

Показатели оценки качества работы медицинских организаций.

Наименование критерия	Показатели	Источник информации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	www.bus.gov.ru
	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Анализ сайтов, натурное наблюдение, опрос граждан-получателей услуг
	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения	Анализ сайтов, натурное наблюдение
	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте, информационных стендах медицинской организации (в%)	Опрос граждан-получателей услуг
	Наличие безбарьерной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Натурное наблюдение
2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Благоустроенность территории, прилегающей к зданию медицинской организации	
	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет (в%)	Опрос граждан-получателей услуг
	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет (в%)	Опрос граждан-получателей услуг
3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Соблюдение санитарно-гигиенических требований в помещениях медицинской организации	Опрос граждан-получателей услуг, натурное наблюдение
	Время ожидания в приемном отделе (в мин)	Опрос граждан-получателей услуг
	Срок ожидания плановой госпитализации (в днях)	Опрос граждан-получателей услуг
	Время ожидания в очереди приема врача (в мин)	Опрос граждан-получателей услуг

	<p>Время ожидания между обращением в медицинскую организацию и получением услуги (в днях)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>
<p>4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных отношением врачей (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>
	<p>Доля пациентов, удовлетворенных компетентностью врачей (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>
<p>Доля пациентов, удовлетворенных отношением среднего медицинского персонала (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, удовлетворенных компетентностью среднего медицинского персонала (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, удовлетворенных отношением младшего медицинского персонала (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, удовлетворенных отношением вспомогательного персонала (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации</p>	<p>Доля пациентов, удовлетворенных качеством получения медицинских услуг в целом (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>
<p>Доля пациентов, удовлетворенных качеством питания в медицинской организации (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением, температурным режимом (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью ожидания, условиями получения медицинских услуг (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	
<p>Доля пациентов, готовых рекомендовать данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в%)</p>	<p>Опрос граждан-получателей услуг</p>	