



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 24.11.2017

г. Мурманск

№ 664

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению
качества деятельности организаций в сфере охраны здоровья по
итогам независимой оценки качества в 2017 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 (в ред. от 29.07.2015 № 319-ПП) «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2017 году (далее – Сводный план).

2. Руководителям медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2017 году:

2.1. В целях обеспечения реализации Сводного плана в срок до 15.12.2017 года внести соответствующие изменения в планы работ медицинских организаций и разместить их на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

2.2. Обеспечить выполнение мероприятий Сводного плана в срок до 20.10.2018 года.

2.3. Промежуточные отчеты о выполнении Сводного плана направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.В.) опубликовать

Сводный план и отчеты о результатах выполнения Сводного плана на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети Интернет.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области Москвина Р.В.

**Министр здравоохранения
Мурманской области**



В.Г. Перетрухин

СОГЛАСОВАН

Министр экономического развития
Мурманской области


Е.М. Тихонова

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства здравоохранения
Мурманской области

от 27.11.2017 № 664

«23» 11 2017 года

Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности
организаций в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2017 году

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации							
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	1 (по всем учреждениям)	1				
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	0,9		Дополнить информацию о нормативных документах, регламентирующих работу учреждения. Принять меры технического характера по облегчению поиска официального сайта в сети Интернет.	ГОБУЗ «Мурманская областная станция переливания крови» ООО «Александрия», п.т.г. Ревда	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0				до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

Амбулаторные условия предоставления медицинских услуг

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		0,3		Разработать более структурированную и информативную версию официального сайта с учетом всех замечаний и в соответствии с действующим законодательством.	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	до 20.01.2018 далее - постоянно	Из средств от внебюджетных источников
		0	1	Разместить на официальном сайте актуальную информацию: общую информацию об организации, о медицинской деятельности, о медицинских работников.	ООО «МРТ-Эксперт Мурманск»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Привести содержание и наполненность официального сайта в соответствие с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	ООО «ЛДЦ МИБС-Мурманск»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,8		Разместить на официальном сайте недостающую информацию с учетом замечаний и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,3		Провести необходимые мероприятия для предоставления на официальном сайте пациентам полную и актуальную информацию с учетом недостатков и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	ФКУЗ «МСЧ МВД России по Мурманской области»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,2		Внести на официальный сайт недостающую информацию о медицинских работников.	ГБОУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,2		Внести на официальный сайт недостающие сведения об отделах.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России,	до 20.01.2018 далее -	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				о правилах записи на прием, о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	г. Снежногорск	постоянно	
		0		Разработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством.	ООО «Денталокс», г. Мурманск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,2		Доработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством и с учетом выявленных замечаний (приложение № 1 к сводному плану). Назначить ответственное лицо за размещение актуальной и полной информации о медицинском Центре.	ООО «АСДМС», г. Мурманск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,5		Обновить дизайн официального сайта для более удобного доступа к информации.	ГБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,3		Разместить на официальном сайте недостающую информацию, с учетом всех замечаний и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0,1		Доработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством.	ООО «Мед-гарант», г. Мурманск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Разработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством.	ООО «Доверие», г. Мурманск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Переработать официальный сайт (после реорганизации) с учетом поступивших замечаний и в	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	0		соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану). Доработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством. Разместить на официальном сайте форму для подачи электронного обращения.	наук», г. Апатиты ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА» ООО «МРТ-Эксперт Мурманск» ООО «Денталюкс», г. Мурманск ООО «АСД МС», г. Мурманск ООО «Мед-гарант», г. Мурманск ООО «Доверие», г. Мурманск ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 20.01.2018 далее - постоянно до 01.02.2018 до 01.02.2018 до 01.02.2018 до 01.02.2018 до 01.02.2018 до 01.02.2018	Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования
		0					
		0					
		0					
		1					
		0	2				
		0					
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,	1		Назначить лицо, ответственное за актуализацию информации на официальном сайте. Обеспечить регулярную актуализацию информации на сайте.	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакса ОАО «РЖД»	до 01.02.2018 далее - постоянно до 01.02.2018 далее - постоянно до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования Не требует финансирования Не требует финансирования
		3	5				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования	
		фактическое	макс. возможное					
	доступной на официальном сайте медицинской организации	0	0	На обновленном сайте разместить полную и актуальную информацию.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		0	0	Разместить на сайте полную информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг. Своевременно актуализировать информацию.	ООО «Денталокс», г. Мурманск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		0	0	Разработать версию сайта для слабовидящих.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		3	3	Обеспечить работу по поддержанию открытости и доступности информации о медицинской организации на официальном сайте.	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		4	4	Обеспечить регулярную актуализацию информации на сайте.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		0	0		ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		0	0		ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
		4	5	Приобрести и разместить новые информационные стенды в местах ожидания приема врача, обеспечить	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	до 01.02.2018 далее - постоянно	Из средств от внебюджетных источников	
1.5.		Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о	4	5				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	3		их своевременную актуализацию.	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
		3		их своевременную актуализацию.	ГБОУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
		0		их своевременную актуализацию.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
	0		их своевременную актуализацию.	ООО «АСД МС», г. Мурманск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
	0		их своевременную актуализацию.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
	3		их своевременную актуализацию.	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
	3		их своевременную актуализацию.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							
	3		их своевременную актуализацию.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования	
Разместить дополнительные стенды в холле поликлиники.							
Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.							

2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги

2.1.	Доля потребителей услуг,	0	5	Обеспечить еженедельный	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120	постоянно	Не требует
------	--------------------------	---	---	-------------------------	------------------	-----------	------------

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	0		мониторинг числа талонов, выделенных для приема к врачу, в целях текущего контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении. Оптимизировать графики работы врачей. Планомерно распределить годовую нагрузку по проведению военно-врачебных комиссий, углубленных медицинских осмотров, обязательных периодических медицинских осмотров прикрепленных контингентов с учетом работы ПТК, графиков подготовки кораблей к выходу в море, графиков отпусков.	ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	финансирования
		3		Обеспечить еженедельный мониторинг числа талонов, выделенных для приема к врачу, в целях текущего контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении.	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	постоянно	Не требует финансирования
		4		Увеличить длительность приема. Обеспечить строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	постоянно	Не требует финансирования
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	4	0	Увеличить длительность приема. Обеспечить строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги после оптимизации графиков работы врачей и планомерного распределения	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
					ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				годовой нагрузки.			
		4		Обеспечить строгое регулирование очередности пациентов с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		2	5	Увеличить число и время приема во 2-ю смену. Открыть дополнительный прием врачами-консультантами. Организовать телемедицинские консультации.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.03.2018 далее - постоянно	Из средств ОМС
		4		Рационально использовать рабочее время врачей. Сформировать систему взаимозаменяемости врачей при наличии свободных окон и занятости другого врача, довести информацию до специалистов.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		4		Обеспечить строгое регулирование очередности пациентов с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ). Провести мониторинг очередей к врачам.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
2.3.	Доступность записи на прием к врачу	3		Обеспечить возможность записи на прием к врачу любым доступным способом: через интернет-портал, по телефону регистратуры, при личном обращении в регистратуру.	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		1		Реализовать на сайте возможность записи на исследование посредством направления электронной заявки с указанием услуги, даты и времени ее	ООО «МРТ-Эксперт Мурманск»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				получения.			
		3		Создать открытую электронную регистрацию.	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		1	4	Обеспечить возможность записи на прием к врачу любым доступным способом: через интернет-портал, по телефону регистрации, при личном обращении в регистрацию.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		3		Обеспечить возможность записи на прием к врачу через интернет-портал.	ООО «Денталюкс», г. Мурманск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Выделить дополнительный номер телефона администратора в регистрации.	ООО «АСД МС», г. Мурманск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Провести анализ работы медицинских регистраторов с целью выявления резервов и улучшения доступности записи на прием.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		2		Обеспечить возможность записи на прием к врачу любым доступным способом: через интернет-портал, по телефону регистрации, при личном обращении в регистрацию.	ООО «Мед-гарант», г. Мурманск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		2			ООО «Доверие», г. Мурманск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		2			ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		2			ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И.	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	4		Улучшить условия пребывания в организации (чистота, достаточность мест для сидения и т.п.).	Пирогова ФМБА» НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	до 01.06.2018	Не требует финансирования
		0		Повысить комфортность пребывания пациентов в учреждении. Установить кулеры с водой в здании поликлиники для взрослых.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.06.2018	Из средств от внебюджетных источников
		0		Улучшить условия пребывания в организации (чистота, достаточность мест для сидения и т.п.).	ООО «АСД МС», г. Мурманск	до 01.06.2018	Не требует финансирования
		4	5	Провести текущих ремонт помещений диспансерного отделения. Перенести регистратуру в более удобное место. Оборудовать холл возле регистратуры.	ГБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0		Произвести замену фильтров вентиляционной системы. Частично заменить мебель.	ГБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0		Провести опрос посетителей для выявления конкретных проблемных вопросов, связанных с условиями пребывания в медицинской организации.	ФГКУ «1469 ВМКУ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.03.2018	Не требует финансирования
		0		Провести ремонт поликлинического отделения. Отремонтировать и расширить регистратуру по типу «Открытая	ГБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				регистратура».			МО на 2014-2020 годы»
		3		Проанализировать условия пребывания в организации (внимательность и вежливость при общении с пациентами, чистота, достаточность мест для сидения и т.п.). Ежедневно анализировать информацию, оставленную пациентами в книге жалоб и предложений.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.03.2018	Не требует финансирования
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	0		Реализовать мероприятия по обеспечению доступности здания НРЦ для инвалидов колясочников – при въезде на территорию на доступной высоте установить кнопку вызова персонала и знак, обозначающий кнопку вызова. Провести инструктирование (обучение) сотрудников учреждения по особенностям предоставления услуг инвалидам. Назначить лиц, ответственных за организацию предоставления услуг МГН на территории и в здании НРЦ.	ГБОУЗ «Мурманский наркологический диспансер»	до 01.04.2018	Из средств от приносящей деятельности
		0	5	Принять меры для прохождения исследования пациентами с ограниченными возможностями здоровья в кратчайшие сроки (в рамках периода пребывания на лечении).	ООО «ЛДЦ МИБС-Мурманск»	до 01.04.2018	Не требует финансирования
		3		Актуализировать паспорт доступности	ГБОУЗ «Мурманская	до 01.04.2018	Не требует

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				для лиц с ограниченными возможностями и реализовать мероприятия по повышению доступности. Разместить на сайте, при входе в медицинское учреждение информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.	городская клиническая больница скорой медицинской помощи»		финансирования
		0		Организовать службу помощи для лиц с ограниченными возможностями.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.04.2018, далее - постоянно	Не требует финансирования
		0		Провести ремонт в санитарной комнате для посетителей, оборудовав ее в соответствии с нормативными требованиями для инвалидов.	ООО «АСД МС», г. Мурманск	до 25.12.2018	Из средств от деятельности
		0		Контролировать своевременное посещение пациентов с ограниченными возможностями здоровья на дому.	ГБОУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		0		В санитарной комнате для посетителей увеличить проем стен, оборудовать санитарную комнату поручнями для людей с ограниченными возможностями.	ФГКУ «1469 ВМКУ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 25.12.2018	Из средств Федерального бюджета
		0		Разместить на сайте, при входе информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями. Организовать помощь для лиц с ограниченными возможностями.	ООО «Доверие», г. Мурманск	до 01.03.2018 далее - постоянно	Из средств от приносящей доход деятельности
		0		Обеспечить доступность медицинской помощи пациентам с ограниченными	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 25.12.2018	Государственная программа

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				возможностями здоровья. Отремонтировать крыльцо, пандус, ступени.			«Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0		Разместить на сайте, при входе информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями. Запланировать ремонт и оснащение санитарной комнаты поликлиники приспособлениями для маломобильных групп населения.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.03.2018	Из средств Федерального бюджета

3. Время ожидания предоставления медицинской услуги

3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	1	Проводить диагностические исследования в объемах и в сроки, утвержденные стандартами (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ГБУЗ «Мурманский наркологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		4	Уменьшить срок ожидания до ½ срока ожидания, установленного ТППГ за счет открытия дополнительных часов приема в период повышенного срока ожидания.	ООО «МРТ-Эксперт Мурманск»	до 01.03.2018	Не требует финансирования
		2	Осуществлять контроль сроков ожидания диагностических исследований с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	постоянно	Не требует финансирования
		3	Ввести запись на МСКТ по направлениям медицинских организаций области в электронном виде.	ГБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				Контролировать сроки ожидания с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).			
		3		Осуществлять контроль сроков ожидания диагностических исследований с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
		1		Контролировать сроки ожидания с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ООО «Денталюкс», г. Мурманск	постоянно	Не требует финансирования
		0		Возложить личный контроль на начальников отделений за сроками ожидания диагностического исследования с целью оперативного перераспределения резервов.	ФГКУ «1469 ВМКУ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		3		Реализовать мероприятия по улучшению кадровой ситуации, привлечению специалистов из других медицинских организаций.	ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 01.07.2018	Не требует финансирования
		3		Обеспечить укомплектование специалистов эндоскопического кабинета. Увеличить времени работы диагностических служб. Подготовить дополнительного специалиста по УЗИ.	ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.07.2018	Не требует финансирования
		2		Контролировать сроки ожидания с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		4		Осуществлять контроль сроков ожидания диагностических исследований с момента получения направления (относительно сроков ожидания, установленных ТППГ).	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	постоянно	Не требует финансирования
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	4		Внедрить и реализовать элементы проекта «Бережливая поликлиника».	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	до 01.06.2018 далее - постоянно	Из средств Федерального бюджета и ОМС
		4		Контролировать соблюдение времени, установленного по записи на прием к врачу.	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	в течение года	Не требует финансирования
		0		Регулярно осуществлять привлечение дополнительных специалистов.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	в течение года	Не требует финансирования
		0		Контролировать соблюдение времени, установленного по записи на прием к врачу.	ООО «АСД МС», г. Мурманск	в течение года	Не требует финансирования
		0	5	Возложить личный контроль на начальников отделений за соблюдением времени приема, установленного по записи.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.03.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		1		Контролировать организацию приема строго по записи. Увеличить время приема одного пациента до 20 минут.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	в течение года	Не требует финансирования
		3		Контролировать соблюдение времени, установленного по записи на прием к врачу. Рационально использовать рабочее время врачей.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	в течение года	Не требует финансирования
		3		Контролировать соблюдение времени, установленного по записи на прием к	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный	в течение года	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	4		врачу. Сформировать систему фиксации специалистами, осуществляющими прием, случаев отклонения от установленного времени с последующим рассмотрением причин данных фактов на планерке.	центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	постоянно	Не требует финансирования
		3		Обеспечить проведение диагностического исследования в день получения направления на данное исследование.	ГБОУЗ «Мурманский наркологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		1	5	Осуществлять контроль над соблюдением проведения диагностических исследований во время, установленное по записи.	ГБОУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	постоянно	Не требует финансирования
		0		Сформировать систему фиксации специалистами, осуществляющими диагностические исследования, случаев отклонения от установленного времени с последующим рассмотрением причин данных фактов на планерке.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск ООО «АСД МС», г. Мурманск	постоянно	Не требует финансирования
		4		Совершенствовать организацию диагностического процесса за счет упорядочения потоков пациентов.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		2				ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	постоянно
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации							
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	3	5	Проводить беседы с медицинским персоналом по соблюдению врачебной этики, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам.	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «РЖД»	постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		0		Включить в планы врачебных конференций семинары по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам. Разработать памятку для сотрудников регистратуры и приемного отделения по доброжелательным речевым шаблонам и приемам урегулирования конфликтных ситуаций.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
		0		Проводить тренинги по выработке доброжелательности и вежливости при контакте с пациентами, обсуждение вопросов медицинской этики и деонтологии.	ООО «АСД МС», г. Мурманск	постоянно	Не требует финансирования
		0		На служебных совещаниях отводить время для рассмотрения вопросов медицинской этики и деонтологии с разбором конкретных ситуаций. Разработать памятку для сотрудников регистратуры и приемного отделения по доброжелательным речевым шаблонам и приемам урегулирования конфликтных ситуаций.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	постоянно	Не требует финансирования
		4		Проводить беседы с медицинским персоналом и сотрудниками регистратуры, приемного отделения по соблюдению врачебной этики, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам. Разработать памятку для сотрудников регистратуры и приемного отделения по доброжелательным речевым	ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	3		шаблонам и приемам урегулирования конфликтных ситуаций. Организовать работу по повышению коммуникативной компетентности (умению общаться) работников медицинской организации. Проводить групповые занятия штатных психологов с персоналом по вопросам управления конфликтами и повышению компетентности медицинских работников. Организовать работу по повышению коммуникативной компетентности (умению общаться) работников медицинской организации.	НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакса ОАО «РЖД» ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск ООО «АСД МС», г. Мурманск ГБОУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер» ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина» ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	постоянно	Не требует финансирования
		0					
		0					
		2	5				
		0					
		4					
		3					

