

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 01.10. 2019

г. Мурманск

№ 413

**Об организации личного приема граждан руководителями медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, в октябре 2019 года**

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи населению региона, оперативного принятия управленческих решений по проблемным вопросам организации медицинской помощи

1. Утвердить график личного приема граждан главными врачами подведомственных медицинских организаций по адресу пр. Кольский, д.1 (далее – личный прием граждан) в октябре 2019 года согласно приложению.
2. Главным врачам обеспечить:
  - 2.1. Участие в личном приеме граждан в соответствии с графиком.
  - 2.2. Подготовку и предоставление в Министерство информации о мерах, принятых по обращениям граждан, в течении 5 рабочих дней после проведенного приема.
  - 2.3. Размещение на стендах и сайте медицинской организации информации о проведении личного приема граждан.
3. Отделу административной работы и лицензирования в сфере здравоохранения (Суркова Н.В.) обеспечить:
  - 3.1. Условия для проведения личного приема граждан, включая организацию видео и аудиозаписи.
  - 3.2. Информирование граждан о графике, месте и времени проведения личного приема граждан при обращениях по телефону горячей линии.
  - 3.3. Размещение информации о графике приема на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, в средствах массовой информации.
4. Управлению организации медицинской помощи и развития системы здравоохранения (Моколене Н.Б.) обеспечить:
  - 4.1. Информирование пациентов, обратившихся с письменными и устными обращениями в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области, Правительства Мурманской области и иных органов власти, по вопросам организации медицинской помощи в медицинских организациях, главные врачи которых включены в график личного приема на октябрь месяц 2019 года о дате и времени приема.

4.2. Оценку полноты и своевременности принятых мер по результатам личного приема граждан, с предоставлением аналитической информации в адрес министра здравоохранения Мурманской области.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя министра Анискову И.В.

**И.о. министра**

Handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'И.В.'.

**Д.В. Паньчев**

Утвержден  
распоряжением  
Министерства здравоохранения  
Мурманской области  
от 01.10.2019 № 413

**График личного приема граждан главными врачами подведомственных  
медицинских организаций  
в октябре 2019 года**

Место проведения: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, каб. 107

Дата	Время приема	Руководитель медицинской организации
04.10.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» Агеев Сергей Михайлович
11.10.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2» Ортикова Инна Борисовна
18.10.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника» Толмачева Эмма Михайловна
25.10.2019	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич