

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных
организаций в Министерстве здравоохранения Мурманской области
в январе-сентябре 2016 года**

В Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-сентябре 2016 года поступило **2918** письменных обращений граждан, в том числе обращения граждан, поступившие на интернет-сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, в «Общественную приёмную граждан», а также поступившие из Управления Президента Российской Федерации, что на 18,38 % больше, чем за аналогичный период 2015 года (2465 обращений).

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями, проведено **27** личных приемов граждан, в ходе которых заслушано **95** обращения.

С начала 2016 года зарегистрировано **40** (1,37 %) **коллективных обращений**.

Из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство здравоохранения Мурманской области передано на рассмотрение **272 (9,32 %)** от общего числа обращений, поступивших в Минздрав Мурманской области) письменных обращения, поступивших в адрес руководства страны от жителей Мурманской области.

Из Министерства здравоохранения РФ в Минздрав области поступило **297 (10,18%)** обращений.

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями рассмотрено **2918** обращений граждан, **165 (5,65 %)** из них для рассмотрения и подготовки ответов заявителям направлены по компетенции в органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных исполнительных органов государственной власти, иные ведомства и организации.

Из общего числа принятых к рассмотрению обращений граждан:

- по **2896 (99,25%)** даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;
- **22 (0,75%)** приняты для сведения.

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации оказания медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в Мурманской области – **2246 (76,97%)** обращений.

Второй по значимости темой стали вопросы лекарственного обеспечения – **358 (12,27%)**.

Кадровое обеспечение – **85 (2,91 %)** обращения.

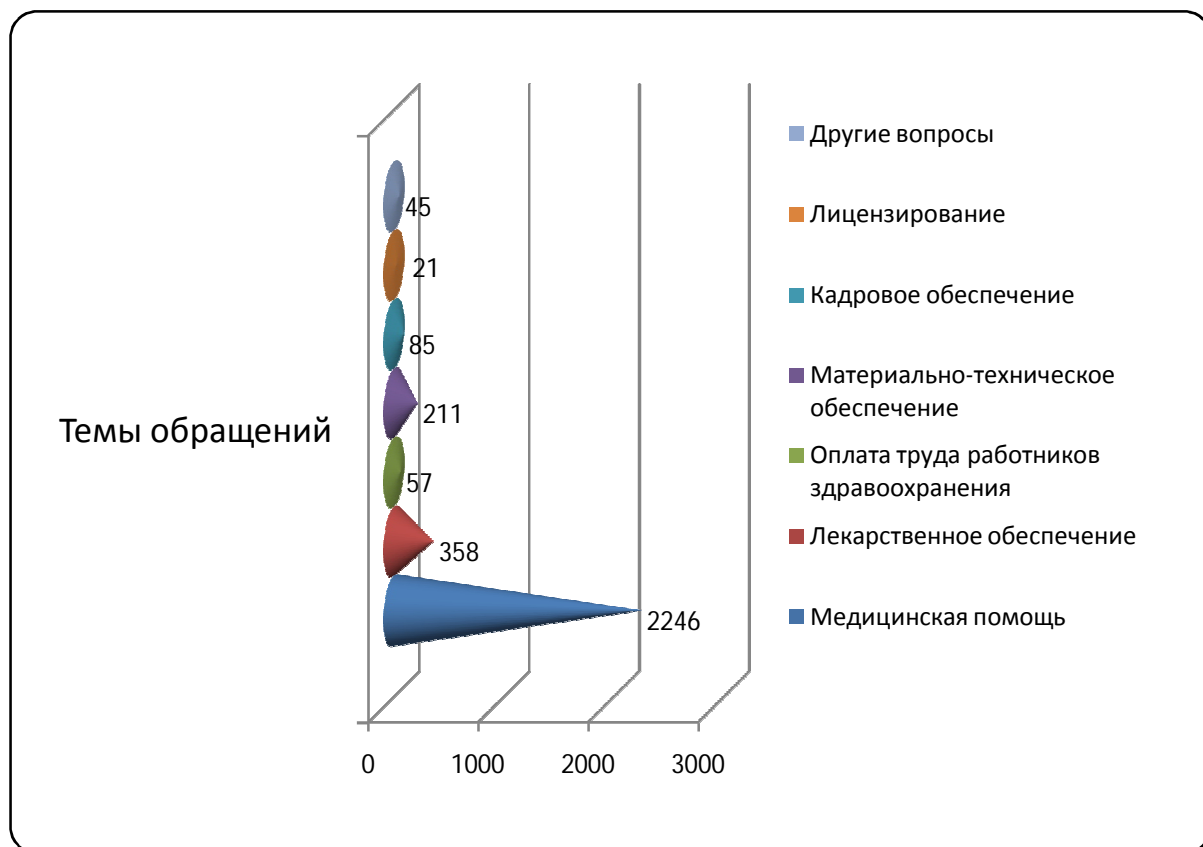
Материально-техническое и информационное обеспечение - **211 (7,23 %)** обращений

