

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Мурманской области

15.12.2015

г. Мурманск,

Председательствующий:

Председатель Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Мурманской
области Кузьмин А.П.

Секретарь заседания:

начальник отдела административной работы
Министерства здравоохранения Мурманской
области Суркова Н.В.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Белишева Н.К.,
Двоглазова М.Ю., Ефимов С.Н., Кобзева О.В.,
Коженев В.И., Пройдак Л.К., Тимонин Н.В.

Приглашены:

Первый заместитель министра здравоохранения
Мурманской области Москвин Р.В.; начальник
отдела правовой работы Министерства
здравоохранения Мурманской области
Коноплев И.В.

Повестка дня:

1. О плане работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области на 2016 год.
2. Об исполнении плана работы Общественного совета на 2015 год.
3. О результатах независимой балльной оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Мурманской области в амбулаторных и стационарных условиях в 2015 году и предложениях по улучшению качества работы этих организаций.
4. Разное.

По первому вопросу.

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П., который представил проект плана работы Общественного совета на 2016 год, дал соответствующие разъяснения, ответил на поступившие вопросы и предложил принять План к исполнению. Других предложений не поступило.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузьмин А.П., Москвин Р.В., Белишева Н.К., Двоглазова М.Ю., Коженков В.И., Ефимов С.Н., Тиминин Н.В.

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять план работы Общественного совета на 2016 год.

Голосовали: «за» - единогласно.

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П., который проинформировал о проведенной работе Общественного совета в 2015 году, дал соответствующие разъяснения, ответил на поступившие вопросы и предложил признать работу Общественного Совета удовлетворительной. Других предложений не поступило.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузьмин А.П., Москвин Р.В., Белишева Н.К., Тимонин Н.В.

ПОСТАНОВИЛИ:

Признать работу Общественного совета за 2015 год удовлетворительной.

Голосовали: «за» - единогласно.

По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П., который проинформировал о результатах проведенной Общественной Советом независимой балльной оценки качества оказания услуг 8 медицинскими организациями (были определены ОС ранее) Мурманской области в амбулаторных и стационарных условиях в 2015 году и предложениях по улучшению качества работы этих организаций. Предложил утвердить их и направить в Министерство здравоохранения Мурманской области. Других предложений не поступило.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузьмин А.П., Москвин Р.В., Белишева Н.К., Двоглазова М.Ю., Кобзева О.В.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Мурманской области в амбулаторных и стационарных условиях.

Голосовали «за» - единогласно.

2) Утвердить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций Мурманской области в стационарных и амбулаторных условиях.

Голосовали «за» - единогласно.

3) Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и предложения по улучшению качества их работы в Министерство здравоохранения Мурманской области.

Голосовали «за» - единогласно.

Председательствующий:

**Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Мурманской области**



А.П.Кузьмин

УТВЕРЖДЕН
протоколом заседания
Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Мурманской области
от 15.12.2015 № 6

**План работы
Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области
на 2016 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение заседаний Общественного совета	16.02.2016 19.04.2016 21.06.2016 23.08.2016 18.10.2016 13.12.2016	Председатель Общественного совета; Минздрав Мурманской области
2	Определение перечня медицинских организаций, в которых в 2016 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг	до 15 февраля 2016 года	Общественный совет
3	Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	до 1 ноября 2016 года	Общественный совет
4	Подведение сводных итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями: - обобщение и анализ результатов независимой оценки, проведенной организацией-оператором и Общественным советом, результатов онлайн-опроса потребителей услуг; - формирование рейтингов организаций, оказывающих медицинские услуги	До 1 декабря 2016 года	Общественный совет
5	Подготовка предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг	до 13 декабря 2016 года	Общественный совет
6	Участие в рассмотрении вопросов в сфере деятельности Минздрава Мурманской области, вызвавших повышенный общественный резонанс, и разработка предложений по их урегулированию	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
7	Выработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Минздрава Мурманской области	В течение года	Общественный совет
8	Выдвижение, сбор и экспертиза общественных инициатив, связанных с деятельностью Минздрава Мурманской области, и подготовка	В течение года	Общественный совет

	предложений по их рассмотрению и реализации Минздравом Мурманской области		
9	Проведение общественной экспертизы и оценка регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Минздравом Мурманской области	В течение года	Общественный совет
10	Рассмотрение плана мероприятий по противодействию коррупции в Минздраве Мурманской области, докладов и иных материалов о ходе и результатах его выполнения	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
11	Оценка качества предоставления Минздравом Мурманской области государственных услуг	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
12	Рассмотрение вопросов, связанных с разработкой стандартов предоставления государственных услуг и осуществлением контроля за их исполнением	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
13	Участие в информировании граждан и организаций о деятельности Минздрава Мурманской области, в том числе через средства массовой информации, и организация публичного обсуждения вопросов, отнесенных к полномочиям Минздрава Мурманской области	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
14	Оказание консультационной помощи и подготовка экспертных заключений по вопросам в сфере здравоохранения по запросам Минздрава Мурманской области	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
15	Участие в порядке, определяемом Минздравом Мурманской области, в работе аттестационных и конкурсных комиссий при Минздраве Мурманской области	В течение года	Общественный совет Минздрав Мурманской области
16	Формирование Плана работы Общественного совета на 2017 год	До 13 декабря 2016 года	Председатель Общественного совета; Минздрав Мурманской области

