

Обязательный публичный отчет
Губернатора Мурманской области Андрея Владимировича Чибиса
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Мурманской области
за 2020 год

1. Нормативные правовые акты Мурманской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).

– Закон Мурманской области от 04.05.2000 № 194-01-ЗМО «О культуре»;

– Закон Мурманской области от 12.11.2012 № 1534-02-ЗМО «Об охране здоровья граждан на территории Мурманской области»;

– Закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО «Об образовании в Мурманской области»;

– Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области»;

– Закон Мурманской области от 06.07.2017 № 2159-01-ЗМО «Об Общественной палате Мурманской области»;

– постановление Правительства Мурманской области от 08.11.2013 № 650-ПП/16 «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области»;

– постановление Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги»;

– постановление Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– приказ Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183 «Об утверждении Типового порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества.

Общественной палатой Мурманской области сформированы четыре общественных совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования и социального обслуживания (далее – Общественные советы) (Протокол заседания Совета Общественной палаты Мурманской области от 07.06.2018). *Справочно: в соответствии с законом Мурманской области от 06.07.2017 № 2159-01-ЗМО «Об Общественной палате Мурманской области» и постановлением Правительства Мурманской области от 08.11.2013 № 650-ПП/16 «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области».*

Положения об Общественных советах утверждены:

– приказом Министерства социального развития Мурманской области от 09.07.2018 № 311 «О деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания»;

– приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 31.05.2018 № 316 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области»;

– приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 05.06.2018 № 126 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

– приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 12.04.2018 № 666 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Мурманской области и Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования».

Основными задачами и функциями Общественных советов являются:

1. Определение перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка (соответственно, в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания).

2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – организация-оператор).

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствующей сфере деятельности с учетом информации, представленной организацией-оператором.

4. Представление в соответствующее ведомство результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в подведомственной сфере.

5. Рассмотрение иных вопросов в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания предусмотренных действующим законодательством.

Общественные советы имеют право:

1. Направлять в ведомство, при котором они созданы, предложения и рекомендации в рамках реализации обозначенных выше задач и функций.

2. Запрашивать у министерств и комитетов необходимые для реализации функций сведения, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну.

3. Привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и Общественной палаты Мурманской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

4. Приглашать на заседания представителей органов государственной и муниципальной власти, экспертного и профессионального сообществ, общественных организаций.

Состав общественных советов:

ФИО	Должность
<i>В сфере социального обслуживания</i>	
Афонькина Юлия Александровна	председатель Общественного совета, заведующий кафедрой специальной педагогики и специальной психологии ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»
Безменова Ирина Юрьевна	заместитель председателя Общественного совета, учитель-логопед МБДОУ № 90, член организации МРОБОМСИ «Радуга», член муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на территории муниципального образования город Мурманск
Буров Василий Анатольевич	директор ООО «Авангард», председатель правления МОО МРО «Союз десантников»
Юмаева Татьяна Николаевна	председатель Ленинской окружной организации Мурманской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», член президиума Мурманской областной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Юртаева Виктория Сергеевна	начальник караула в/ч 40105, член Совета МРООДИР «Дети-Ангелы Мурмана»
<i>В сфере охраны здоровья</i>	
Кузьмин Алексей Петрович	председатель Общественного совета, заведующий кафедрой уголовного и административного права ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», член Мурманской региональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы Мурмана»
Двоглазова Маргарита Юрьевна	педагог-психолог Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Мурманский педагогический колледж», член Общественной организации «Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда»
Рафикова Надежда Ниязовна	доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», член Мурманской региональной общественной организации «Центр национальных культур «Содружество»
Пильневич Виктория Васильевна	член Мурманской региональной общественной организации «Радуга»

Гусейнов Афил Гурбанович	Председатель Мурманского областного отделения Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКИЙ АЗЕРБАЙДЖАНСКИЙ КОНГРЕСС»
<i>В сфере культуры</i>	
Бережной Николай Иванович	председатель Совета НКО «Союз строителей Мурмана», представитель Мурманской региональной общественной организации содействия ветеранам десантных войск
Стаценко Елена Рудольфовна	заведующий кафедрой искусств, сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», представитель Мурманской общественной организации правовой защиты и социальной помощи выходцам из стран СНГ «Азия»
Нелипа Виктор Иванович	председатель Мурманского регионального отделения ООИ «Всероссийское общество глухих», член Мурманской региональной организации ООИ «Всероссийское общество глухих»
Заdernюк Александра Александровна	юрисконсульт ГОБУ МО «Центр психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи», член МПО «Всероссийское ордена трудового Красного знамени общество слепых»
Багмет Елена Николаевна	преподаватель высшей квалификационной категории Мурманского колледжа экономики и информационных технологий, член МРОД «Конгресс женщин Кольского полуострова»
<i>В сфере образования</i>	
Цуркан Виктор Николаевич	индивидуальный предприниматель
Коньшев Олег Алевтинович	директор общества с ограниченной ответственностью «Пропаганда Колокол»
Рудаметова Инна Анатольевна	психолог студии анимационного творчества «Яркое настроение»
Горшинева Мария Александровна	представитель региональной общественной организации «Ассоциация замещающих родителей Мурманской области»
Балмасов Сергей Александрович	председатель Мурманской региональной общественной организации «Заполярье без сирот»

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (организация-оператор):

Организация-оператор	Номер государственного контракта	Объем финансовых средств, выделенных на работу организации-оператора
Общество с ограниченной ответственностью «АРТЕфакт» (г. Ульяновск)	Государственный контракт от 19.06.2020 № 01492000023200031420001 на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы ¹	410 тыс. рублей

