

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных
организаций в Министерстве здравоохранения Мурманской области
в январе-июне 2017 года**

В Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-июне 2017 года поступило **2744** письменных обращений граждан, в том числе обращения граждан, поступившие на интернет-сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, в «Общественную приёмную граждан», а также поступившие из Управления Президента Российской Федерации, что на 27,86 % больше, чем за аналогичный период 2016 года (2146 обращений).

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями, проведено **22** личных приема граждан, в ходе которых заслушано **261** обращение.

С начала 2016 года зарегистрировано **50 (1,8 %)** коллективных обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство здравоохранения Мурманской области передано на рассмотрение **173 (6,3 %)** от общего числа обращений, поступивших в Минздрав Мурманской области) письменных обращения, поступивших в адрес руководства страны от жителей Мурманской области.

Из Министерства здравоохранения РФ в Минздрав области поступило **395 (14,4%)** обращений.

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями рассмотрено **2635** обращений граждан, **109 (3,97 %)** из них для рассмотрения и подготовки ответов заявителям направлены по компетенции в органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных исполнительных органов государственной власти, иные ведомства и организации.

Из общего числа принятых к рассмотрению обращений граждан:

- по **2731 (99,35%)** даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

- **13 (0,47%)** приняты для сведения;

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации оказания медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в Мурманской области – **1865 (67,97 %)** обращений.

Второй по значимости темой стали вопросы лекарственного обеспечения – **489 (17,82%)**.

Кадровое обеспечение – **76 (2,77 %)** обращения.

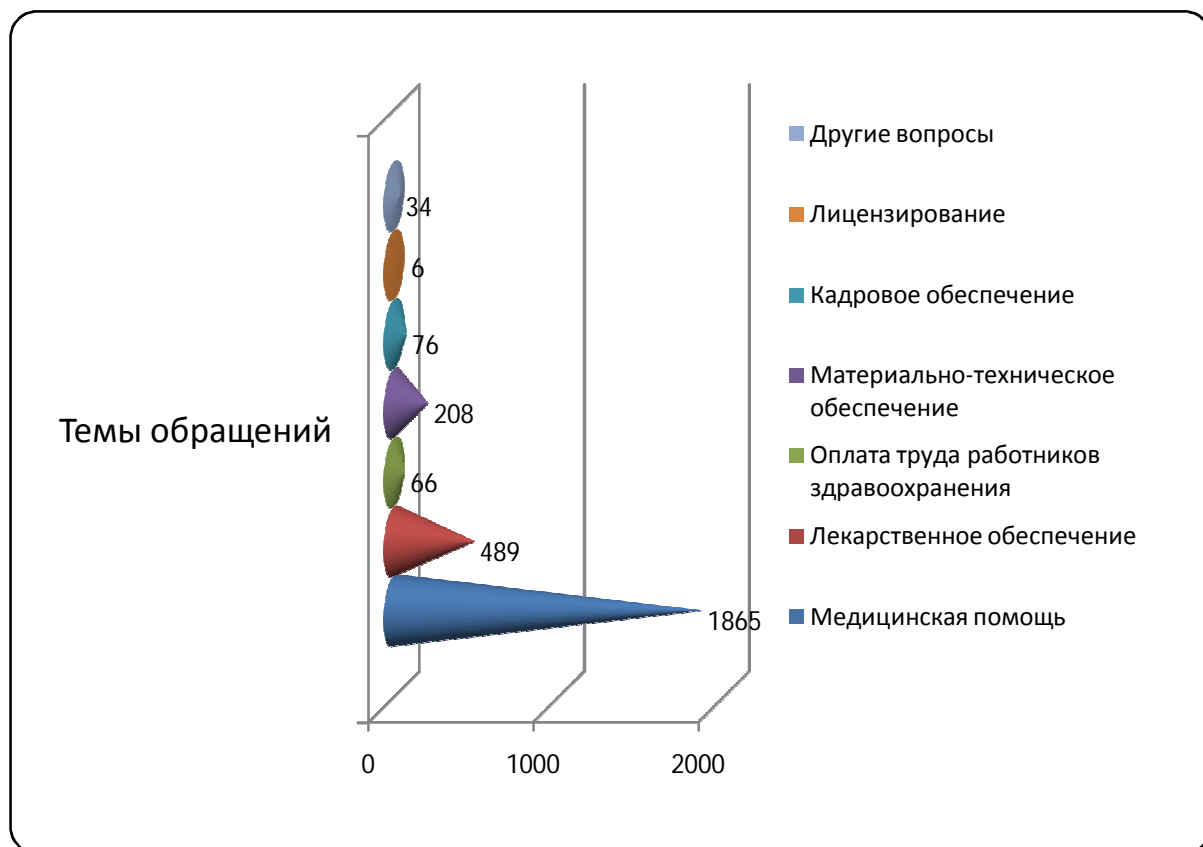
Материально-техническое и информационное обеспечение - **208 (7,58 %)** обращений