Стационарные условия предоставления медицинских услуг

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о	1 (по всем организациям)	1				
------	--	--------------------------	---	--	--	--	--

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	государственных и муниципальных учреждений (www.bus.gov.ru) в сети Интернет						
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации:	0,8		Произвести модернизацию официального сайта медицинской организации, актуализировать информацию, размещенную на сайте.	ГБОУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				0,3		Разработать более структурированную и информативную версию сайта с учетом замечаний (приложение № 1 к сводному плану).	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори
		0,3		Провести необходимые мероприятия для предоставления пациентам более полной и актуальной информации с учетом выявленных недостатков и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	ФКУЗ «МСЧ МВД России по Мурманской области»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				0,2		Внести на официальный сайт информацию о медицинских работниках.	ГБОУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»
		0,2		Внести сведения об отделениях, о правилах записи на прием, о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				0,3	1	Разместить на сайте недостающую информацию с учетом всех замечаний и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к	ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»
0,3			законодательством (приложение № 1 к	ФГКУ «1469 ВМКГ	до 20.01.2018	Не требует	

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций (сводному плану).	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		0,5		сводному плану).	Минбороны России», ЗАТО г. Североморск	далее - постоянно	финансирования
				Обновить дизайн сайта для более удобного доступа к информации.	ГБОУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				Провести работу по устранению замечаний в соответствии с действующим законодательством.	ГБОУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				Переработать сайт (после реорганизации) с учетом поступивших замечаний и в соответствии с действующим законодательством (приложение № 1 к сводному плану).	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	0	2	Доработать официальный сайт в соответствии с действующим законодательством.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 20.01.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				Разместить на сайте форму для обратной связи с пациентами (подачи электронного обращения).	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 01.02.2018	Не требует финансирования
				Своевременно актуализировать информацию на сайте.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 01.02.2018	Не требует финансирования
				Организовать своевременное обновление актуальной информации. Разработать версию сайта для слабовидящих.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг,	0	5	Своевременно актуализировать информацию на сайте.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
				Организовать своевременное обновление актуальной информации. Разработать версию сайта для слабовидящих.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минбороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	4		Совершенствовать работу сайта с регулярной актуализацией информации.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.02.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		0					
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	0		Контролировать своевременную (не реже 1 раза в месяц) актуализацию информации на стендах. Назначить ответственного специалиста.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
		0	5				
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги							
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	3		Провести мероприятия, направленные на комфортное пребывание в больнице (произвести возможные ремонтные работы, оснастить помещения медицинской мебелью).	ГБОУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0	5				
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	3		Провести текущие ремонты диагностического отделения, отделения травматологии и ортопедии, капитальный ремонт приемного отделения.	ГБОУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрба»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0	5				
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	3		Провести текущий и капитальный ремонт.	ГБОУЗ «Мурманская городская клиническая	до 01.06.2018	Государственная программа
		0	5				