¹ Организация-оператор определена на основании проведенных Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области процедур государственной объединенной закупки в соответствии с нормами Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2020 году независимой оценкой качества охвачено 304 организации социальной сферы (с учетом филиалов и обособленных структурных подразделений – 314), что составляет 43,8 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества. *Справочно: В трехлетний период (2018-2020 годы) обеспечен 100 % охват организаций социальной сферы, расположенных на территории Мурманской области.*

Наименование отрасли социальной сферы	Общее количество организаций, подлежащих независимой оценке, ед.	Охват организаций независимой оценкой в 2018 году		Охват организаций независимой оценкой в 2019 году		Охват организаций независимой оценкой в 2020 году		Оценка качества условий оказания услуг в 2020 году в среднем по сфере
		ед.	удельный вес, %	ед.	удельный вес, %	ед.	удельный вес, %	баллы
Образование	518	112	21,6	156	30,1	250	48,3	86,4
Здравоохранение	45*	19	42,2	14	31,1	16***	35,5	83,4
Социальное обслуживание	42**	11	26,2	11	26,2	20	47,6	92,3
Культура	89	47	52,8	24	27,0	18	20,2	88,4
Всего по Мурманской области	694	189	27,2	205	29,5	304	43,8	87,6

* В том числе 18 негосударственных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области.

** В том числе 14 негосударственных организаций социального обслуживания, получающих компенсацию из областного бюджета на возмещение затрат, связанных с оказанием социальных услуг.

*** Общественным советом в независимую оценку качества повторно включены 4 санатория-профилактория.

В 2021 году независимой оценкой качества планируется охватить 182 организации социальной сферы (с учетом филиалов и обособленных структурных подразделений – 207), что составит 26,5 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества.

Наименование социальной сферы	Общее количество организаций, подлежащих независимой оценке, ед.	Планируемый охват организаций независимой оценкой в 2021 году, ед.	Охват организаций независимой оценкой, % от общего числа организаций
Образование	518	110	21,2
Здравоохранение	45*	13	28,8
Социальное обслуживание	34**	12	35,3
Культура	87	47	54,0
Всего	684	182	26,6

* В том числе 18 негосударственных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области.

** Из общего количества организаций социального обслуживания, подлежащих

независимой оценке качества, исключены 8 ГОКУ – Центров социальной поддержки населения.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее и наименьшее количество баллов (с указанием баллов) по принципу топ - 5.

Справочно: максимальное значение – 100 баллов, минимальное значение – 0 баллов. Вместе с тем, с учетом методических аспектов расчета рейтинговых значений принимается во внимание следующая градация: значения рейтинга менее 70 баллов считаются низкими (розовая заливка), от 70 до 90 баллов – средними (желтая заливка), выше 90 баллов – высокими (зеленая заливка).

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов	Баллы	Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов	Баллы
В сфере образования			
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	98,4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 56 (г.Апатиты)	78,0
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 2 (г. Оленегорск)	97,2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	77,9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	96,9	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	77,6
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» (ЗАТО г. Заозерск)	96,7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 83	75,5
Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»	95,8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 комбинированного вида н.п. Африканда	75,5
В сфере здравоохранения			
ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	97,3	ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский») г. Мончегорск	78,7
ООО «Вита-Центр» (г. Мурманск)	94,4	ООО «Виктория - М» (г. Мурманск)	76,1
ГБОУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина»	93,4	ООО «АСД МС» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Заполярный)	72,6
ГБОУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница»	93,2	ООО «Фрезениус Нефрокеа» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Апатиты)	68,8
ГБОУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»	92,7	ООО «Тирвас» (санаторий-профилакторий «Тирвас») г. Кировск	62,1

<i>В сфере социального обслуживания</i>			
ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	ИП Мальцева О.Н. Социальная служба «Доверие» (обслуживаемая территория – г. Оленегорск)	87,2
ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,2	ИП Бондаренко В.А. (обслуживаемая территория - г. Кандалакша)	84,0
ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,7	ИП Макеев (обслуживаемая территория - г. Оленегорск)	83,2
ГОАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	ИП Титаренко А.Ю. (обслуживаемая территория – г. Кандалакша)	73,0
ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,0	ИП Ботков П.Ю. (обслуживаемая территория – г. Мурманск)	68,0
<i>В сфере культуры</i>			
Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной художественный музей»	96,4	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ковдорский районный краеведческий музей»	81,3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск	95,8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Платформа» (Печенгский район, п.г.т. Печенга)	80,9
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей цветного камня им. В.Н. Дава» (г. Мончегорск)	95,7	Муниципальное автономное учреждение культуры Музей наскального искусства «Петроглифы Канозера» (Терский район, п.г.т. Умба)	79,9
Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной краеведческий музей»	95,2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Коль»	76,6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Мончегорска»	94,6	Государственное областное бюджетное учреждение «Мурманский центр народов Севера»	71,9

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году в организациях социальной сферы опрошено 52 662 получателя услуг. Выборка респондентов в разрезе отраслей социальной сферы представлена в таблице:

Наименование отрасли социальной сферы	Количество опрошенных получателей услуг*		Итого
	Методом очного опроса	Методом он-лайн опроса	
Образование	5 308	26 288	31 596
Здравоохранение	705	5 956	6 661
Социальное обслуживание	396	3 232	3 628
Культура	1 956	8 828	10 784
Всего	8 365	44 304	52 669

*В рамках независимой оценки качества опрос проводился с применением двух технологий: очного опроса (анкетирования потребителей услуг) и методом он-лайн опроса на специализированной платформе.

