



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 19.02.2015г.

г. Мурманск

№ 69

О проведении мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области, в качестве основных видов деятельности

Во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 25.12.2014 № 654-ПП «Об утверждении примерной методики мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Мурманской области государственными областными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и внесении изменений в положение о формировании государственного задания в отношении областных бюджетных, автономных и казенных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания» **приказываю:**

1. Утвердить методику мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области (далее – Методика).

2. Руководителям государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области обеспечить предоставление информации о результатах мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг на очередной финансовый год и плановый период в соответствии с утвержденной Методикой в управление организации медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в срок до 1 июля.

3. Управлению организации медицинской помощи и реализации программ (Анискова И.В.) обеспечить:

3.1. Проведение анализа предоставляемой информации о результатах мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг на очередной финансовый год и плановый период.

3.2. Направление результатов анализа мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг на очередной финансовый год и плановый период в разрезе государственных учреждений и

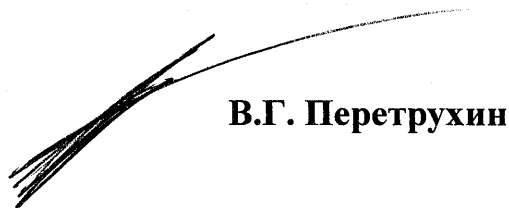
свод с пояснительной запиской на согласование курирующему заместителю Губернатора Мурманской области – ежегодно в срок до 10 июля.

4. Управлению бюджетного процесса и экономического анализа (Васильева Е.В.) обеспечить направление результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг с пояснительной запиской в соответствии с требованиями, установленными Методикой в Министерство финансов Мурманской области для обоснования финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг государственными областными учреждениями на очередной финансовый год и плановый период – ежегодно в срок до 1 августа.

5. Начальнику отдела административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области обеспечить размещение результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети Интернет ежегодно в срок до 10 августа.

6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Министр



В.Г. Перетрухин

Утверждена приказом
Министерства
здравоохранения
Мурманской области
от 19.02.18 № 89

Методика мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области, в качестве основных видов деятельности

1. Положения настоящего методики распространяются на государственные услуги, включенные в ведомственные перечни государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство), и финансируемые за счет средств областного бюджета.

2. Мониторинг и прогноз потребности в предоставлении государственных услуг (далее - мониторинг и прогноз потребности) представляет собой систематический сбор и анализ информации об объемах фактически оказанных услуг и существующей потребности в них, а также оценку потребности в услугах на среднесрочный период.

3. Мониторинг и прогноз потребности проводится ежегодно Министерством на основании информации, представленной государственными учреждениями, подведомственными Министерству и оказывающими (выполняющими) государственные услуги (работы).

4. Результаты мониторинга и прогноза потребности используются для следующих целей:

- формирование государственного задания для государственных учреждений на базе обоснованных объемов предоставления государственных услуг;
- определение объемов государственной услуги, оказываемой с привлечением негосударственных организаций;
- своевременное предоставление государственных услуг в объемах, необходимых для максимально полного удовлетворения потребностей получателей;
- планирование и обоснование бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения государственного задания;
- формирование и актуализация государственных программ.

5. Мониторинг и прогноз потребности проводится по каждой государственной услуге, включенной в ведомственный перечень, отдельно. В случае единого контингента получателей государственной услуги и унифицированных подходов к ее оказанию результаты мониторинга и

прогноза могут распространяться на несколько государственных услуг.

6. В целях мониторинга и прогноза потребности используются следующие понятия:

- объем услуги - количество единиц (в натуральном выражении) предоставленной (планируемой к предоставлению) государственной услуги;
- потребность в услуге - совокупный спрос на государственную услугу, выраженный количественно в натуральных показателях (число обращений);
- удовлетворенная потребность - спрос на государственную услугу, который фактически удовлетворяется при ее предоставлении;
- неудовлетворенная потребность - спрос на государственную услугу, который не удовлетворяется по причине недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности и т.д.) учреждений, по причине отказа потребителя от услуги после факта обращения или по иным причинам;
- латентная (скрытая) потребность - неосознанный спрос, основанный на существующей у физического или юридического лица необходимости, но не сформировавшийся в виде спроса на конкретную государственную услугу. Латентная потребность может быть определена как разность между общей численностью контингента получателей услуги и числом обратившихся за ее получением, умноженное на среднее число обращений одного получателя (при необходимости).

