

**Информационно-аналитическая справка  
о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных  
организаций в Министерстве здравоохранения Мурманской области  
в январе-июне 2016 года**

В Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-июне 2016 года поступило **2146** письменных обращений граждан, в том числе обращения граждан, поступившие на интернет-сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, в «Общественную приёмную граждан», а также поступившие из Управления Президента Российской Федерации, что на 18,56 % больше, чем за аналогичный период 2015 года (1810 обращений).

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями, проведено **18** личных приемов граждан, в ходе которых заслушано **74** обращения.

С начала 2016 года зарегистрировано **28** (1,3 %) **коллективных обращений**.

Из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство здравоохранения Мурманской области передано на рассмотрение **211 (9,83 %)** от общего числа обращений, поступивших в Минздрав Мурманской области) письменных обращения, поступивших в адрес руководства страны от жителей Мурманской области.

Из Министерства здравоохранения РФ в Минздрав области поступило **201 (9,37%)** обращений.

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями рассмотрено **2146** обращений граждан, **131 (6,1 %)** из них для рассмотрения и подготовки ответов заявителям направлены по компетенции в органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных исполнительных органов государственной власти, иные ведомства и организации.

Из общего числа принятых к рассмотрению обращений граждан:

- по **2132 (99,35%)** даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

- **14 (0,65%)** приняты для сведения;

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации оказания медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в Мурманской области – **1656 (77,17 %)** обращений.

Второй по значимости темой стали вопросы лекарственного обеспечения – **264 (12,3%)**.

Кадровое обеспечение – **53 (2,47 %)** обращения.

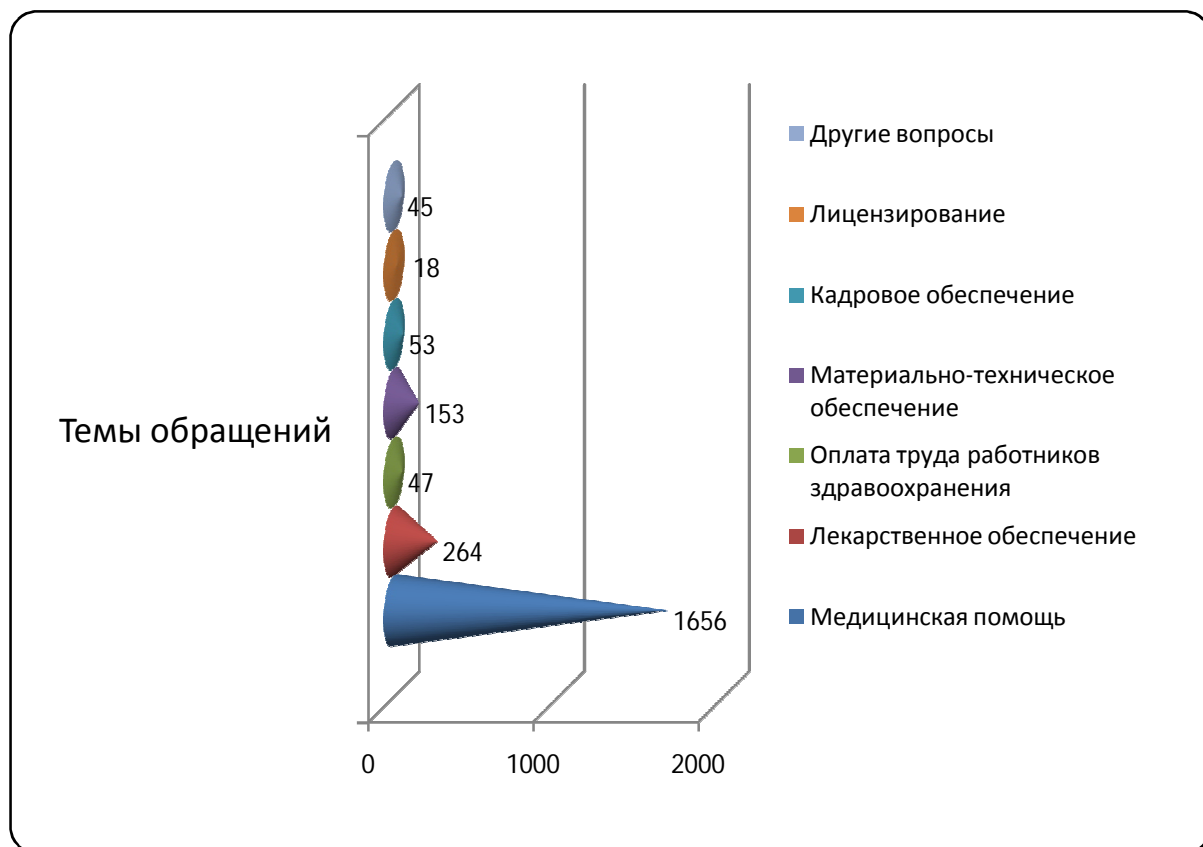
Материально-техническое и информационное обеспечение - **153 (7,13 %)** обращений