Также проводился анализ сайтов организаций и изучались условия предоставления услуг методом наблюдения в каждом учреждении. *Справочно: 304 карточек анализа сайтов, 314 карточек наблюдения условий оказания услуг организациями.*

По итогам проведенного обследования организацией-оператором подготовлены отчеты о качестве условий оказания услуг по каждой сфере в разрезе организаций, охваченных независимой оценкой. *Аналитические отчеты размещены по ссылке: https://minec.gov-murman.ru/activities/sector_byjet/sub06/metod_rek/*

На основе обозначенных отчетов Общественными советами сформированы и утверждены рейтинги организаций (прилагаются).

Справочно:

- рейтинг организаций в сфере культуры;
- рейтинг организаций в сфере образования;
- рейтинг организаций социального обслуживания населения;
- сводный рейтинг организаций в сфере охраны здоровья;
- рейтинг организаций в сфере охраны здоровья по услугам, оказываемым в стационарных условиях;
- рейтинг организаций в сфере охраны здоровья по услугам, оказываемым в амбулаторных условиях.

Ранжированное представление организаций в разрезе сфер представлено в таблице:

Социальная сфера	Высокие рейтинговые значения (больше 90 баллов)		Средние рейтинговые значения (от 70 до 90 баллов)		Низкие рейтинговые значения (менее 70 баллов)	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Образование (250 организаций)	46	18,4	204	81,6	0	0
Здравоохранение (16 организаций)	6	37,5	8	50	2	12,5
Культура (18 организаций)	11	61,1	7	38,9	0	0
Социальное обслуживание (20 организаций)	14	70	5	25	1	5

Основные результаты независимой оценки, основные недостатки и предложения Общественных советов

Справочно: Критериями независимой оценки качества, на основании значений которых рассчитывался рейтинговый балл, являются:

- открытость и доступность информации об организации,
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги,
- доступность услуг для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы,
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый из обозначенных критериев оценивался по системе из нескольких показателей, которые утверждены приказами федеральных отраслевых ведомств.

Сфера образования

Высокие и удовлетворительные значения по сфере образования зафиксированы по четырем критериям. Получатели услуг отмечают высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, в целом довольны информационной открытостью и доступностью образовательных организаций, удовлетворены условиями оказания услуг и их комфортностью предоставления. Значения по обозначенным позициям в среднем находятся в интервале от 89,7 до 98 баллов при максимально возможных 100 баллах.

Низкие значения отмечаются при оценке доступности услуг для инвалидов (51,9 баллов) – это зона потенциального роста в работе почти каждой общеобразовательной организации. При этом исключением из общего тренда в основном являются коррекционные школы и детские сады комбинированного вида, а также некоторые профессиональные образовательные учреждения (*Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» - 98,3 балла, Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж» - 88,6 баллов*).

Такой характер распределения оценок по вышеуказанному критерию обусловлен тем, что дошкольные общеобразовательные организации, которые составляют 90 % от общего числа обследованных образовательных учреждений, в большинстве своем не предоставляют образовательные услуги для детей с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому в данных организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере.

Кроме того, большинство опрошенных предлагали (в обобщенном виде):

- расширить и дополнить перечень развивающих занятий и кружков в группах для детей, открыть дополнительные логопедические группы;
- обеспечить санитарно-медицинские требования в детских садах (например, не допускать детей в группы с катаральными явлениями и признаками ОРВИ);
- изменить график работы детских садов (например, ввести смены до 22:00), организовать работу детских садов по выходным;
- изменить расписание занятий в профессиональных образовательных учреждениях (например, организовать проведение занятий только в первую смену);
- произвести ремонтные работы в образовательных организациях;
- обновить учебно-лабораторное оборудование, используемое в профессиональных образовательных организациях, в т.ч. применяемое при современных технологиях обучения (например, интерактивные доски);
- улучшить санитарно-гигиенические условия организаций (например, обеспечить в санузлах наличие мыла, туалетной бумаги и полотенец);
- улучшить питание в образовательных организациях, сделать его более разнообразным и дешевым для студентов профессиональных образовательных организаций;

– установить кулеры для воды в профессиональных образовательных организациях.

Общественным советом обозначены следующие ключевые недостатки в работе организаций, охваченных независимой оценкой качества в сфере образования, и предложения по улучшению их деятельности:

Описание недостатков в работе организаций	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	Принятые решения муниципальными образованиями Мурманской области
Не созданы условия доступности, позволяющие людям с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими	Обеспечить реализацию мероприятий, указанных в Паспорте доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	Предложения учтены в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году
Необходим косметический и капитальный ремонт организаций	Произвести ремонт зданий и помещений	
Устаревшее оснащение материально-технической базы организаций	Организовать обновление материально-технической базы организаций, включающих мероприятия по благоустройству детских игровых площадок и закупке нового игрового оборудования (в дошкольные образовательные и коррекционные учреждения), приобретению нового учебно-лабораторного оборудования (в профессиональные образовательные организации)	
Неактуальное размещение информации о предоставляемых образовательных услугах на официальных сайтах и информационных стендах организаций	Своевременно размещать актуальную информацию об образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет и информационных стендах	

Сфера здравоохранения

Наиболее благоприятная ситуация в оцениваемых организациях здравоохранения отмечается в отношении таких параметров показателей, как удобство навигации по организации, выделенные места для ожидания приема в коридорах, наличие парковочных мест для автотранспорта, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. При этом по субъективной оценке получателей услуг, плохо функционируют колл-центры (трудно или невозможно дозвониться).

Также получатели услуг недовольны средним временем ожидания предоставления услуг и своевременности их оказания, в отношении проведения лабораторных исследований и аппаратной диагностики, записи к врачам «узких» направлений. Данная проблематика особенно обострилась на

фоне ограничительных мер, принятых в целях недопущения распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Кроме того, критическими зонами являются²:

- острая нехватка узкоспециализированных специалистов;
- неудовлетворенность уровнем вежливости и доброжелательности среднего медицинского персонала; недовольство временем обслуживания (например, наличие больших очередей в регистратуру в период пандемии);
- значительные очереди к врачам, особенно «узких» направлений, проблемы с записью на прием и необходимые обследования;
- низкий уровень доступности учреждений здравоохранения для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- неудовлетворительное состояние зданий и сооружений, в которых располагаются учреждения здравоохранения, устаревшее оборудование;
- при стационарном лечении: недовольство качеством питания, нехваткой медикаментов, состоянием мебели, кроватей, подушек, матрасов, вентиляции и санитарно-гигиенических помещений;
- при стационарном лечении: недовольство обратной связью с врачами (невозможно узнать о состоянии здоровья родственников, находящихся на лечении в стационарных отделениях).

Общественным советом обозначены следующие ключевые недостатки в работе организаций, охваченных независимой оценкой качества в сфере охраны здоровья, и предложения по улучшению их деятельности:

Описание недостатка в работе организации	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организации	Принятые решения Министерством здравоохранения Мурманской области
Нехватка квалифицированных специалистов, что является причиной высокой очередности и возникающих проблем с записью на прием	1. Провести активную работу по привлечению врачебных кадров. 2. Разместить информацию в общероссийском банке вакансий на сайте Федеральной службы по труду и занятости населения. 3. Регулярно обновлять информацию о вакансиях на сайтах в сети «Интернет».	Соответствующие мероприятия предусмотрены в текущей работе Министерства здравоохранения Мурманской области.
Низкий уровень вежливости и доброжелательности медицинского персонала	Провести лекции/семинары по вопросам этики и деонтологии с работниками.	Предложения учтены в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2020 году
Низкий уровень обеспечения в медицинских организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить в медицинских организациях условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 2. Улучшить оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Предложения учтены в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2020 году

² Обобщены на основе анализа мнений потребителей услуг

Сфера социального обслуживания

Работа организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в форме на дому, получили достаточно высокие рейтинговые значения.

Оценки более 90 баллов фиксируются по всем государственным организациям, особенно респонденты отмечают комфортность предоставления услуг, довольны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, а также высоко оценивают работу персонала организаций, их доброжелательность и отзывчивость.

Средние и низкие оценки у негосударственных поставщиков социальных услуг обусловлены отсутствием специализированных помещений у индивидуальных предпринимателей (услуги ими оказываются в форме на дому). В связи с чем оценить условия предоставления услуг и их доступность, по формальным признакам (т.е. фиксируемых неопросным методом обследования) не представляется возможным.

Среди проблемных мест – создание безбарьерной среды на территориях, прилегающих к учреждениям и их помещениям, при достаточно удовлетворительном состоянии условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими категориями граждан (*дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие альтернативной версии официального сайта организации, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика, помощь со стороны работников учреждений и прочее*).

При этом стоит отметить, что критерий «Доступность услуг для инвалидов» по оцениваемым организациям социальной сферы имеет наиболее лучшие значения в сопоставлении с иными сферами (81,3 балла).

Среди получателей услуг по большей части отсутствует общий тренд в предложениях по улучшению качества работы организаций социальной сферы. Вместе с тем можно выделить следующие:

- увеличить диапазон часов приема граждан и их обслуживания;
- повысить качество условий и комфортности предоставления услуг посредством создания системы электронной очереди, увеличения площадей для приема граждан;
- оборудовать территории, прилегающие к домам-интернатам для инвалидов и престарелых (например, оформить площадку с тренажерами на территории организации);
- пополнение штата учреждений специалистами.

Общественным советом обозначены следующие ключевые недостатки в работе организаций, охваченных независимой оценкой качества в сфере социального обслуживания, и предложения по улучшению их деятельности:

Описание недостатков в работе организаций	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	Принятые решения Министерством социального развития Мурманской области
Неполная информация о деятельности организаций, размещенная на информационных стендах и официальных сайтах организаций	Актуализировать информацию на информационных стендах и официальных сайтах организаций	Предложения учтены в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2020 году
Недостаточная оснащенность оборудованием территорий, прилегающих к организациям, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	

Сфера культуры

В целом работа учреждений культуры, оценена удовлетворительно – с высокими значениями показателей по доле получателей услуг довольных условиями их оказания и комфортностью их предоставления, а также доброжелательностью и вежливостью работников. Значения по обозначенным позициям находятся в интервале от 96,2 до 98,2 баллов.

При этом информационная открытость организаций в сфере культуры не в полной мере соответствует нормативно установленным требованиям (например, по опции функционирования на официальных сайтах дистанционных способов обратной связи). Кроме того, явной проблемной зоной является доступность услуг для инвалидов – как в части оборудования территорий, прилегающих к учреждениям, так и в части условий доступности внутри учреждений.

Для повышения качества предоставляемых учреждениями услуг большинство опрошенных предлагали (в обобщенном виде):

- изменить график работы музеев (например, предоставить возможность посещения музеев в вечернее время);
- увеличить продолжительность выездных выставок и музейных экспозиций, чаще устраивать привозные музейные экспозиции (например, из городов Москвы и Санкт-Петербурга), увеличить количество интерактивных выставок;
- повысить качество информирования население о проводимых мероприятиях, выставках, концертах и творческих вечерах, повысить удобство интерфейсов сайтов;
- провести комплексные ремонтные работы зданий, санитарно-гигиенических помещений и т.п. (многие респонденты высказывали пожелания о завершении ремонтных работ основного здания Мурманского областного драматического театра);
- повысить условия доступности зданий (помещений) для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Общественным советом обозначены следующие ключевые недостатки в работе организаций, охваченных независимой оценкой качества в сфере культуры, и предложения по улучшению их деятельности:

Описание недостатка в работе	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	Принятые решения Комитета по культуре и искусству Мурманской области и муниципальными образованиями
Недостаточное размещение информации о деятельности учреждений культуры	1. Актуализировать информацию на информационных стендах в учреждениях, а также на их официальных сайтах 2. Разработать новые версии официальных интернет сайтов некоторых учреждений в 2021 году	Предложения учтены в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году
Низкий уровень доступности зданий и помещений для инвалидов	Проводить работы по улучшению доступности зданий учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а именно установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля, с учетом местного бюджета, а также направления документов на предоставление субсидий в рамках государственных программ Мурманской области	

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

На основании результатов независимой оценки качества и рекомендаций Общественных советов исполнительными органами государственной власти и администрациями муниципальных образований Мурманской области разработаны и утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества (далее – Планы по устранению недостатков) по каждой организации – 302 Плана:

- в сфере образования – 250;
- в сфере здравоохранения – 14³;
- в сфере социального обслуживания – 20;
- в сфере культуры – 18.

Планы по устранению недостатков размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных)

³ В отношении ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» и ООО «Вита-Центр» Планы по устранению недостатков не утверждались по причине высоких рейтинговых значений (97,3 и 94,4 баллов соответственно), полученных данными организациями по итогам проведенной независимой оценки качества.

учреждениях (доступны по ссылке: <https://bus.gov.ru/planshortcoming>).

Об организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков:

В сфере образования

– плановые проверки учредителями организаций в соответствии со сроками, установленными в Планах по устранению недостатков;

– плановые проверки в соответствии с контрольными точками отчетности, установленными приказами учредителей организаций сферы образования.

В сфере здравоохранения

– ежеквартальная отчетность медицинских организаций по обеспечению выполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году, срок исполнения которых должен быть обеспечен не позднее 01.11.2021 (приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 08.02.2021 № 56).

В сфере социального обслуживания

– полугодовая отчетность организаций социального обслуживания по обеспечению выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году (приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 26.02.2021 № 127).

В сфере культуры

– ежегодная отчетность администраций муниципальных образований в адрес Министерства культуры Мурманской области (планы по устранению недостатков реализуются в течение 2021-2022 годов).

О принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

Руководители организаций социальной сферы, занявшие высшие строчки в рейтинге, поощрены в соответствии с порядками применения выплат стимулирующего характера за показатели эффективности деятельности руководителей (при определении размера стимулирующих надбавок руководителям организаций социальной сферы по показателю «Результаты независимой оценки качества» установлен высший балл). Также руководители и коллективы награждены грамотами региональных органов исполнительной власти и муниципальных образований.

В отношении организаций, занявших низшие позиции в рейтинге, региональными исполнительными органами государственной власти приняты решения о проведении ведомственных проверок в 2021 году.

Справочно: в соответствии с Типовым порядком проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183 (с изменениями от 23.05.2019 № ОД-66) меры воздействия

характера в отношении организаций, имеющих низшие позиции в рейтинге, принимаются в случае, если суммарный балл организации по итогам независимой оценки составляет менее 70 % от максимального значения.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества

В целях популяризации системы независимой оценки качества проводилась работа по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества в отношении учреждений социальной сферы.

С этой целью на официальных сайтах и страницах социальных сетей исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций социальной сферы размещались гиперссылки и специализированные баннеры на формы онлайн-опроса, в том числе с использованием QR-кодов, на системной основе выпускались пресс-релизы о проведении независимой оценки качества.

Более того, информация о проведении независимой оценки качества размещалась в виде объявлений на информационных стендах организаций и иных общедоступных (информационных) местах в населенных пунктах Мурманской области, распространялись памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества условий оказания социальных услуг.

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ГМУ), на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

В целях популяризации независимой оценки качества и единого портала – сайта bus.gov.ru на официальном сайте Правительства Мурманской области реализована автоматическая возможность перевода получателей услуг на вышеуказанный сайт в разделы «Список уполномоченных органов», «Справочник общественных советов», «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями», в котором можно оставить отзыв о работе учреждений социальной сферы.

В результате сайт ГМУ в 2020 году посетили порядка 18670 раз (в 2019 году – 8000 посещений). Получатели услуг оставили 198 отзывов о различных организациях в сфере образования, здравоохранения и социального обслуживания (см. таблицу). Предложения получателей услуг в отношении организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году, были также учтены при подведении результатов независимой оценки качества.

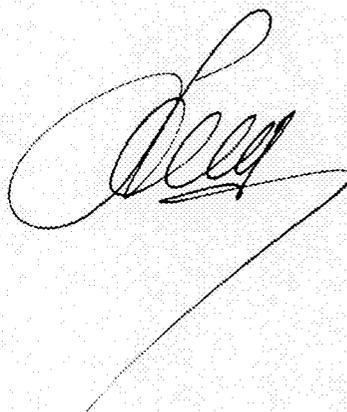
Субъект РФ	Количество отзывов						
	Всего	Положительных		Отрицательных		Пожеланий	
		шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %
Мурманская область	2437	2409	99	3	0	25	1
Здравоохранение	5	3	60	2	40	0	0
Культура	0	0	0	0	0	0	0
Образование	2412	2386	0	1	0	25	0
Социальное обслуживание	20	20	100	0	0	0	0

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Устранение выявленных недостатков проводится в плановом режиме в соответствии с контрольными точками отчетности, установленными учредителями организаций социальной сферы.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, а также информация об их реализации размещается на сайте государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru), официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Мурманской области и подведомственных организаций, органов местного самоуправления. Также отчеты об исполнении мероприятий по устранению недостатков предоставляются на рассмотрение Общественным советам.

**Губернатор
Мурманской области**



А. Чибис

Приложение к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Мурманской области за 2020 год

 - высокие значения рейтинга (более 90 баллов)  - средние значения рейтинга (от 70 до 90 баллов)
 - низкие значения рейтинга (менее 70 баллов)

Рейтинг организаций в сфере образования

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»	98,44
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 2 (г. Оленегорск)	97,19
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 20 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	96,91
4	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» (г. Заозерск)	96,74
5	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа» (г. Мончегорск)	95,78
6	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат» (г. Оленегорск)	95,57
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 63 комбинированного вида» г. Кандалакша	95,13
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 8»	94,71
9	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат» (г. Кандалакша)	94,58
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 комбинированного вида г.Кола муниципального образования Кольский район Мурманской области	94,57
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 59 г. Апатиты	94,18
12	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж» (г. Кола)	93,74
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 14 (город Оленегорск)	93,57
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 109	93,43
15	государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3» (г. Мурманск)	93,42
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 10» (г. Североморск, п.г.т. Сафоново)	93,28
17	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат» (Кольский район, село Минькино)	92,96
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» (Ловозерский район, пгт. Ревда)	92,84

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
19	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	92,79
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 26	92,60
21	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 13 (г. Оленегорск)	92,52
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» (городской округ ЗАТО Александровск, г. Гаджиево)	92,44
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 129	92,30
24	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»	91,83
25	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 присмотра и оздоровления» (г. Мончегорск)	91,57
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 16 с. Тулома Кольского района Мурманской области	91,38
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 15»	91,37
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 22 н.п. Междуречье Кольского района Мурманской области	91,35
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 37 н.п. Пушной Кольского района Мурманской области	91,24
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 (г. Оленегорск)	91,21
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 компенсирующего вида» (г. Мончегорск)	91,16
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 общеразвивающего вида» (г. Мончегорск)	91,16
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»	91,07
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 г. Кировска»	90,89
35	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского района детский сад № 5 «Теремок» (г. Ковдор)	90,84
36	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Ковдорский политехнический колледж»	90,82
37	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Березка» (г. Снежногорск)	90,66
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50 г. Апатиты	90,52
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 51»	90,52
40	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский медицинский колледж» (г. Апатиты)	90,44
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 (Терский район, пгт. Умба)	90,27

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	90,24
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 17»	90,10
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 31 г. Апатиты	90,09
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8 н.п. Шонгуй Кольского района Мурманской области	90,05
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 п.г.т. Верхнетуломский Кольского района Мурманской области	90,02
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад комбинированного вида № 7 г. Полярные Зори	89,87
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Кировска	89,86
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 27	89,68
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» (город Мончегорск, н.п. 25 км железной дороги Мончегорск - Оленья)	89,67
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 50»	89,62
52	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» муниципального образования Кандалакшский район (Кандалакшский район, с. Алакуртти)	89,53
53	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 9 (г. Оленегорск)	89,49
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 7 «Пингвиненок» (г. Снежногорск)	89,45
55	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский технологический колледж сервиса» (г. Мурманск)	89,39
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 15 (г. Оленегорск)	89,39
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Светлячок» (г. Гаджиево)	89,38
58	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 комбинированного вида» (город Мончегорск)	89,38
59	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича» (г. Апатиты)	89,30
60	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 г. Апатиты	89,28
61	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	89,22
62	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 8 «Якорек» (г. Снежногорск)	89,22
63	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 122	89,16
64	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 138	89,12

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
65	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 31»	89,05
66	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида» (город Мончегорск)	88,96
67	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский индустриальный колледж» (г. Мурманск)	88,94
68	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 38 п.г.т. Молочный Кольского района Мурманской области	88,89
69	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Северяночка» (г. Гаджиево)	88,87
70	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» (город Мончегорск)	88,76
71	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 96	88,50
72	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 6» (п.г.т Сафоново)	88,48
73	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9 п.г.т. Кильдинстрой Кольского района Мурманской области	88,39
74	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 5»	88,35
75	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» (г. Ковдор)	88,31
76	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад № 2 «Ёлочка» ЗАТО Видяево	88,29
77	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Жемчужинка» (ЗАТО Александровск, г. Полярный)	88,20
78	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 комбинированного вида» (город Мончегорск)	88,15
79	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кола Кольского района Мурманской области	88,13
80	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Ромашка» (г. Полярный)	88,06
81	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский медицинский колледж»	88,05
82	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 104	88,05
83	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат» (Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой)	87,94
84	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 97	87,82
85	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 44»	87,73
86	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 12 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	87,62
87	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 54 г. Апатиты	87,59
88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 5 г. Полярные Зори	87,52

