционные переходы для пассажиров)** и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами. В порядке указано, что обеспечение условий доступности для пассажиров с инвалидностью осуществляется перевозчиками, оказывающими услуги, связанные с перевозками внеуличным транспортом, которые должны организовать инструктирование или обучение работников, осуществляющих обслуживание пассажиров из числа инвалидов, по вопросам обеспечения доступности для пассажиров с инвалидностью. Также в п.4 Порядка описаны условия доступности, которые должен создать перевозчик для пассажиров из числа инвалидов с учётом технических особенностей и при наличии технических возможностей вида внеуличного транспорта (метрополитен; монорельсовый транспорт; подвесная канатная дорога транспортная; фуникулер транспортный (канатная дорога транспортная).*

Примечание: настоящий приказ вступил в силу с 01.01.2021.

18. Приказ Минюста России от 19.08.2015 № 202 (ред. от 15.01.2016) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений

федеральных служб, подведомственных Минюсту России, и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»

*Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, **территориальных органов и учреждений служб; услуг в сфере юстиции, предоставляемых Минюстом России, органами, учреждениями, службами, территориальными органами и учреждениями служб.***

В сферу регулирования Минюста России и его территориальных подразделений включаются деятельность адвокатуры, нотариата, отделов записи актов гражданского состояния (ЗАГСы), службы судебных приставов, службы исполнения наказаний, лабораторий судебных экспертиз, юридических консультаций, деятельность лицензионных организаций, организаций по регистрации прав на недвижимость, деятельность мировых судей; также территориальными подразделениями Минюста Р осуществляется регулирование деятельности негосударственных некоммерческих (в том числе общественных) организаций.

19. Приказ Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 31.12.2015 № 406 (ред. от 28.09.2018) «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации»

Определяет организацию обеспечения условий доступности для инвалидов зданий (помещений) федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента, а также оказания инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих использованию объектов наравне с другими лицами.

Организационные меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, используемых для размещения и деятельности районных, городских и межрайонных судов, гарнизонных военных судов, осуществляют органы Судебного департамента совместно с соответствующим судом.

20. Информационное письмо Банка России от 12.05.2017 № ИН-03-59/20 «О рекомендациях по обеспечению доступности услуг кредитных организаций для людей с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения»

Банк России представляет кредитным организациям рекомендации о создании условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан (МГН) в части оказания платежных услуг:

- при оснащении банкоматов; при обслуживании платежных карт и иных электронных средств платежа;

- при обслуживании инвалидов и других МГН в офисах кредитных организаций (назначить лицо из числа руководителей подразделения кредитной организации, ответственное за реализацию мер по повышению доступности услуг кредитных организаций для инвалидов);

- при проведении работы по повышению квалификации работников кредитной организации (в программу обучения работников, обслуживающих клиентов кредитной организации – физических лиц, включать темы, предусматривающие изучение приёмов общения с инвалидами и МГН, а также правила оказания помощи инвалидам при преодолении ими барьеров; правила взаимодействия в случае подписи документов при помощи факсимиле инвалидами по зрению).