

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 02.11.2018 г. Мурманск

№ 418

**Об организации личного приема граждан руководителями медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, в ноябре 2018 года**

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи населению региона; оперативного принятия управленческих решений по проблемным вопросам организации медицинской помощи

1. Утвердить график личного приема граждан главными врачами подведомственных медицинских организаций по адресу пр. Кольский, д.1 (далее – личный прием граждан) в ноябре 2018 года согласно приложению.

2. Главным врачам обеспечить:

2.1. Участие в личном приеме граждан в соответствии с графиком.

2.2. Подготовку и предоставление в Министерство информации о мерах, принятых по обращениям граждан, в течении 5 рабочих дней после проведенного приема.

2.3. Размещение на стендах и сайте медицинской организации информации о проведении личного приема граждан.

3. Отделу административной работы и лицензирования в сфере здравоохранения (Суркова Н.В.) обеспечить:

3.1. Условия для проведения личного приема граждан, включая организацию видео и аудиозаписи.

3.2. Информирование граждан о графике, месте и времени проведения личного приема граждан при обращениях по телефону горячей линии.

3.3. Размещение информации о графике приема на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, в средствах массовой информации.

4. Управлению организации медицинской помощи и реализации программ здравоохранения (Анискова И.В.) обеспечить:

4.1. Информирование пациентов, обратившихся с письменными и устными обращениями в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области, Правительства Мурманской области и иных органов власти, по вопросам организации медицинской помощи в медицинских организациях, главные врачи которых включены в график личного приема на ноябрь месяц 2018 года о дате и времени приема.

4.2. Оценку полноты и своевременности принятых мер по результатам личного приема граждан, с предоставлением аналитической информации в адрес министра здравоохранения Мурманской области.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя министра Ушакову Л.Г.

**Первый заместитель министра**

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'Э.Н. Гончаров'.

**Э.Н. Гончаров**

Утвержден  
распоряжением  
Министерства здравоохранения  
Мурманской области  
от 02.11.2018 № 4/18

**График личного приема граждан главными врачами подведомственных  
медицинских организаций  
в ноябре 2018 года**

Место проведения: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, каб. 107

Дата	Время приема	Руководитель медицинской организации
09.11.2018	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманский областной многопрофильный центр» Тарбаев Евгений Юрьевич
16.11.2018	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская областная станция скорой медицинской помощи» Соколов Павел Александрович
23.11.2018	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» Агеев Сергей Михайлович
30.11.2018	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2» Ортикова Инна Борисовна