

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области

14.03.2014

№   4  

г. Мурманск

#### Присутствовали:

представитель Мурманской областной  
организации профсоюза работников  
здравоохранения РФ

Андреев Сергей Васильевич

заведующая кафедрой специальной  
педагогике и социальной психологии  
ФГБОУ ВПО «МГГУ» (председатель  
Общественного совета)

Афонькина Юлия Александровна

зав. научным отделом медико-  
биологических проблем ФГБУН  
Кольского научного центра РАН

Белишева Наталья Константиновна

доцент кафедры психологии ФГБОУ  
ВПО «МГГУ»

Двоеглазова Маргарита Юрьевна

руководитель отдела медицинских  
проектов ЗАО «Нетсл Консалтинг»

Жуков Александр Васильевич

представитель Мурманской областной  
общественной организации «Пенсионеры  
Мурмана»

Коженов Виктор Иванович

руководитель департамента по делам  
молодежи, взаимодействию с  
государственными и муниципальными  
органами, общественными  
организациями и средствами массовой

Кузьмин Алексей Петрович

информации НОУ ВПО  
«Международный институт бизнес-образования»

заместитель директора по развитию ООО  
«Губернский лекарь»

Лебедева Екатерина Владимировна

самовыдвиженец, пенсионер

Пройдак Леонид Константинович

председатель Мурманской областной  
организации профсоюза работников  
здравоохранения РФ

Суна Ольга Сигурдовна

представитель Мурманского  
регионального отделения  
Общероссийской общественной  
Организации ветеранов «Российский  
союз ветеранов»

Тимонин Николай Викторович

#### **Повестка дня:**

1. О проведении Интернет-опроса по выявлению общественного мнения о качестве работы учреждений
2. О критериях оценки информационной открытости учреждений (сайтов) учреждений
3. О натурном наблюдении

#### **СЛУШАЛИ:**


1. Жукова А.В. о предварительных результатах он-лайн анкетирования; критериях и показателях он-лайн анкетирования.
2. Жукова А.В. о критериях оценки сайта учреждения
3. Белишеву Н.К. о процессе организации работы по проведению натурного наблюдения.

## ПОСТАНОВИЛИ:

- 1.1. Признать Интернет-опрос состоявшимся.
- 1.2. Утвердить критерии и показатели он-лайн анкетирования
- 1.3. Создать рабочую группу (Двоеглазова М.Ю., Жуков А.В., Кузьмин А.П., Лебедева Е.В.) по разработке методики расчета интегральных показателей
- 2.1. Утвердить критерии оценки информационной открытости учреждений:

- ✓ Общая информация об учреждении
- ✓ Информация об услугах учреждения
- ✓ Информация о специалистах
- ✓ Механизмы обратной связи
- ✓ Дополнительная информация и сервисы
- ✓ Удобство навигации по сайту

- 2.2. Создать рабочую группу по проведению оценки сайта; подготовить предварительный рейтинг сайтов медицинских учреждений до 08.04.2014.

Зам. председателя Общественного совета  / Жуков А.В./