

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31.07.2019 г. Мурманск

№ 273

Об организации личного приема граждан руководителями медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, в августе 2019 года

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи населению региона, оперативного принятия управленческих решений по проблемным вопросам организации медицинской помощи

1. Утвердить график личного приема граждан главными врачами подведомственных медицинских организаций по адресу пр. Кольский, д.1 (далее – личный прием граждан) в августе 2019 года согласно приложению.

2. Главным врачам обеспечить:

2.1. Участие в личном приеме граждан в соответствии с графиком.

2.2. Подготовку и предоставление в Министерство информации о мерах, принятых по обращениям граждан, в течении 5 рабочих дней после проведенного приема.

2.3. Размещение на стендах и сайте медицинской организации информации о проведении личного приема граждан.

3. Отделу административной работы и лицензирования в сфере здравоохранения обеспечить:

3.1. Условия для проведения личного приема граждан, включая организацию видео и аудиозаписи.

3.2. Информирование граждан о графике, месте и времени проведения личного приема граждан при обращениях по телефону горячей линии.

3.3. Размещение информации о графике приема на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, в средствах массовой информации.

4. Управлению организации медицинской помощи и развития системы здравоохранения обеспечить:

4.1. Информирование пациентов, обратившихся с письменными и устными обращениями в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области, Правительства Мурманской области и иных органов власти, по вопросам организации медицинской помощи в медицинских организациях, главные врачи которых включены в график личного приема на август месяц 2019 года о дате и времени приема.

4.2. Оценку полноты и своевременности принятых мер по результатам личного приема граждан, с предоставлением аналитической информации в адрес министра здравоохранения Мурманской области.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на начальника управления организации медицинской помощи и развития системы здравоохранения И.В.Анискову.

И.о.министра



Д.В.Панычев

Утвержден
распоряжением
Министерства здравоохранения
Мурманской области
от 31.07.2019 № 243

**График личного приема граждан главными врачами подведомственных
медицинских организаций
в августе 2019 года**

Место проведения: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, каб. 107

Дата	Время приема	Руководитель медицинской организации
02.08.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» Агеев Сергей Михайлович
09.08.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина» Будова Александра Павловна
16.08.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2» Ортикова Инна Борисовна
23.08.2019	15.00-17.00	главный врач ГОАУЗ «Мурманская областная поликлиника» Толмачева Эмма Михайловна
30.08.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер» Коваленко Дмитрий Александрович