Вопросы оплаты труда работников здравоохранения - **66 (2,41 %)** обращений

Вопросы лицензирования- **6 (0,22 %)** обращения

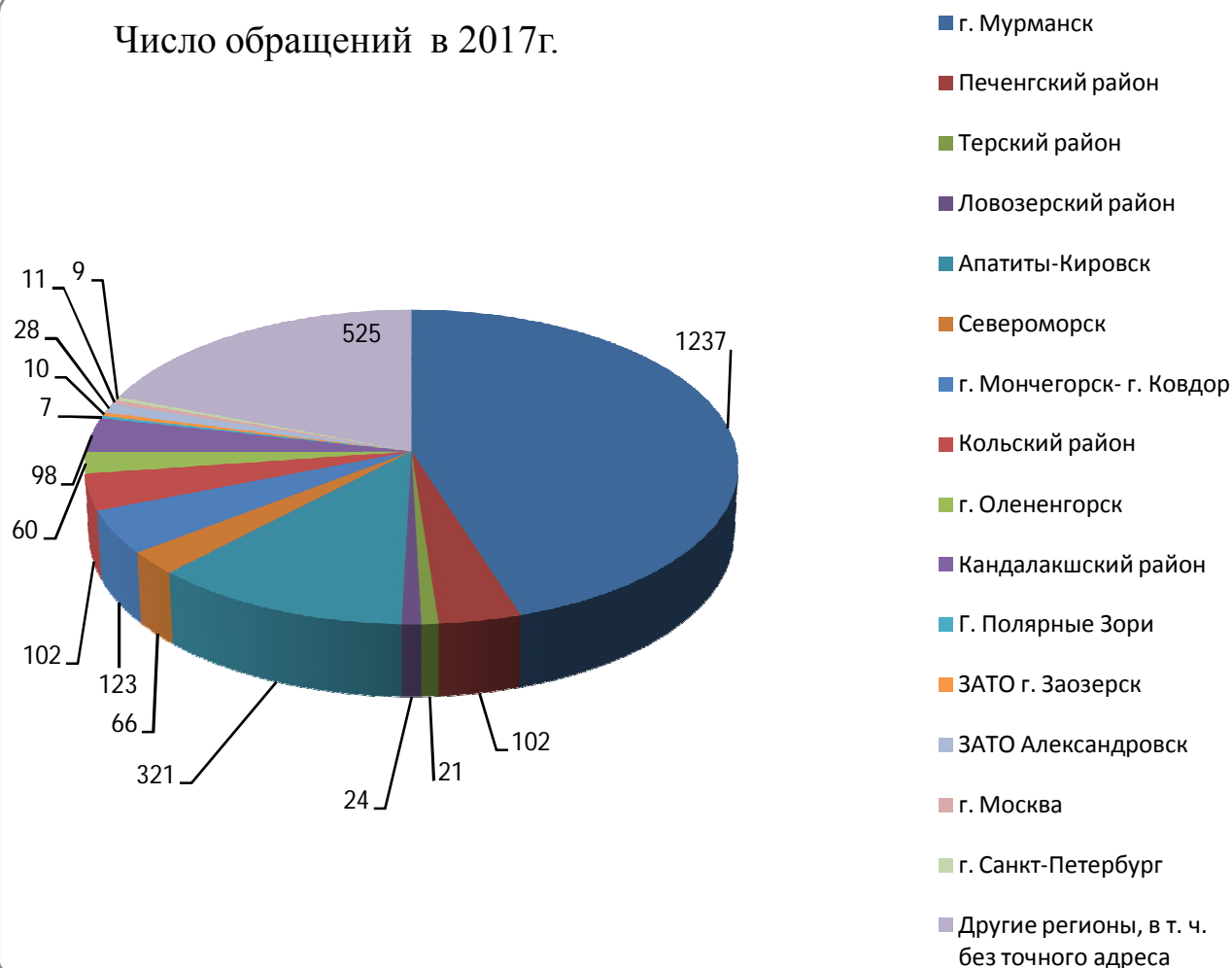
Другие вопросы - **34(1,23%)** обращения.

Тематика обращений



Наибольшее число обращения поступило от жителей г. Мурманска (1237), из г. Апатиты и г. Кировска (321), г. Мончегорска и г. Ковдора (123), Печенгского района (102), Кольского района (102), Кандалакшского района (98), г. Североморска (66), г. Оленегорск (60), ЗАТО Александровск 28.

Число обращений в 2017г.



Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-июне 2017 года, показал, что вопросы оказания медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, традиционно лидируют в списке тем обращений.

Конструктивные предложения граждан учитываются при подготовке законопроектов, принятии управленческих решений, определении путей улучшения организации оказания медицинской помощи населению Мурманской области и повышению ее эффективности.

На сегодняшний день граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться в Общественную приёмную, размещённую на портале Правительства Мурманской области в сети Интернет, задать вопрос через официальный сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, обратиться на личный прием к специалистам Министерства здравоохранения и руководству регионального Минздрава.

Для граждан открыт сайт Министерства здравоохранения Мурманской области по адресу <http://www.minzdrav.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития здравоохранения области, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Свои вопросы заявители могут направлять на официальный адрес Министерства здравоохранения Мурманской области minzdrav@gov-murman.ru

В целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети Twitter в сети Интернет зарегистрирован аккаунт Минздрава Мурманской области (@minzdrav51).

Также в целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения широко используется сотрудничество со средствами массовой информации.

С начала 2017 года все обращения, поступившие в Минздрав Мурманской области, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.