Вопросы оплаты труда работников здравоохранения - **47 (2,19 %)** обращений

Вопросы лицензирования- **18 (0,84 %)** обращения

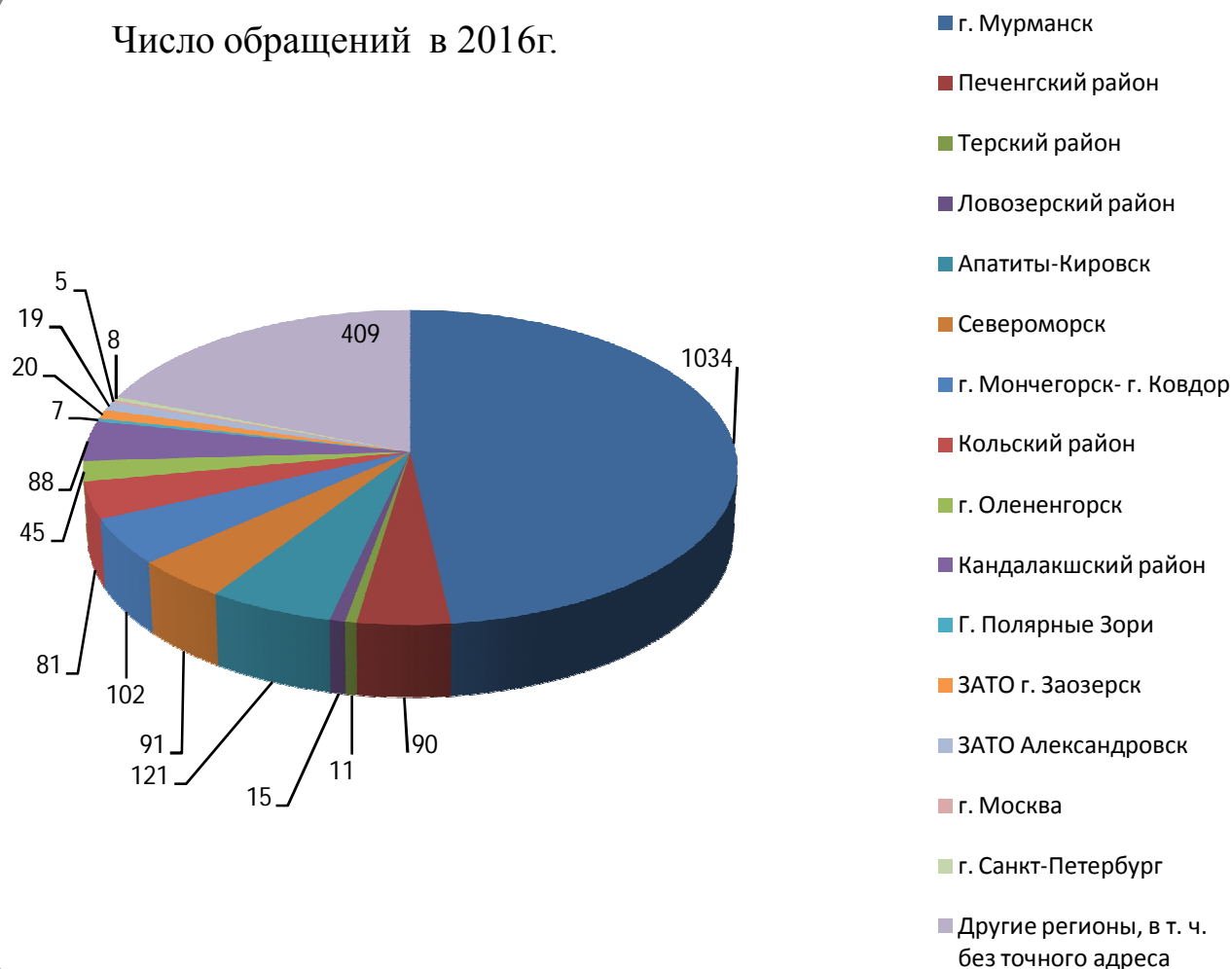
Другие вопросы - **45 (2,09%)** обращения.

### Тематика обращений



Наибольшее число обращения поступило от жителей г. Мурманска (1034), из г. Апатиты и г. Кировска (121), г. Мончегорска и г. Ковдора (102), г. Североморска (91), Печенгского района (90), Кандалакшского района (88), Кольского района (81), г. Оленегорск (45), ЗАТО г. Заозерск (20).

Число обращений в 2016г.



Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-июне 2016 года, показал, что вопросы оказания медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, традиционно лидируют в списке тем обращений.

В то же время следует отметить, что сократилось число обращений граждан, посвященных вопросам лекарственного обеспечения по сравнению с прошлым годом. Отмечается значительное снижение обращаемости граждан вопросам кадрового обеспечения, снижение по вопросам оплаты труда работников медицинских организаций в сравнении с аналогичным периодом 2015 года.

Конструктивные предложения граждан учитываются при подготовке законопроектов, принятии управленческих решений, определении путей улучшения организации оказания медицинской помощи населению Мурманской области и повышению ее эффективности.

На сегодняшний день граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться в Общественную приёмную, размещённую на портале Правительства Мурманской области в сети Интернет, задать вопрос через официальный сайт Министерства здравоохранения Мурманской

области, обратиться на личный прием к специалистам Министерства здравоохранения и руководству регионального Минздрава.

Для граждан открыт сайт Министерства здравоохранения Мурманской области по адресу <http://www.minzdrav.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития здравоохранения области, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Свои вопросы заявители могут направлять на официальный адрес Министерства здравоохранения Мурманской области [minzdrav@gov-murman.ru](mailto:minzdrav@gov-murman.ru)

В целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети Twitter в сети Интернет зарегистрирован аккаунт Минздрава Мурманской области (@minzdrav51).

Также в целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения широко используется сотрудничество со средствами массовой информации.

С начала 2016 года все обращения, поступившие в Минздрав Мурманской области, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.