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
89	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 55» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша, с. Алакуртти)	87,49
90	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» (Печенгский район п.г.т. Никель)	87,48
91	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 18 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	87,46
92	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 41» (г. Североморск, нп Щукозеро)	87,43
93	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида» (г. Мончегорск)	87,37
94	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» (Ловозерский район, с. Ловозеро)	87,36
95	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 123	87,28
96	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 комбинированного вида» (г. Мончегорск)	87,20
97	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 г. Апатиты	87,20
98	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 г. Кировска (город Кировск, н.п. Коашва)	87,15
99	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Полярнозоринский энергетический колледж» (г. Полярные Зори)	87,12
100	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» (Печенгский район, п.г.т. Никель)	87,08
101	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 16 г. Кировска	87,02
102	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 95	86,96
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 58 г. Апатиты	86,93
104	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57» муниципального образования Кандалакшский район (Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский)	86,91
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 157	86,85
106	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Печенгский политехнический техникум» (п.г.т. Никель, Печенгский район)	86,77
107	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 50	86,73
108	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,72
109	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 г. Кировска»	86,69
110	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 комбинированного вида» (г. Мончегорск)	86,69
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 «Сказка» (г. Полярный)	86,69

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
112	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,62
113	муниципальное автономное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,60
114	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 82	86,57
115	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105	86,55
116	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,54
117	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,47
118	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 г. Апатиты	86,46
119	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» (г. Мончегорск)	86,46
120	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (г. Мурманск)	86,46
121	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» муниципального образования Кандалакшский район (Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский)	86,45
122	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 30»	86,40
123	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 46 (г. Мурманск, Жилой район Росляково)	86,35
124	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	86,31
125	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Северяночка» (ЗАТО Александровск, г. Снежногорск)	86,26
126	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 71 н.п. Мишуково Кольского района Мурманской области	86,22
127	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 133	86,20
128	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 139	86,11
129	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 7 г. Апатиты	86,01
130	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» (ЗАТО Александровск, г.Полярный)	85,93
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 присмотра и оздоровления» (город Мончегорск)	85,86
132	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 1 г. Апатиты	85,74
133	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 19 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	85,71

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
134	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 58	85,65
135	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 100 г. Кола Кольского района Мурманской области	85,65
136	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» (Печенгский район, г. Заполярный)	85,65
137	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 7» (г. Североморск)	85,65
138	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 130	85,62
139	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Ковдорского района детский сад № 29 «Сказка» (г. Ковдор)	85,54
140	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 18	85,52
141	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» (Печенгский район, п. Печенга)	85,51
142	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 46 г. Апатиты	85,46
143	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 15 г. Апатиты	85,46
144	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 2	85,44
145	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 110	85,39
146	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 16»	85,32
147	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	85,31
148	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта» (г. Мончегорск)	85,31
149	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 80	85,27
150	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» (Ловозерский район, пос. Ревда)	85,26
151	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 38	85,04
152	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 7	85,00
153	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 35 г. Апатиты	84,96
154	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 (Терский район, п.г.т. Умба)	84,94
155	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43» муниципального образования Кандалакшский район (с. Лувеньга)	84,82
156	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 78	84,75
157	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 90	84,75

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
158	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 152	84,69
159	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 127	84,68
160	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38» (Печенгский район, г. Заполярный)	84,68
161	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 45	84,65
162	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 91	84,61
163	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 154	84,59
164	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 компенсирующего вида» (г. Мончегорск)	84,58
165	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32» муниципального образования Кандалакшский район (Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский)	84,58
166	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 32	84,54
167	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 49»	84,52
168	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» (г. Заозерск)	84,51
169	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 комбинированного вида» (г. Мончегорск)	84,42
170	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 140	84,36
171	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 108	84,32
172	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Светлячок» (Ковдорский район, п. Енский)	84,29
173	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский педагогический колледж»	84,24
174	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13» (Печенгский район, н.п. Спутник)	84,24
175	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 49 г. Апатиты	84,20
176	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 89	84,19
177	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 125	84,17
178	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 11	84,12
179	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 57	84,11
180	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 11»	84,10
181	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» (Ловозерский район, п.г.т Ревда)	84,09
182	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115	84,09

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
183	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Кировска»	84,06
184	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	84,05
185	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 156	84,04
186	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» (Ловозерский район, с. Ловозеро)	84,03
187	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 112	84,02
188	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 5 н.п. Зверосовхоз Кольского района Мурманской области	84,00
189	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» (Печенгский район, п.г.т Никель)	84,00
190	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» (Печенгский район, г. Заполярный)	83,98
191	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 151	83,94
192	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 4	83,94
193	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 73	83,93
194	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	83,74
195	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 128	83,71
196	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 34	83,57
197	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 13	83,53
198	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	83,49
199	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» (Печенгский район, г. Заполярный)	83,41
200	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 6 (город Оленегорск)	83,39
201	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 47»	83,23
202	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» (Печенгский район, нп. Луостари)	83,22
203	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19» муниципального образования Кандалакшский район (г. Кандалакша)	83,16
204	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 пристра и оздоровления» (г. Мончегорск)	83,11
205	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» (Ловозерский район, пос. Ревда)	83,11

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
206	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 3 г. Полярные Зори	83,09
207	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» муниципального образования Кандалакшский район (Кандалакшский район, н. п. Нивский)	83,08
208	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 72	83,00
209	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 19	82,98
210	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 85	82,92
211	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области	82,85
212	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 10 п.г.т. Мурмаши Кольского района Мурманской области	82,82
213	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 119	82,65
214	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» муниципального образования Кандалакшский район	82,49
215	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» муниципального образования Кандалакшский район	82,49
216	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 101	82,44
217	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» (Печенгский район, г.Заполярный)	82,36
218	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	82,15
219	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» (Печенгски район, г.Заполярный)	82,15
220	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 14	82,00
221	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 пристра и оздоровления» (г. Мончегорск)	81,92
222	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» (Печенгский район, г.Заполярный)	81,87
223	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж»	81,70
224	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 4 г. Полярные Зори	81,70
225	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №1 «Солнышко» ЗАТО Видяево	81,67
226	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15	81,66
227	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 93	81,51
228	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ЗАТО г. Североморск «Детский сад № 12»	81,48

