Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

	3 -
Сфера	Здравоо
деятель	хранени
ности	е
Общественный совет	014700000001 -
Дата предоставления общественным советом результатов	25.10.20
независимой оценки	16
Период	
проведе	
ния	
независ	2016
имой	год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки: Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей,	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и	1 - критерий открытости и доступности информации об организации: Показатели: Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0231000003 - Показатель рейтинга на официальном сайте для	0231000018 - Доля потребителей, удовлетворенных качеств	0231000005 - Наличие и доступность на официальном сайте медици	0231000016 - Наличие и доступность на официальном сайте медици	0231000007 - Доля потребителей, удовлетворенных качеств	0231000004 - Полнота, актуальность и понятность информации о	0231000017 - Доля потребителей, удовлетворенных качеств	0231000014 - Показатель рейтинга на официальном сайте для	0231000006 - Доля потребителей, удовлетворенных качеств	0231000015 - Полнота, актуальность и понятность информации о	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения: Показатели: Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0232000002 - Средний срок ожидания приема врача с момента записи	0232000001 - Доля потребителей, которые записались на прием к	0232000004 - Доля потребителей, удовлетворенных условия	0232000015 - Доля потребителей, удовлетворенных условия	0232000003 - Доступность записи на прием к врачу: по телефон	0232000005 - Доля потребителей, услуг с ограниченными возможностями	0232000016 - Доля потребителей, услуг с ограниченными возможностями	0232000012 - Доля потребителей, удовлетворенных питание	0232000014 - Доля потребителей, удовлетворенных, у которых во время пребыва	0232000013 - Доля потребителей, услуг, у которых во время пребыва	3 - критерий времени ожидания предоставления услуги: Показатели: Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0233000003 - Доля потребителей, удовлетворенных, которым диагностическо	0233000008 - Доля потребителей, госпитализированных в назначе	0233000006 - Среднее время ожидания в приемном отделении	0233000007 - Средний срок ожидания плановой госпитализации	0233000001 - Средний срок ожидания диагностического исследо	0233000002 - Доля потребителей, которых врач принял во	4 - критерий доброжелательности, Показатели: Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0234000002 - Доля потребителей, удовлетворенных, положительно оценивающих	0234000006 - Доля потребителей, удовлетворенных, положительно оценивающих	0234000001 - Доля потребителей, удовлетворенных, положительно оценивающих	0234000005 - Доля потребителей, удовлетворенных, положительно оценивающих	5 - критерий удовлетворенности качеством Показатели: Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0235000002 - Доля потребителей, удовлетворенных, рекомендовать медици	0235000008 - Доля потребителей, удовлетворенных, рекомендовать медици	0235000009 - Доля потребителей, удовлетворенных, удовлетворенных оказанн	0235000007 - Доля потребителей, удовлетворенных, удовлетворенных действи	0235000006 - Доля потребителей, удовлетворенных, удовлетворенных оказанн
	По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	**117,77**	**117,77**	**117,77**	**20,08**	**0,50**	**5,00**	**1,64**	**0,80**	**3,36**	**0,63**	**3,60**	**0,20**	**3,91**	**0,44**	**32,09**	**3,72**	**3,59**	**2,82**	**5,00**	**3,41**	**1,35**	**3,00**	**5,00**	**1,40**	**2,80**	**25,79**	**3,82**	**5,00**	**4,98**	**4,60**	**3,75**	**3,64**	**18,04**	**4,05**	**5,00**	**3,99**	**5,00**	**21,77**	**3,64**	**5,00**	**4,40**	**5,00**	**3,73**
1	5101307220-511801001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ СТК "ИЗОВЕЛА"	**117,00**	**117,00**	**117,00**	**18,80**	0,00	5,00	1,00	1,00	5,00	0,90	0,00	0,00	5,00	0,90	**28,40**	3,40	5,00	3,00	5,00	4,00	0,00	0,00	5,00	0,00	3,00	**27,80**	5,00	5,00	5,00	5,00	3,80	4,00	**20,00**	5,00	5,00	5,00	5,00	**22,00**	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00
2	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "АПАТИТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	**50,50**	**50,50**	**50,50**	**7,70**	1,00		1,00		0,00	0,70			5,00		**12,00**	4,00	5,00	0,00		3,00	0,00					**13,00**	5,00				5,00	3,00	**8,80**	5,00		3,80		**9,00**	5,00				4,00
3	5102045024-510201001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДОБРЫЙ ДОКТОР"	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	0,00		0,00		0,00	0,00			0,00		**0,00**	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00					**0,00**	0,00				0,00	0,00	**0,00**	0,00		0,00		**0,00**	0,00				0,00
4	5102046388-510201001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР - КАНДАЛАКША"	**66,80**	**66,80**	**66,80**	**11,00**	0,00		1,00		5,00	0,00			5,00		**23,00**	5,00	5,00	5,00		3,00	5,00					**12,80**	5,00				3,80	4,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
5	5103300037-510301001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТИРВАС"	**70,90**	**70,90**	**70,90**	**11,00**		5,00		1,00			5,00	0,00		0,00	**20,00**				5,00			5,00	5,00	2,00	3,00	**14,90**		5,00	4,90	5,00			**10,00**		5,00		5,00	**15,00**		5,00	5,00	5,00	
6	5104908614-510401001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ "КОВДОРСКИЙ"	**59,50**	**59,50**	**59,50**	**7,00**	0,00		1,00		5,00	1,00			0,00		**17,50**	3,50	5,00	5,00		4,00	0,00					**15,00**	5,00				5,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
7	5105093587-510501001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНАТОРИЙ "ЛАПЛАНДИЯ"	**66,30**	**66,30**	**66,30**	**11,30**		5,00		1,00			5,00	0,00		0,30	**15,00**				5,00			0,00	5,00	2,00	3,00	**15,00**		5,00	5,00	5,00			**10,00**		5,00		5,00	**15,00**		5,00	5,00	5,00	
8	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МОНЧЕГОРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	**67,50**	**67,50**	**67,50**	**13,50**	1,00		2,00		5,00	0,50			5,00		**20,00**	4,00	4,00	5,00		4,00	3,00					**14,00**	5,00				4,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
9	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОЛЕНЕГОРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	**62,00**	**62,00**	**62,00**	**11,00**	1,00		2,00		3,00	0,00			5,00		**16,00**	5,00	5,00	2,00		4,00	0,00					**15,00**	5,00				5,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
10	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1"	**38,00**	**38,00**	**38,00**	**14,00**	1,00		2,00		5,00	1,00			5,00		**9,00**	3,00	2,00	0,00		4,00	0,00					**8,00**	1,00				2,00	5,00	**7,00**	2,00		5,00		**0,00**	0,00				0,00
11	5190009590-519001001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АСД МС"	**3,00**	**3,00**	**3,00**	**3,00**	0,00		2,00		0,00	1,00			0,00		**0,00**	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00					**0,00**	0,00				0,00	0,00	**0,00**	0,00		0,00		**0,00**	0,00				0,00
12	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ	**55,00**	**55,00**	**55,00**	**11,00**	1,00		2,00		2,00	1,00			5,00		**12,00**	4,00	3,00	1,00		4,00	0,00					**12,00**	5,00				4,00	3,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
13	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3"	**33,90**	**33,90**	**33,90**	**5,90**	0,00		2,00		1,00	0,90			2,00		**12,00**	4,00	3,00	1,00		4,00	0,00					**8,00**	4,00				3,00	1,00	**5,00**	3,00		2,00		**3,00**	1,00				2,00
14	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ЛЕЧЕБНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ И СПОРТИВНОЙ	**49,00**	**49,00**	**49,00**	**12,00**	0,00		2,00		5,00	0,00			5,00		**13,00**	3,00	4,00	2,00		4,00	0,00					**13,00**	4,00				4,00	5,00	**8,00**	4,00		4,00		**3,00**	1,00				2,00
15	5190112083-519001001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНАТОРИЙ "ТАМАРА"	**64,00**	**64,00**	**64,00**	**8,00**		5,00		0,00			3,00	0,00		0,00	**18,00**				5,00			5,00	5,00	1,00	2,00	**13,00**		5,00	5,00	3,00			**10,00**		5,00		5,00	**15,00**		5,00	5,00	5,00	
16	5190117638-519001001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДЕНТАЛЮКС"	**59,40**	**59,40**	**59,40**	**6,40**	0,00		1,00		0,00	0,40			5,00		**18,00**	5,00	5,00	5,00		3,00	0,00					**15,00**	5,00				5,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
17	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1"	**67,60**	**67,60**	**67,60**	**13,60**	1,00		2,00		5,00	0,60			5,00		**21,00**	4,00	5,00	3,00		4,00	5,00					**15,00**	5,00				5,00	5,00	**8,00**	5,00		3,00		**10,00**	5,00				5,00
18	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5"	**58,90**	**58,90**	**58,90**	**12,90**	1,00		2,00		4,00	0,90			5,00		**16,00**	4,00	5,00	3,00		4,00	0,00					**11,00**	5,00				4,00	2,00	**9,00**	5,00		4,00		**10,00**	5,00				5,00
19	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4"	**28,80**	**28,80**	**28,80**	**8,80**	1,00		2,00		2,00	0,80			3,00		**13,00**	4,00	0,00	0,00		4,00	5,00					**5,00**	2,00				3,00	0,00	**2,00**	0,00		2,00		**0,00**	0,00				0,00
20	5190308230-510701001-ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОЛАБЫТ"	**56,50**	**56,50**	**56,50**	**11,50**	0,00		1,00		5,00	0,50			5,00		**15,00**	5,00	3,00	5,00		2,00	0,00					**10,00**	0,00				5,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
21	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4"	**63,00**	**63,00**	**63,00**	**10,00**	0,00		2,00		5,00	0,00			3,00		**20,00**	5,00	5,00	4,00		4,00	2,00					**13,00**	4,00				4,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
22	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5"	**59,80**	**59,80**	**59,80**	**10,80**	0,00		2,00		5,00	0,80			3,00		**20,00**	5,00	5,00	4,00		4,00	2,00					**13,00**	5,00				4,00	4,00	**9,00**	5,00		4,00		**7,00**	3,00				4,00
23	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	**137,00**	**137,00**	**137,00**	**27,00**	1,00	5,00	2,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	**36,00**	3,00	1,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	2,00	3,00	**29,00**	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	**20,00**	5,00	5,00	5,00	5,00	**25,00**	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
24	ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"	**68,90**	**68,90**	**68,90**	**13,90**	1,00		2,00		5,00	0,90			5,00		**21,00**	4,00	4,00	4,00		4,00	5,00					**14,00**	4,00				5,00	5,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00
25	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 7"	**63,00**	**63,00**	**63,00**	**11,00**	1,00		2,00		2,00	1,00			5,00		**19,00**	4,00	5,00	5,00		4,00	1,00					**13,00**	5,00				4,00	4,00	**10,00**	5,00		5,00		**10,00**	5,00				5,00