

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев

2023 г. февраля



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
ГБОУЗ «Медицинский центр «Белая роза» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Низкая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (65,6 баллов)	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Арефьева Н.Е. - главный врач
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (60 баллов).</p>	<p>Предусмотреть наличие кресла для инвалидов для обеспечения комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>	<p>2023</p>	<p>Арефьева Н.Е. - главный врач</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (73,2 балла)</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p>2023</p>	<p>Арефьева Н.Е. - главный врач</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

*Д.В. Паньчев*

«~~X5~~» февраля 2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг**

**ГОБУЗ "Мурманская городская детская поликлиника № 1" на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (88 баллов)	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2023	Конов А. С. – заместитель главного врача по хозяйственным вопросам

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (87,3 баллов)	Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.	2023	Карпова О. В. – медицинский психолог
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 4» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			

<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью;</li> <li>- увеличение количества номерков к узким специалистам</li> </ul>	2023	Чернова М.В. - заместитель главного врача по медицинской части

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУЗ "Мурманская городская детская поликлиника № 5" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также	2023	Шурховецкая В.В.- заместитель главного врача по

инвалидов», значение которой равно 87 баллов	обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		хозяйственным вопросам; Ветринская Е.В. - начальник Планово-экономического отдела; Солцова А.В. - главная медицинская сестра;
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Добросовестность, вежливость работников организации», значение которой равно 88,2 баллов	Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.	2023	Галенко Т.А. - заместитель главного врача по медицинской части; Соцкова А.В. - главная медицинская сестра;
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значение которой равно 86,7 баллов	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номеров к узким специалистам.	2023	Галенко Т.А. - заместитель главного врача по медицинской части; Демьяненко А.В. - заведующий КДО.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

ДВ. Паньчев



15.02.2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 84,7 баллов.	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также на обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2023	Гезей Н.Ф. - заместитель главного врача по ОМП

**IV. Доброволательность, вежливость работников организации**

<p>Средняя оценка по критерию «Доброволательность, вежливость работников организации», значение которой равно 89,7 баллов.</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p align="center">2023</p>	<p align="center">Гезей Н.Ф. - заместитель главного врача по ОМП</p>
--	--	----------------------------	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значение которой равно 88,4 баллов.</p>	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных:                      - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью;                      - увеличение количества номеров к узким специалистам.</p>	<p align="center">2023</p>	<p align="center">Гезей Н.Ф. - заместитель главного врача по ОМП</p>
---	--	----------------------------	--

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



«15» февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОВБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 2" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 85,6 баллов.	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Васильев Ю.Ю. - начальник отдела АСУ; Биджоев К.М. - главный врач;
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», значение которой равно 73,4 баллов	Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.	2023	Милонас М.А. - старшая медсестра регистратуры; главный врач - Виджоев К.М.;
--	---	------	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкая оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значение которой равно 67,2 баллов	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на: - сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номеров к узким специалистам.	2023	Вышеславцева М.В. - начальник отдела кадров; Дубейковская В.А. - заведующая отделением специализированной медицинской помощи
--	---	------	---

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

ГОВУЗ "Мурманский областной наркологический диспансер" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации (97,5 баллов)»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Кривошеев Ю.К. – заместитель главного врача; руководители структурных подразделений учреждения; Замолдин С.В. – ведущий программист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

**III. Доступность услуг для инвалидов**

--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

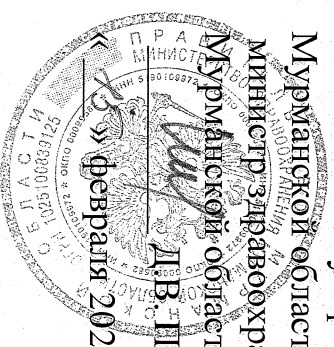
Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг**  
**ГОБУЗ "Мурманский областной онкологический диспансер" на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (86,6 баллов).	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Титкова С.П. - ведущущая ОМО; Корнилова Л.М. - начальник административно-хозяйственной службы
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Средняя оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (86,7 баллов)	Строительство нового корпуса в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД	2023-2024 гг.	Бирюков А.Г. - главный инженер

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (83,5 баллов)</p>	<p>Организация мероприятий для улучшения доступности для инвалидов на территории учреждения (системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом).</p>	<p>2023-2024 гг. (при условии выделения средств из областного бюджета)</p>	<p>Бирюков А.Г. - главный инженер</p>
	<p>Увеличение площадей в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции ГОБУЗ "Мурманский областной онкологический диспансер" (строительство нового корпуса), что позволит улучшить возможности для организации оборудованных для инвалидов лифтов, санитарных комнат и др.)</p>	<p>2023</p>	<p>Корнилова Л.М. - начальник административно-хозяйственной службы</p>

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (88,9 баллов)</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p>2023</p>	<p>Коваленко Д.А. - главный врач</p>
---	--	-------------	--------------------------------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (83 баллов)</p>	<p>Открытие дополнительного приема врача-онколога и использование врачей-совместителей стационара ГОБУЗ "Мурманский областной онкологический диспансер", а также из других медицинских организаций.</p>	<p>2023</p>	<p>Коваленко Д.А. - главный врач</p>
--	---	-------------	--------------------------------------



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



15 февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОВБУЗ "Мурманский областной противотуберкулезный диспансер"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 78,6 баллов.	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	2023	Карова Н.А. - заместитель главного врача по КСР

- проведение с работниками организации (регистраторами, медицинскими сестрами) обучающих занятий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения  
Мурманской области

Д.В. Паньчев

« 25 » февраля 2023 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОБУЗ "Мурманский областной психоневрологический диспансер" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (87,6 баллов)	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Онегина Д.А. – заведующая организационно - методическим отделом
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (41,8 баллов)</p>	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>2023</p>	<p>Краснова А.А. – директор</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (87 баллов).</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p>2023</p>	<p>Заведующие структурных подразделений</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			

УТВЕРЖДАЮ

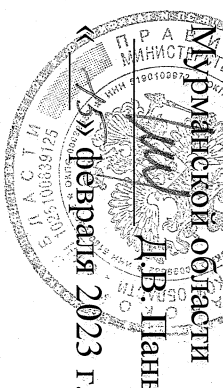
Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Дальневосточная Медицинская Компания» (г. Канда拉克ша) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (50,0 баллов из 100,0 баллов)</p>	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>2023</p>	<p>Шутонов А.С. – заведующий отделением амбулаторного гемодиализа Мурманского филиала ООО "ДМК" г. Кандалакша</p>
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b></p>			
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



« 15 » февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

ООО «Добрый доктор» (г. Кандалакса)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 73,6 баллов.	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	2 квартал 2023 г.	Кузнецова Н.Е., генеральный директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

### III. Доступность услуг для инвалидов

Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (70,0 баллов из 100,0 баллов)	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2023	Кузнецова Н.Е., генеральный директор
---	---	------	--------------------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», значение которой равно 78,7 баллов	Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.	2023	Кузнецова Н.Е., генеральный директор
--	---	------	--------------------------------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--



**УТВЕРЖДАЮ**

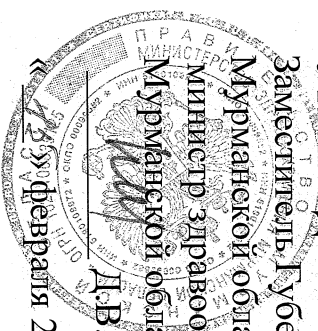
Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ООО «ЛДЦ МИБС - Мурманск» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (75,3 баллов из 100,0 баллов)	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационные стенды в соответствии с действующими НПА и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	2023	Генеральный директор Чекалкина О.В.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (40,0 баллов из 100,0 баллов)</p>	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>2023</p>	<p>Генеральный директор Чекалкина О.В.</p>
<p><b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Низкая оценка по критерию «Добровольность, вежливость работников организации» (64, 7 баллов из 100,0 баллов)</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p>2023</p>	<p>Генеральный директор Чекалкина О.В.</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ООО «МЕДСКАН», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>И. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (40,0 баллов из	В период 2023-2024 гг. планируется оборудовать прилегающую к учреждению территорию с учетом доступности для инвалидов, а также установить кнопку вызова персонала для	2023	Ведущая Мариянна Николаевна- директор

100,0 баллов)	лиц с ОВЗ.		
<b>IV. Добродетельность, вежливость работников организации</b>			
<b>V. Довлестворенность условиями оказания услуг</b>			

УТВЕРЖДАЮ

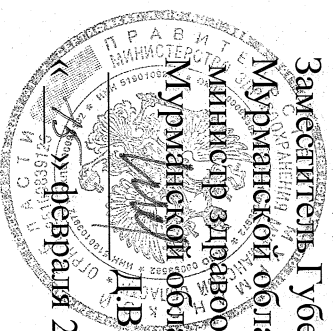
Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Мурманск» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Низкая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (67,7 баллов)	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	2023	Кобелева В.А. – врач-методист; Бударев В.В. – программист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

<p>Средняя оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (79,1 баллов)</p>	<p>Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение постоянного наличия питьевой воды;</li> <li>- обновление мебели в связи с износом установленной в учреждении;</li> <li>- организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах;</li> <li>-обеспечение размещения графика уборки санузлов.</li> </ul>	<p>2023</p>	<p>Толкунов И.Е. – заведующий хозяйственной частью</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Низкая оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (55,2 баллов)</p>	<p>Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг.</p>	<p>2023</p>	<p>Кобелева В.А. – врач-методист</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>Низкая оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (49,5 баллов)</p>	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью;</li> <li>- расширение штата узких специалистов;</li> <li>- увеличение количества номеров к узким специалистам.</li> </ul>	<p>2023</p>	<p>Фомин Е.А. – главный врач; Кобелева В.А. – врач-методист</p>