Вопросы оплаты труда работников здравоохранения - **57 (1,95 %)** обращений

Вопросы лицензирования- **21 (0,72 %)** обращения

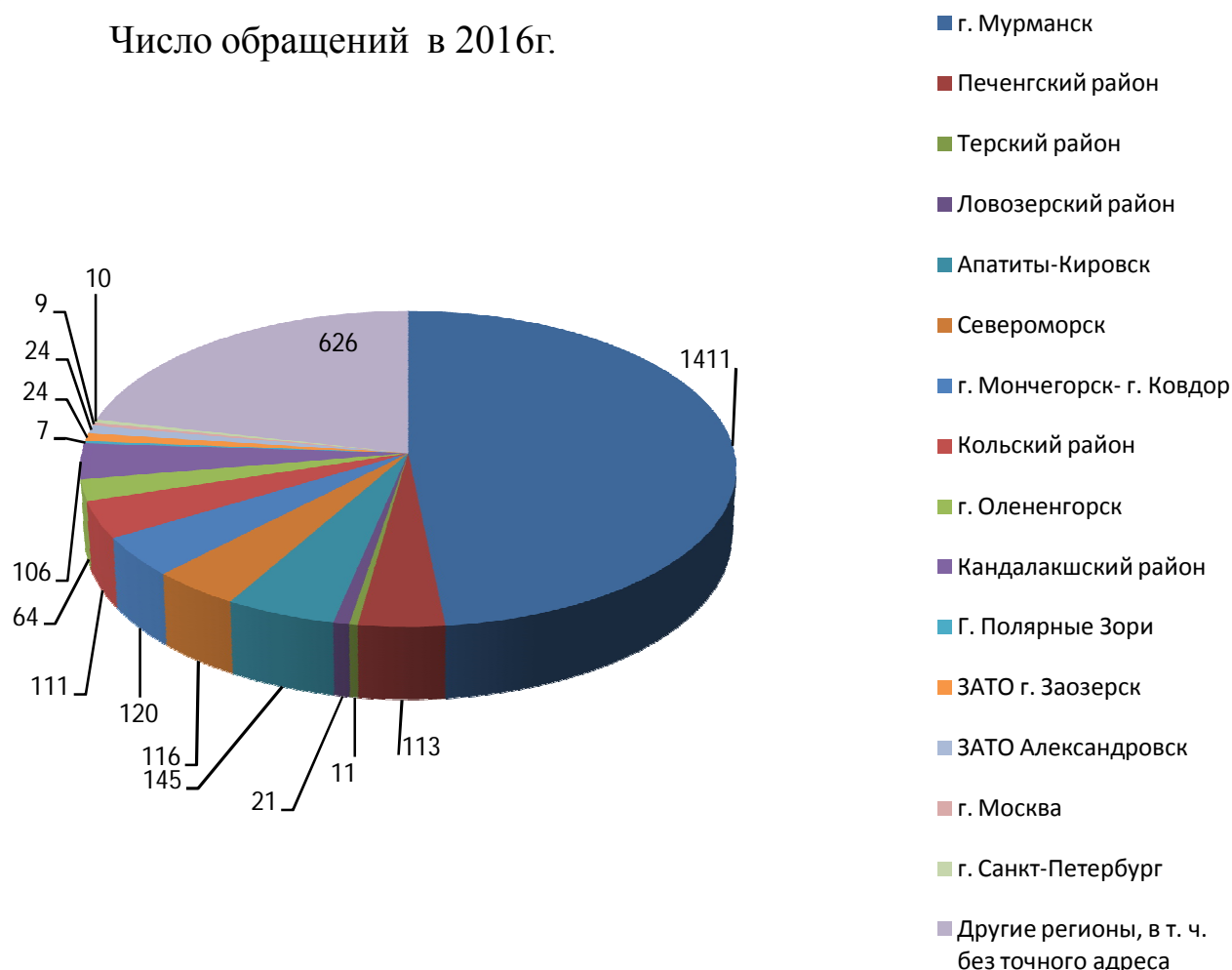
Другие вопросы - **45 (1,43%)** обращения.

Тематика обращений



Наибольшее число обращения поступило от жителей г. Мурманска (1411), из г. Апатиты и г. Кировска (145), г. Мончегорска и г. Ковдора (120), г. Североморска (116), Печенгского района (113 Кольского района (111), Кандалакшского района (106), г. Оленегорск (64), ЗАТО г. Заозерск (24).

Число обращений в 2016г.



Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-сентябре 2016 года, показал, что вопросы оказания медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, традиционно лидируют в списке тем обращений.

В то же время следует отметить, что сократилось число обращений граждан, посвященных вопросам лекарственного обеспечения по за аналогичный период 2015 года. Отмечается значительное снижение обращаемости граждан вопросам кадрового обеспечения, снижение по вопросам оплаты труда работников медицинских организаций в сравнении с аналогичным периодом 2015 года.

Конструктивные предложения граждан учитываются при подготовке законопроектов, принятии управленческих решений, определении путей улучшения организации оказания медицинской помощи населению Мурманской области и повышению ее эффективности.

На сегодняшний день граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться в Общественную приёмную, размещённую на портале Правительства Мурманской области в сети Интернет, задать вопрос через официальный сайт Министерства здравоохранения Мурманской

области, обратиться на личный прием к специалистам Министерства здравоохранения и руководству регионального Минздрава.

Для граждан открыт сайт Министерства здравоохранения Мурманской области по адресу <http://www.minzdrav.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития здравоохранения области, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Свои вопросы заявители могут направлять на официальный адрес Министерства здравоохранения Мурманской области minzdrav@gov-murman.ru

В целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети Twitter в сети Интернет зарегистрирован аккаунт Минздрава Мурманской области (@minzdrav51).

Также в целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения широко используется сотрудничество со средствами массовой информации.

С начала 2016 года все обращения, поступившие в Минздрав Мурманской области, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.