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				Оснастить палатной сигнализацией со световыми индикаторами и звуковыми индикаторами с низким порогом шума. Организовать поэтажный обход для оценки качества уборки хозяйственной службой. Заменить светильники на энергосберегающие с уровнем освещенности в соответствии с САНПиН. Заменить радиаторы отопления на современные.	больница скорой медицинской помощи»		«Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		4		Провести мероприятия, направленные на комфортное пребывание в больнице (ремонтные работы).	ГБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		3		Завершить реконструкцию вентиляции в главном корпусе, получить сан-эпид. заключение на данное помещение и переместить в этот корпус 1 отделение.	ГБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0		Изучить проблемные вопросы. Организовать проведение текущего и капитального ремонта с учетом лимитов государственных средств. Установить кулер с водой в приемном отделении.	ФГКУ «1469 ВМКУ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.06.2018	Из средств Федерального бюджета
		3		Провести мероприятия, направленные на комфортное пребывание в	ГБУЗ «Мурманский областной	до 01.06.2018	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	0		больнице (чистота помещений, температурный режим и т.п.). Завершить ремонт радиологического отделения. Провести внутриорганизационный мониторинг показателей комфортного пребывания в организации и принять меры по их улучшению.	психоневрологический диспансер» ГБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.06.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		3		Провести мероприятия, направленные на комфортное пребывание в больнице (чистота помещений, температурный режим и т.п.).	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	до 01.06.2018	Не требует финансирования
		4		Увеличить финансирование расходов на питание. Контролировать соблюдение норм диет по набору продуктов и блюду по химическому составу и энергетической ценности для стационарных больных.	ГБУЗ «Мурманский наркологический диспансер»	до 01.04.2018 далее - постоянно	За счет перераспределения расходов по госуслугам
		1	5	Увеличить финансирование расходов на питание. Осуществлять контроль качества продуктов.	ГБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	до 01.04.2018 далее - постоянно	За счет средств ОМС
		1		Усилить контроль качества выдаваемого пациентом питания. Разработать 7-дневное меню для лечебного питания с учетом пожеланий пациентов.	ГБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		1		Разработать анкеты с целью выяснения причин неудовлетворенности питанием (качество приготовления, разнообразие, недостаток и т.д.) для	ГБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		2		выработки необходимых решений. Повысить контроль предоставляемых услуг по питанию пациентов.	ГБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		3		Организовать взаимодействие с ООО «Главная линия» по улучшению питания. На «кулинарных советах» разобрать проблемные вопросы, разнообразить меню. Запустить автоматическую линию раздачи пищи.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
		3		Разработать 7-дневное меню с учетом пожеланий пациентов, получающих многокомпонентную химиотерапию.	ГБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.04.2018 далее - постоянно	Не требует финансирования
2.3.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	2		Осуществлять предоставление медицинской помощи за счет средств ТФОМС МО путем снижения доли платных услуг.	ГБУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	в течение года	ТФОМС МО
		1	3	Исключить случаи оплаты пациентами за свой счет назначенных лечащим врачом диагностических исследований. Обеспечить информирование пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате диагностических исследований, необходимости и порядке уведомления руководства	ГБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	в течение года	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				организации о соответствующих случаях.			
		2		Установить аппарат МРТ. Заклочить государственные контракты со сторонними организациями на исследования, которые невозможно выполнить в госпитале.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	в течение года	Из средств Федерального бюджета
		2		Исключить случаи оплаты пациентами за свой счет назначенных лечащим врачом диагностических исследований. Обеспечить информирование пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате диагностических исследований, необходимости и порядке уведомления руководства организации о соответствующих случаях.	ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина» ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	в течение года в течение года	Не требует финансирования Не требует финансирования
		2		Усилить контроль в отношении недопустимости оплаты во время пребывания несовершеннолетнего в стационаре лекарственных средств за счет законного представителя пациента.	ГБОУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	постоянно	Не требует финансирования
2.4.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	2	3	Исключить случаи, когда пациент оплачивает назначенные врачом лекарственные средства за свой счет. Обеспечить информирование	ГБОУЗ «Мурманский наркологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате назначенных лекарственных средств, необходимости и порядке уведомления руководства организации о соответствующих случаях.			
		0		Контролировать наличие и поддержание набора лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством. Обеспечить информирование пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате назначенных лекарственных средств, необходимости и порядке уведомления руководства организации о соответствующих случаях.	ГБОУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	постоянно	Не требует финансирования
		1		Исключить случаи, когда пациент оплачивает назначенные врачом лекарственные средства за свой счет. Обеспечить информирование пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате назначенных	ГБОУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	постоянно	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				лекарственных средств, необходимости и порядке уведомления руководства организации о соответствующих случаях.			
		1		Усилить контроль в отношении недопустимости оплаты лекарственных средств, назначенных врачом, из средств пациента.	ГБОУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		0		Обеспечить информирование пациентов через сайт и на информационных стендах в организации о недопустимости требований об оплате назначенных лекарственных средств, необходимости и порядке уведомления руководства организации о соответствующих случаях.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
		2			ГБОУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
		2			ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	постоянно	Не требует финансирования
		1		Рассмотреть рекомендации центральных институтов по лекарственной терапии пациентов с ЗНО на ВК для подбора индивидуальной терапии.	ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	постоянно	Не требует финансирования
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	1	5	Установить: тактильные таблички в приемном отделении, пандусы в санитарной комнате приемного отделения.	ГБОУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	до 25.12.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		4		Провести ремонтные работы в учреждении по программе «Доступная среда».	ГБОУЗ «Мурманская областная психиатрическая	до 25.12.2018	Государственная программа «Развитие

