

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Общественного совета при Министерстве
здравоохранения Мурманской области

25.10.2016

г. Мурманск

Председательствующий:

Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области
Кузьмин А.П.

Секретарь заседания:

Сотрудник Министерства здравоохранения Мурманской области Богданова О.В.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Белишева Н.К., Булатов И.В., Двоеглазова М.Ю., Ефимов С.Н., Кобзева О.В., Коженев В.И., Суна О.С., Тимонин Н.В.

Приглашены:

Первый заместитель министра здравоохранения Мурманской области Москвин Р.В., начальник отдела правовой работы Министерства здравоохранения Мурманской области Коноплев И.В., начальник отдела административной работы Суркова Н.В.

Повестка дня:

- 1) О реструктуризации сети поликлиник г. Мурманска.
- 2) О результатах независимой бальной оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Мурманской области в амбулаторных и стационарных условиях в 2016 году и предложениях по улучшению качества работы этих организаций.
- 3) Об определении перечня медицинских организаций на 2017 год, в которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг.
- 4) О привлечении волонтеров к проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.
- 5) Об изменении в законодательстве в части охраны здоровья, на федеральном, региональном и местном уровне.
- 6) Разное.

По первому вопросу.

СЛУШАЛИ:

Москвина Р.В., который рассказал о предполагаемых мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества амбулаторно-поликлинической помощи в г. Мурманск, дал соответствующее разъяснение и ответил на все поставленные вопросы.

ВЫСТУПИЛИ:

Белишева Н.К., Булатов И.В., Коженев В.И., Тимонин Н.В., Двоеглазова М.Ю., Кобзева О.В., Кузьмин А.П.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Принять информацию к сведению.

По второму вопросу.

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П., который проинформировал о результатах проведенной Общественным советом независимой балльной оценки качества оказания услуг 21 медицинской организации, которые вошли в перечень медицинских организаций, определенных в качестве объектов независимой оценки качества оказания услуг, на 2016 год, в амбулаторных и стационарных условиях и предложениях по улучшению качества работы этих организаций. Предложил утвердить их и направить в Министерство здравоохранения Мурманской области. Других предложений не поступало.

ВЫСТУПИЛИ:

Белишева Н.К., Булатов И.В., Коженев В.И., Тимонин Н.В., Двоеглазова М.Ю., Кобзева О.В., Суна О.С., Ефимов С.Н.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

2) Утвердить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций в амбулаторных и стационарных условиях.

3) Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и предложения по улучшению качества их работы в Министерство здравоохранения Мурманской области (Приложение № 1).

По третьему вопросу.

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П., который проинформировал о необходимости определить предварительный перечень медицинских организаций в качестве объектов независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год.

Также пояснил, что в перечень должны войти медицинские организации участвующие в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области в 2017 году которые не проходили независимую оценку качества оказания услуг в 2015-2016 годах.

ВЫСТУПИЛИ:

Белишева Н.К., Булатов И.В., Коженев В.И., Тимонин Н.В., Двоеглазова М.Ю., Кобзева О.В., Суна О.С., Ефимов С.Н.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году предварительно определить 25 медицинских организаций (Приложение № 2).

По четвертому вопросу.

СЛУШАЛИ:

Булатова И.В., который предложил в помощь для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями привлекать волонтеров, для более эффективного и достоверного результата.

ВЫСТУПИЛИ:

Кузьмин А.П., Белишева Н.К., Коженев В.И., Тимонин Н.В., Двоеглазова М.Ю., Кобзева О.В., Суна О.С., Ефимов С.Н.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Принять информацию к сведению.

2) Булатову И.В. разработать проект «Положения о волонтерах Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области» для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета.

По пятому вопросу.

СЛУШАЛИ:

Коноплева И.В., который проинформировал о том, что в законодательстве в части охраны здоровья граждан за прошедший период, изменений нет.

ВЫСТУПАЛИ:

Кузьмин А.П., Двоеглазова М.Ю., Кобзева О.В., Ефимов С.Н.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Принять информацию к сведению.