Потребность в государственной услуге представляет собой сумму удовлетворенной, неудовлетворенной и латентной потребности.

Величина удовлетворенной потребности равна объему предоставленных (планируемых к предоставлению) государственных услуг с учетом числа обращений.

7. На этапе мониторинга потребности в государственных услугах и объема фактически оказанных услуг анализируется ретроспективная динамика потребности в государственной услуге и ее объема.

В ходе мониторинга должны быть определены причины и факторы изменения (динамики) показателей объема государственной услуги и потребности в ней.

8. На основе результатов мониторинга (за предшествующий отчетному году период, отчетный и текущий годы) осуществляется прогнозирование потребности в государственных услугах и планирование объема оказываемых услуг на плановый (среднесрочный) период (далее - прогнозирование).

Прогнозирование должно учитывать влияние следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде мероприятий, ведущих к изменению мощностных и (или) бюджетных возможностей при предоставлении государственной услуги;
- плановое увеличение/уменьшение мощностных возможностей по предоставлению государственной услуги в связи с проведением капитальных ремонтов и реконструкции, реорганизации или ликвидации учреждения;
- изменение социально-экономической ситуации в регионе;

- процессы естественного и механического прироста (убыли) населения, динамика структуры населения, ведущие к изменению численности потенциальных получателей услуги (контингента);

- изменения в нормативно-правовых документах, регламентирующих технологические, процессуальные и качественные характеристики оказания государственных услуг;

- целевые установки по привлечению негосударственных организаций к оказанию государственных услуг;

- изменение спроса, потребительского поведения контингента получателей услуг (средний объем услуг на одного получателя, частота обращения одного получателя, требования к составу и качеству услуги, другое);

- нормативные требования к объемам государственной услуги, например, в зависимости от численности контингента, численности населения и т.д.;

- иные факторы.

9. Источниками информации для мониторинга и прогноза потребности могут являться:

- прогноз социально-экономического развития Мурманской области на очередной год и плановый период;

- статистическая и ведомственная отчетность, в том числе о численности физических и юридических лиц, которым была предоставлена услуга и которым было отказано в получении услуги по причине мощностных и (или) бюджетных ограничений;

- отчеты об исполнении государственных заданий;

- аналитическая информация об изменениях в составе, структуре и процессах естественного и механического движения населения;

- статистическая информация (или иная достоверная информация) об изменениях в социально-демографических группах, относящихся к контингенту потребителей конкретной государственной услуги;

- информация, сформированная на основе анализа жалоб, отзывов и предложений, поступающих от физических и юридических лиц;

- данные выборочных обследований, проводимых по вопросам качества оказания услуг;

- оценки экспертов по вопросам развития соответствующей отрасли и особенностей формирования спроса на конкретный вид государственной услуги;

- иные источники информации.

10. Информация об итогах мониторинга и прогноза потребности должна быть представлена в соответствии с формой согласно приложению к настоящей методике с пояснительной запиской, содержащей обоснование причин и факторов изменения (динамики) показателей объема государственной услуги и потребности в ней.

Приложение к методике

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА И ПРОГНОЗА ПОТРЕБНОСТИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ

(наименование государственного учреждения, подведомственного Министерству здравоохранения Мурманской области)

N п/п	Наименование государственной услуги/показателя	Единица измерения	Год, предшествующий отчетному	Отчетный год	Текущий год (оценка)	Плановый период (прогноз)			
			T - 2	T - 1	T	T + 1	T + 2	T + 3	
1. Наименование услуги 1									
1.1	Объем услуги 1								
1.2	Потребность в услуге 1 - всего. В том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная								
2. Наименование услуги 2									
2.1	Объем услуги 2								

2.2	Потребность в услуге 2 - всего. В том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная											