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Мурманской области
от 15.12.2015 № 6

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА
*медицинских организаций по результатам проведения
независимой оценки качества*

Место	Вид медицинской помощи	Баллы	Вид медицинской помощи	Баллы
	амбулаторная		стационарная	
1	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	59,9	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	63,3
2	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	54,2	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	61,8
3	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	52,7	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	60,9
4	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	50	ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	56,4
5	ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	46,6	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	54,2
6	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	44,9	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	35,8
7	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	15,7	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	21,5
8	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	10	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	17

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания
Общественного совета
При Министерстве здравоохранения
Мурманской области
от 15.12.2015 № 6

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Мурманской области по улучшению качества деятельности медицинских
организаций

1. ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»

Амбулаторная помощь:

- 1) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,
- 2) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи.

Стационарная помощь:

- 3) обеспечить наличие формы для для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,
- 4) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации,
- 5) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации,
- 6) улучшить условия пребывания в медицинской организации,
- 7) улучшить питание в медицинской организации,
- 8) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре,
- 9) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре,
- 10) обеспечить проведение мероприятий по улучшению условий пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- 11) провести мероприятия по улучшению доброжелательности и вежливости врачей, медсестер и санитарок(санитаров),
- 12) обеспечить проведение мероприятий по увеличению доли граждан, удовлетворенных оказанными услугами.

2. ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»

Амбулаторная помощь:

13) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации;

14) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации,

15) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации,

16) принять необходимые меры для увеличения числа потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию,

17) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи,

18) провести мероприятия по улучшению доброжелательности и вежливости врачей, специалистов регистратуры и медсестер,

19) принять меры для снижения необходимости приобретать платные медицинские услуги (при наличии права на безвозмездное оказание услуг),

20) исключить присутствие посторонних во время приема,

21) обеспечить проведение мероприятий по увеличению доли граждан, удовлетворенных оказанными услугами.

Стационарная помощь:

22) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации;

23) улучшить условия пребывания в медицинской организации

24) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре,

25) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

3. ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»

Амбулаторная помощь:

26) принять необходимые меры для увеличения числа потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию,

27) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи,

28) провести мероприятия по улучшению доброжелательности и вежливости врачей,

29) принять меры для снижения необходимости приобретать платные медицинские услуги (при наличии права на безвозмездное оказание услуг).

Стационарная помощь:

30) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре,

31) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

4. ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»

Амбулаторная помощь:

32) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинских работниках;

33) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,

34) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи.

Стационарная помощь:

35) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинских работниках;

36) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,

37) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

5. ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»

Амбулаторная помощь:

38) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,

39) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи,

40) принять меры для снижения необходимости приобретать платные медицинские услуги (при наличии права на безвозмездное оказание услуг).

Стационарная помощь:

41) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации;

42) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации,

43) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации,

44) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

6. ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»

Амбулаторная помощь:

45) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинской деятельности медицинской организации;

46) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинских работниках,

47) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи.

Стационарная помощь:

48) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинской деятельности медицинской организации;

49) обеспечить размещение на официальном сайте информации о медицинских работниках,

50) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

7. ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»

Амбулаторная помощь:

51) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации,

52) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации,

53) принять необходимые меры для увеличения числа потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию,

54) обеспечить запись на прием к врачу при посещении лечащего врача,

55) улучшить условия пребывания в медицинской организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья,

56) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи,

57) обеспечить выполнение диагностических исследований во время, установленное по записи,

- 58) провести мероприятия по улучшению доброжелательности и вежливости врачей, специалистов регистратуры и медсестер,
- 59) принять меры к повышению компетентности участковых врачей,
- 60) принять меры для снижения необходимости приобретать платные медицинские услуги (при наличии права на безвозмездное оказание услуг),
- 61) исключить присутствие посторонних во время приема,
- 62) обеспечить проведение мероприятий по увеличению доли граждан, удовлетворенных оказанными услугами.

Стационарная помощь:

- 63) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации,
- 64) улучшить качество и полноту информации о работе медицинской организации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации,
- 65) улучшить условия пребывания в медицинской организации
- 66) улучшить питание в медицинской организации,
- 67) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре,
- 68) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре,
- 69) провести мероприятия по улучшению доброжелательности и вежливости врачей и санитарок(санитаров),
- 70) обеспечить проведение мероприятий по увеличению доли граждан, удовлетворенных оказанными услугами.

8. ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»

Амбулаторная помощь:

- 71) обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации;
- 72) обеспечить прием врачом во время, установленное по записи,

Стационарная помощь:

- 73) - обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения в адрес медицинской организации,
- 74) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре,
- 75) провести мероприятия по исключению необходимости оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре.