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
229	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 135	81,36
230	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 76	81,32
231	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 131	81,23
232	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 74	81,13
233	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 79	81,07
234	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 17 г. Апатиты	80,75
235	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 г. Кировска»	80,71
236	Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»	80,63
237	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 120	80,62
238	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 118	80,56
239	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 г. Полярные Зори	80,23
240	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 87	79,57
241	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 41	79,37
242	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 136	79,30
243	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» (Ловозерский район, с. Краснощелье)	79,14
244	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 61 г. Апатиты	78,78
245	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» (Печенгский район, п.г.т Никель)	78,64
246	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 56 (г.Апатиты)	77,98
247	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 4 г. Кировска	77,87
248	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж»	77,64
249	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г.Мурманска № 83	75,53
250	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 комбинированного вида н.п. Африканда	75,46

Рейтинги организаций в сфере культуры

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной художественный музей»	96,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск	95,8
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей цветного камня им. В.Н. Дава» (г. Мончегорск)	95,7
4	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной краеведческий музей»	95,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Мончегорска»	94,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североморский музейно-выставочный комплекс»	94,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Кандалакша»	94,1
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей с мемориалом С.М. Кирову и выставочным залом» (г. Кировск)	93,0
9	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманская областная филармония»	92,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Печенгского района»	90,9
11	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной театр кукол»	90,0
12	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной драматический театр»	85,0
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Мурманские городские парки и скверы»	83,6
14	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ковдорский районный краеведческий музей»	81,3
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Платформа» (Печенгский район, п.г.т. Печенга)	80,9
16	Муниципальное автономное учреждение культуры Музей наскального искусства «Петроглифы Канозера» (Терский район, п.г.т. Умба)	79,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Колы»	76,6
18	Государственное областное бюджетное учреждение «Мурманский центр народов Севера»	71,9

Сводный рейтинг организаций в сфере охраны здоровья

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	97,3
2	ООО «Вита-Центр» (г. Мурманск)	94,4
3	ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина»	93,4
4	ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница»	93,2
5	ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»	92,7
6	ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи»	90,6
7	ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	85,6
8	ООО «МРТ – Эксперт Мурманск» (г. Мурманск)	85,4
9	ООО СГК «Изовела» (г. Апатиты)	82,5
10	ООО «Санаторий «Лапландия» (Кольский район, п.г.т. Мурмаши)	81,4
11	ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»	80,3
12	ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский») г. Мончегорск	78,7
13	ООО «Виктория - М» (г. Мурманск)	76,1
14	ООО «АСД МС» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Заполярный)	72,6
15	ООО «Фрезениус Нефрокеа» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Апатиты)	68,8
16	ООО «Тирвас» (санаторий-профилакторий «Тирвас») г. Кировск	62,1

Рейтинг организаций в сфере охраны здоровья по услугам, оказываемым в стационарных условиях

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина»	93,7
2	ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»	93,4
3	ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница»	93,2
4	ООО СГК «Изовела» (г. Апатиты)	84,3
5	ООО «Санаторий «Лапландия» (Кольский район, п.г.т. Мурмаши)	81,4
6	ООО «Санаторий-профилакторий «Ковдорский»	80,3
7	ООО «Колабыт» (санаторий-профилакторий «Кольский») г. Мончегорск	78,7
8	ООО «Тирвас» (санаторий-профилакторий «Тирвас») г. Кировск	62,1

**Рейтинг организаций в сфере охраны здоровья по услугам,
оказываемым в амбулаторных условиях**

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	ГОАУЗ «Мурманский областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	97,3
2	ООО «Вита-Центр» (г. Мурманск)	94,4
3	ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина»	93,0
4	ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»	90,7
5	ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи»	90,6
6	ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	85,6
7	ООО «МРТ – Эксперт Мурманск» (г. Мурманск)	85,4
8	ООО СГК «Изовела» (г. Апатиты)	80,7
9	ООО «Виктория - М» (г. Мурманск)	76,1
10	ООО «АСД МС» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Заполярный)	72,6
11	ООО «Фрезениус Нефрокеа» (обследованы структурные подразделения в г. Мурманск и г. Апатиты)	68,8

Рейтинг организаций социального обслуживания населения

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4
2	ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,2
3	ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,7
4	ГОАУСОН «Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения» (г. Снежногорск)	98,4
5	ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,0
6	ГОАУСОН «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,9
7	ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,6
8-9	ГОАУСОН «Мурманский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,3
8-9	ГОАУСОН «Алакуртгинский психоневрологический интернат»	97,3
10	ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»	96,8
11	ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1»	96,7
12	ГОАУСОН «Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,4
13-14	ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,2
13-14	ГОАУСОН «Кировский психоневрологический интернат»	95,2
15-16	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Рука помощи» (обслуживаемая территория – г. Мурманск)	87,2
15-16	ИП Мальцева О.Н. Социальная служба «Доверие» (обслуживаемая территория – г. Оленегорск)	87,2
17	ИП Бондаренко В.А. (обслуживаемая территория – г. Кандалакша)	84,0
18	ИП Макеев (обслуживаемая территория – г. Оленегорск)	83,2
19	ИП Титаренко А.Ю. (обслуживаемая территория – г. Кандалакша)	73,0
20	ИП Ботков П.Ю. (обслуживаемая территория – г. Мурманск)	68,0