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				больница»			здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		1		В санитарной комнате для посетителей увеличить проем стен, оборудовать санитарные комнаты поручнями для людей с ограниченными возможностями.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	до 25.12.2018	Из средств Федерального бюджета
		3		Обеспечить доступность медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями здоровья. Ремонт входной группы хирургического корпуса № 3, оснащение доступного входа и санитарных комнат в корпусе № 10 приспособлениями для маломобильных групп населения.	ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 25.12.2018	Государственная программа «Развитие здравоохранения МО на 2014-2020 годы»
		0		Запланировать ремонт и оснащение санитарных комнат отделений стационара приспособлениями для маломобильных групп населения.	ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты	до 25.12.2018	Из средств Федерального бюджета
3. Время ожидания предоставления медицинской услуги							
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	4		Организовать работу персонала приемного отделения для уменьшения среднего времени ожидания.	ГОБУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	до 01.03.2018 далее постоянно	Не требует финансирования
		4	5	Ведение электронного журнала регистрации пациентов. Усилить контроль со стороны администрации учреждения за временем ожидания в приемном отделении.	ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	до 01.03.2018 далее постоянно	Не требует финансирования
		4		Улучшить организацию работы в приемном отделении.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России»,	до 01.03.2018 далее	Не требует финансирования

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
3.2.	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)			Выделить дополнительно регистратора для приема пациентов и оформления на госпитализацию с целью уменьшения срока ожидания.	ЗАТО г. Североморск	постоянно	
		4		Усилить контроль со стороны администрации учреждения за временем ожидания в приемном отделении.	ГБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	до 01.03.2018 далее постоянно	Не требует финансирования
		4		Разделить пациентов на 2 потока: плановых и экстренных. Выделить дополнительно регистратора для приема пациентов в дневное время и оформления на госпитализацию с целью уменьшения срока ожидания.	ГБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	до 01.03.2018 далее постоянно	Не требует финансирования
		4		Разделить пациентов на 2 потока: жители г. Мурманска и жителей Мурманской области – с фиксированием времени поступления.	ГБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»	до 01.03.2018 далее постоянно	Не требует финансирования
		3		Согласовать объемы плановой и экстренной медицинской помощи (в рамках потребности) с ТФОМС МО.	ГБУЗ «Мурманская детская клиническая больница»	постоянно	Не требует финансирования
		4		Обеспечить контроль срока ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями ТППГ.	ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори	постоянно	Не требует финансирования
		4	5	Вести лист ожидания медицинской помощи в электронном виде.	ГБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	постоянно	Не требует финансирования
		4		Произвести оптимизацию коечного фонда в соответствии со структурой входящего потока пациентов.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	постоянно	Не требует финансирования
		4		Установить контроль над сроками	ГБУЗ «Мурманский	постоянно	Не требует

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				ожидания плановой госпитализаций.	областной психоневрологический диспансер»		финансирования
		4		Ведение актуальных листов ожидания на плановую госпитализацию за счет постоянной работы Контакт-центра медицинского учреждения.	ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	постоянно	Не требует финансирования
		4		Установить контроль над сроками ожидания плановой госпитализаций.	ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр им. Н.И. Пирогова ФМБА»	постоянно	Не требует финансирования
3.3.	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	0	5	Обеспечить соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с ТППГ.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
4. Добровольность, вежливость и компетентность работников медицинской организации							
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников медицинской организации	0	5	Включить в планы врачей конференций семинары по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам.	ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск	постоянно	Не требует финансирования
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации	4	5	Организовать работу по повышению коммуникативной компетентности (умению общаться) работников медицинской организации.	ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»	постоянно	Не требует финансирования
			5	Проводить беседы с врачами о приоритете интересов пациентов, о соблюдении этических и моральных норм, а также об уважительном отношении к пациентам со стороны медицинских работников.	ФГКУ «1469 ВМКГ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск	постоянно	Не требует финансирования
				Соблюдать своевременное			

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				направление врачей на повышение квалификации по специальности.			

- ФГБУЗ МСЧ № 118 ФМБА России, г. Полярные Зори – ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 118 Федерального медико-биологического агентства», г. Полярные Зори.
- ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, г. Снежногорск, ЗАТО Александровск – ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 120 Федерального медико-биологического агентства», г. Снежногорск, ЗАТО Александровск.
- ФКУЗ «МСЧ МВД России по МО» - ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области», г. Мурманск.
- ФГКУ «1469 ВМКУ Минобороны России», ЗАТО г. Североморск – ФГКУ « 1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации, ЗАТО г. Североморск.