Председательствующий:

Председатель Общественного совета



А.П. Кузьмин

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА
медицинских организаций по результатам проведения
независимой оценки качества

Место	Вид медицинской помощи	
	амбулаторная	стационарная
1	ООО «Национальный Диагностический Центр — Кандалакша» - 69	ООО «Тирвас» (санаторий-профилакторий «Тирвас»), г. Кировск – 70,6
2	ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника» - 68,7	ООО «Санаторий «Лапландия», п. Мурмаши – 65,87
3	ГОАУЗ «Мурманская городская стоматологическая поликлиника № 1» - 67,17	ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» - 64,2
4	ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника» - 66,95	ООО «Санаторий «Тамара» - 64,1
5	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 7» - 65,3	ООО СГК «Изовела», г. Апатиты – 55,59
6	ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» - 63,4	
7	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5» - 63,1	
8	ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4» - 62,8	
9	ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника» - 61,6	
10	ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5» - 59,5	
11	ООО «Денталюкс», г.	

	Мурманск – 59,4	
12	ООО СГК «Изовела», г. Апатиты – 59,29	
13	ООО Санаторий-профилакторий «Ковдорский», г. Ковдор – 58,52	
14	ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский»), г. Мончегорск – 56,45	
15	ГБОУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника» - 54	
16	ГООУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника» - 51,45	
17	ГООУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» - 49,4	
18	ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» - 38,7	
19	ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3» - 34,5	
20	ГБОУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4» - 28,5	
21	ООО «Добрый доктор», г. Кандалакша – 0,00	
22	ООО «АСД МС», г. Мурманск – 0,00	

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Мурманской области по улучшению качества деятельности медицинских
организаций

Амбулаторная медицинская помощь

1 ООО «Национальный Диагностический Центр — Кандалакша» - 69

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможных);
- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);
- улучшения доступности записи на прием к врачу (показатель 3 из 4 возможных).

2 ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника» - 68,7

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,9 из 1 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 4 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 4 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,5 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных).

3 ГОАУЗ «Мурманская городская стоматологическая поликлиника № 1» - 67,17

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,57 из 1 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 2,6 из 5 возможных).

4 ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника» - 66,95

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,45 из 1 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 4 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,5 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных).

5 ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 7» - 65,3

Принять меры для:

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,6 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 1 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,7 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных).

6 ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» - 63,4

Принять меры для:

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 1 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 2,8 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,6 из 5 возможных).

7 ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5» - 63,1

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,9 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 4 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,5 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 4,4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 3 из 5 возможных).

8 ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4» - 62,8

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,5 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных).

9 ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника» - 61,6

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке

предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,8 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,8 из 5 возможных).

10 ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5» - 59,5

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,9 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 4 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,9 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 4,4 из 5 возможных).

11 ООО «Денталюкс», г. Мурманск – 59,4

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,4 из 1 возможных);
- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);
- улучшения доступности записи на прием к врачу (показатель 3 из 4 возможных);
- увеличить долю потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 0 из 5 возможных).

12 ООО СГК «Изовела» - 59,29

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,09 из 1 возможных);
- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,8 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных).

13 ООО Санаторий-профилакторий «Ковдорский», г. Ковдор – 58,52

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);

- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);

- увеличить долю потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,52 из 5 возможных);

- сократить средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 0 из 5 возможных).

14 ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский») - 56,45

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,45 из 1 возможных);

- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 3 из 5 возможных);

- улучшения доступности записи на прием к врачу (показатель 2 из 4 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 0 из 5 возможных).

15 ГОБУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника» - 54

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 3 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 1 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 3 из 5 возможных).

16 ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника» - 51,45

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,65 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);
- улучшения доступности записи на прием к врачу (показатель 3 из 4 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 3,8 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 4 из 5 возможных).

17 ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» - 49,4

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 4 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,6 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (показатель 4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 3,8 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 3 из 5 возможных).

