



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от *03.07.2019*

г. Мурманск

№ *403*

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения
Мурманской области от 08.07.2016 № 473 и
признании утратившим силу приказа Министерства
здравоохранения Мурманской области от 22.05.2019 № 335**

В целях совершенствования мониторинга работы по информированию медицинскими организациями о результатах работы по рассмотрению обращений граждан и общественных организаций **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 07.07.2019 № 473 «О совершенствовании работы с обращениями граждан» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3. изложить в следующей редакции:

«Форму информационно-аналитической справки о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных организаций».

1.2. Пункт 2.2. изложить в следующей редакции:

«Ежеквартально, в срок да 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, обеспечить предоставление информации с нарастающим итогом по утвержденной Форме мониторинга работы с обращениями граждан и общественных организаций в Региональной информационной системе мониторинга Министерства здравоохранения Мурманской области».

1.3. Форму отчета для медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, по мониторингу обращений граждан изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 22.05.2019 № 335 «О совершенствовании работы с обращениями граждан».

3. Отделу административной работы и лицензирования в сфере здравоохранения Мурманской области (Н.В. Сурковой) разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети Интернет, на «Официальном интернет-портале правовой информации» pravo.gov.ru, и в Официальном электронном

бюллетене Правительства Мурманской области.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Д.В. Панычев

Приложение

к приказу Министерства здравоохранения
Мурманской области
от « _____ » № _____

«УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства здравоохранения
Мурманской области
от 08.07.2016 № 473»

Форма мониторинга работы с обращениями граждан и общественных организаций

Информационно-аналитическая справка о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных организаций за (период) в (наименование организации) с нарастающим итогом.					
	Общее количество	% от общего числа	сравнение с аналогичным периодом предыдущего года (%)	Первичных	Повторных
1.	Общее количество поступивших обращений				
2.	Общее количество коллективных обращений				
3.	Количество обращений, направленных по принадлежности				
4.	Распределение поступивших обращений по тематикам:				
4.1.	Организация оказания медицинской помощи				
4.2.	Лекарственное обеспечение				
4.3.	Кадровое обеспечение				

4.4.	Материально-техническое обеспечение						
4.5.	Информационное обеспечение						
4.6.	Вопросы оплаты труда работников здравоохранения						
4.7.	Благодарности						
4.8.	Другое (с указанием наименования)						
5.	Количество личных приемов граждан, проведенных руководителями и их заместителями						
6.	Количество человек, принятых в рамках личных приемов						
7.	Распределение обращений, поступивших в рамках личных приемов по тематикам:						
7.1.	Организация оказания медицинской помощи						
7.2.	Лекарственное обеспечение						
7.3.	Кадровое обеспечение						
7.4.	Материально-техническое обеспечение						
7.5.	Информационное обеспечение						
7.6.	Вопросы оплаты труда работников здравоохранения						
7.7.	Благодарности						
7.8.	Другое (с указанием наименования)						
8.	Отправитель обращения						
9.	Распределение по населенным пунктам						