Замечания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области по сайтам медицинских организаций в сети «Интернет»

ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи», г. Мурманск

1. Отсутствуют информационно-аналитические справки, статистические сводки;
2. отсутствует новостная лента (не указано когда было вывешено объявление на сайте);
3. отсутствуют ежегодные отчеты о работе учреждения;
4. отсутствует страница главврача (ФИО, биографическая справка, контактные данные);
5. отсутствует страницы руководителей отделений и иных структурных подразделений организации (ФИО, фото, биографическая справка, контакты);
6. отсутствуют ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи», г. Мурманск + ГОБУЗ «Мурманский родильный дом № 3», г. Мурманск

1. Отсутствуют отчеты о работе учреждения;
2. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;
3. отсутствует информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
4. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
5. не приведена информация о повышении квалификации сотрудников;
6. отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
7. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер», г. Мурманск

1. Новостная лента и объявления не в актуальном состоянии;
2. приведены не все нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
3. не размещена история учреждения;
4. нет образца договора на оказание платных услуг;
5. нет информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
6. нет информации об участии в научной, исследовательской деятельности;
7. отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
8. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

ГОБУЗ «Мурманский областной наркологический диспансер», г. Мурманск

1. Страница с новостной лентой находится в разработке;
2. отсутствует версия сайта для слабовидящих;
3. отсутствует прейскурант цен на платные медицинские услуги;
4. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;

5. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей.

ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина», г. Мурманск

1. Отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
 2. отсутствует информация о достижениях на уровне отделений.
- ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр», г. Мурманск**
1. Отсутствуют информационно-аналитические справки, статистические сводки;
 2. новостная лента не активна (от 21.06.2017 на 06.09.2017);
 3. отсутствуют ежегодные отчеты о работе учреждения;
 4. на странице глав врача отсутствуют биографическая справка и контактные данные;
 5. отсутствует информация о персонале организации – ФИО, квалификация, стелень, курсы повышения квалификации;
 6. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты);
 7. на сайте не проводятся опросы посетителей;
 8. отсутствует возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки;
 9. отсутствуют ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;
 10. удобство навигации низкое.

ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница», г. Апатиты

Сайт находится в разработке.

ГОБУЗ «Мурманская областная станция переливания крови», г. Мурманск

1. Страница с нормативными документами, регламентирующие работу учреждения не заполнена;
2. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты, график приема граждан).

ГОБУЗ «Мурманская детская клиническая больница», г. Мурманск

1. Отсутствует нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
2. не размещена история учреждения;
3. новостная лента и объявления не в актуальном состоянии (2016 г.);
4. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
5. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
6. нет образца договора на оказание платных услуг;
7. нет информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
8. нет информации об участии в научной, исследовательской деятельности;
9. отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
10. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровью образу жизни;
11. не приведена информация о повышении квалификации сотрудников.

ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Северьба», г. Мурманск

1. Отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
2. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;
3. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 118 Федерального медико-биологического агентства», г. Полярные зори

1. Информация на сайте плохо структурирована;
2. отсутствует логотип учреждения;
3. отсутствует версия сайта для слабовидящих;
4. отсутствуют нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
5. не размещены контакты контролирующих организаций;
6. не размещена информация о структуре учреждения, отделений;
7. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
8. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
9. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;
10. отсутствует информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
11. нет информации об участии в научной, исследовательской деятельности;
12. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
13. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
14. отсутствует списочный состав врачей, работающих в организации (ФИО, специальность, категория, курсы повышения квалификации (дата прохождения, или дата окончания сертификации));
15. отсутствует информация о достижениях врачей кадров на уровне отделений;
16. отсутствуют отзывы пациентов учреждения;
17. нет информации для спонсоров и благотворительных организаций
18. не размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;
19. нет информации о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
20. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;
21. на сайте отсутствует возможность записаться на прием к врачу (ссылка на электронную регистрацию);
22. отсутствуют ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы;
23. карта сайта отсутствует.

ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 120 Федерального медико-биологического агентства», г. Снежногорск, ЗАТО Александровск

1. Не размещены нормативные документы федерального и регионального уровней, регламентирующие работу учреждения;
2. не размещена информация о правах пациентов;
3. не размещены контакты контролирующих организаций;
4. не размещена информация о структуре учреждения, отделениях;

5. не приведены контактные сведения: полный адрес (с указанием индекса), телефон, электронная почта, схема проезда);
6. не размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;
7. отсутствует новостная лента и объявления находяться не в актуальном состоянии;
8. ежегодные отчеты о деятельности учреждения датированы 2014 г.;
9. не размещена информация о медицинских услугах, оказываемых учреждению;
10. не приведена информация о дополнительных платных услугах, прейскуранты цен;
11. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;
12. отсутствует список страховых компаний, с которыми работает учреждение;
13. отсутствуют правила записи на прием, консультацию, исследование;
14. отсутствует информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
15. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
16. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
17. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
18. отсутствует списочный состав врачей, работающих в организации (ФИО, специальность, категория, курсы повышения квалификации (дата прохождения, или дата окончания сертификата);
19. отсутствует информация о достижениях врачей кадров на уровне отделений;
20. не приведены отзывы пациентов учреждения (есть лишь возможность отправить отзыв);
21. отсутствует форма подачи электронного сообщения главному врачу или врачам, работающим в медицинском учреждении (рубрика вопрос-ответ, форум пациентов);
22. не проводятся опросы посетителей сайта;
23. отсутствует информация для спонсоров и благотворительных организаций;
24. не размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;
25. нет информации о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
26. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровью образу жизни;
27. на сайте нет возможности записаться на прием к врачу (ссылка на электронную регистрацию);
28. карты сайта отсутствуют.

ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области», г. Мурманск

1. Не размещены сканы лицензий на виды деятельности, осуществляемой медицинской организацией;
2. приведены не все нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
3. не размещена информация о правах пациентов;
4. отсутствует информация об истории учреждения;
5. не размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;
6. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
7. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
8. не размещена информация о медицинских услугах, оказываемых учреждению;
9. не приведена информация о дополнительных платных услугах, прейскуранты цен;

10. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;
11. отсутствует список страховых компаний, с которыми работает учреждение;
12. отсутствует информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
13. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
14. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
15. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
16. отсутствует списочный состав врачей, работающих в организации (ФИО, специальность, категория, курсы повышения квалификации (дата прохождения, или дата окончания сертификации));
17. отсутствует карта сайта.

ФГБУЗ «Мурманский многопрофильный центр имени Н.И. Пирогова Федерального медико-биологического агентства», г. Мурманск

Сайт на реконструкции.

ФГБУН «Кольский научный центр Российской академии наук», г. Апатиты

Отсутствует информация об оказании медицинских услуг населению.

ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации, ЗАТО г. Североморск

1. Не размещены нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
2. отсутствует версия сайта для слабовидящих;
3. не размещена информация о правах пациентов;
4. не размещены контакты контролирующих организаций;
5. не размещена информация о структуре учреждения, отделений;
6. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
7. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
8. не размещена информация о медицинских услугах, оказываемых учреждению;
9. не приведена информация о дополнительных платных услугах, прейскуранты цен;
10. отсутствует образец договора на оказание платных услуг;
11. отсутствует список страховых компаний, с которыми работает учреждение;
12. отсутствует информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
13. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
14. отсутствует информация о вакансиях;
15. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
16. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
17. отсутствует списочный состав врачей, работающих в организации (ФИО, специальность, категория, курсы повышения квалификации (дата прохождения, или дата окончания сертификации));

18. отсутствует информация для спонсоров и благотворительных организаций и пр.

НУЗ «Узловая больница на станции Кандалакша ОАО «Российские железные дороги», г. Кандалакша

1. В новостной ленте не указаны даты размещения информации;
2. нет образца договора на оказание платных услуг;
3. нет информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
4. нет информации об участии в научной, исследовательской деятельности;
5. отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
6. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;
7. в рубрике сотрудники организации не приведена информация об образовании, повышении квалификации.

НУЗ «Отделенческая поликлиника на станции Мурманск ОАО «Российские железные дороги», г. Мурманск

1. Нет образца договора на оказание платных услуг;
2. нет информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
3. нет информации об участии в научной, исследовательской деятельности
4. отсутствует информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
5. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;
6. на странице внутренние документы отсутствуют названия у рубрик;
7. нет страницы главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
8. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
9. отсутствует информация о сотрудниках организации (образование, повышение квалификации).

ООО «АСД МС», г. Мурманск

1. Новостная лента не в актуальном состоянии;
2. отсутствует версия сайта для слабовидящих;
3. отсутствуют нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
4. не размещены контакты контролирующих организаций;
5. не размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;
6. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
7. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
8. не размещен образец договора на оказание платных услуг;
9. отсутствуют информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения (если частная организация, то должна ли размещаться данная информация на сайте?);
10. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
11. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
12. отсутствуют отзывы пациентов учреждения;

13. не размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;
14. нет информации о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках, слепых и пр.;
15. не размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский», г. Ковдор

1. Не заполнен раздел вакансии;
2. не размещены сканы лицензий на виды деятельности, осуществляемой медицинской организацией;
3. отсутствуют нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
4. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
5. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
6. не размещен образец договора на оказание платных услуг;
7. информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
8. отсутствует информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
9. отсутствует страница директора, главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
10. отсутствует информация о руководителях отделений (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), график приема посетителей;
11. нет отзывов пациентов о работе учреждения.

ООО «Добрый доктор», г. Кандакша

1. Отсутствует новостная лента;
2. нет образца договора на оказание платных услуг;
3. не приведены нормативные документы, регламентирующие работу учреждения;
4. не размещена информация о правах пациентов;
5. не размещены контакты контролирующих организаций;
6. не размещены информационно-аналитические справки, статистические отчеты о работе учреждения;
7. не размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
8. отсутствует страница главного врача (ФИО, фото, биографическая справка, контакты), дни недели и часы приема граждан по личным вопросам (график приема главным врачом посетителей);
9. не приведена информация о повышении квалификации врачей.

ООО «МРТ - Эксперт Мурманск», г. Мурманск

Отсутствует сайт – сайт головного учреждения в г. Санкт-Петербурге.

ООО «Доверие», г. Мурманск

Сайт отсутствует.

ООО «Александррия», п.г.т. Ревда

Сайт отсутствует.

ООО «Денталокс», г. Мурманск
Сайт отсутствует.

ООО «ЛДЦ МИБС-Мурманск», г. Мурманск
Отсутствует сайт отделения в г. Мурманске.