18 ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» - 38,7

Принять меры для:

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 2 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3.3 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 2.4 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 1 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 0 из 5 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 0 из 5 возможных).

19 ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 3» - 34,5

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможных);

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,9 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 1 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 3 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4,1 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 1 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 3,3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 1 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 4 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 3,2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 1 из 5 возможных).

20 ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4» - 28,5

Принять меры для:

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,8 из 1 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 4 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) (показатель 2,7 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 0 из 5 возможных).

Стационарная медицинская помощь

1. ООО «Тирвас» (санаторий-профилакторий «Тирвас») – 70,6

Принять меры для:

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможного);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможного);
- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);
- уменьшения среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации (показатель 4,9 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (показатель 4,7 из 5 возможных).

2. ООО «Лапландия» - 65,87

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможного);
- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,27 из 1 возможного);
- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);
- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);
- уменьшения среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации (показатель 4,8 из 5 возможных);
- уменьшения среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (показатель 4,8 из 5 возможных).

3. ГОАУЗ «Мурманский областной консультативно-диагностический центр» - 64,2

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке

предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации (показатель 2 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре, не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет (показатель 2 из 3 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре, не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (показатель 0 из 2 возможных);

- уменьшения среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации (показатель 4,8 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (показатель 3,4 из 5 возможных).

4. ООО «Санаторий «Тамара» - 64,1

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможного);

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 1 возможного);

- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 0 из 2 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 3 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре, не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет (показатель 2 из 3 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре, не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (показатель 1 из 2 возможных);

- уменьшения среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации (показатель 4,9 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (показатель 3,2 из 5 возможных).

5. ООО СГК «Изовела» - 55,59

- увеличения показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет (показатель 0 из 1 возможного);

- улучшения полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (показатель 0,09 из 1 возможного);

- обеспечения наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг (показатель 1 из 2 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре, не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (показатель 0 из 2 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (показатель 0 из 5 возможных);

- уменьшения среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации (показатель 4,7 из 5 возможных);

- уменьшения среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (показатель 4,8 из 5 возможных);

- увеличения доли потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (показатель 2 из 5 возможных).

**Перечень медицинских организаций, определенных в качестве объектов
независимой оценки, на 2017 год**

1. ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина», г. Мурманск.
2. ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр», г. Мурманск.
3. ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи», г. Мурманск.
4. ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер», г. Мурманск.
5. ГОБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер», г. Мурманск.
6. ГОБУЗ «Мурманский областной наркологический диспансер», г. Мурманск.
7. ГОБУЗ «Мурманская областная станция переливания крови», г. Мурманск.
8. ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи», г. Мурманск.
9. ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба», г. Мурманск.
10. ГОБУЗ «Мурманская детская клиническая больница», г. Мурманск.
11. ГОБУЗ «Мурманская областная станция скорой медицинской помощи», г. Мурманск.
12. ГОБУЗ «Мурманский родильный дом № 3», г. Мурманск.
13. НУЗ «Отделенческая поликлиника на станции Мурманск ОАО «Российские железные дороги», г. Мурманск.
14. НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «Российские железные дороги», г. Кандалакша.
15. Филиал ООО «РУСАЛ Медицинский Центр» в г. Кандалакша, г. Кандалакша.
16. ООО «Мед-гарант», г. Мурманск.
17. ООО «Доверие», г. Мурманск.
18. ООО «Павлов-Мед», г. Мурманск.
19. ООО «Александрия», п.г.т. Ревда.
20. ООО «ЛДЦ МИБС-Мурманск», г. Мурманск.
21. ООО «МРТ - Эксперт Мурманск», г. Мурманск.
22. ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»», г.Ковдор.
23. ООО «Добрый доктор», г. Кандалакша.
24. ООО «Денталюкс», г. Мурманск.

25. ООО «АСД МС», г. Мурманск.