

**Итоговый отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.**

Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации плана
1. Открытость и доступность информации об организации				
ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"	Замечания по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	1. На сайте учреждения исправить опечатку «Книги «Жалоб и предложений» находится...», 2. На информационных стендах филиалов учреждения обеспечить наличие информации про COVID-19.	1 квартал 2022 г.	1. Опечатка, допущенная на сайте, исправлена; 2. На информационных стендах в структурных подразделениях ГОАУЗ «МОСП» размещена информация про новую коронавирусную инфекцию COVID-19.
ГБУЗ "Кольская центральная районная больница"	Несоответствие размещаемых сведений на информационных стендах организации.	Рекомендуется обратить внимание на размещаемые сведения на информационных стендах, устранить имеющееся несоответствие. Оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Следить за актуальностью информации на официальном сайте организации и информационных стендах.	Постоянно	Несоответствие устранено, информация о деятельности организации в оформлена в понятном и доступном формате. Осуществляется контроль за актуальностью информации на официальном сайте организации и информационных стендах.
ГОАУЗ "Апатитская стоматологическая поликлиника"	Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно	Проведение анализа соответствия информации с действующими НПА на официальном сайте	1 квартал 2022 г.	По поведенному анализу соответствия информации устранены несоответствия, информация о деятельности

	86 баллов.	<p>организации и информационных стендах и обеспечение устранения несоответствия.</p> <p>Оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате.</p> <p>Следить за актуальностью информации на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>		<p>организации оформлена в понятном и доступном формате, ежедневно проводится работа по актуализации информации на официальном сайте и информационных стендах.</p>
ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 87 баллов.	<p>Проведение анализа соответствия информации на официальном сайте организации и информационных стендах с действующими НПА: обеспечить устранение несоответствия, оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга на предмет актуальности размещаемой информации на официальном сайте организации и информационных стендах, а также наличия информации о способах дистанционных обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их бесперебойное функционирование.</p>	1 квартал 2022 г.	Информация актуализирована.

ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (93 баллов).	Рекомендуется обратить внимание на размещаемые сведения на информационных стендах, устранить имеющееся несоответствие. Оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Следить за актуальностью информации на официальном сайте организации и информационных стендах.	2022	Информация актуализирована
ООО «СТОМАДЭНТ»	По критериям «Открытость и доступность информации об организации» получена неудовлетворительная оценка 41 балл, это связано с отсутствием официального сайта организации.	Рекомендуется разработать сайт учреждения, а также организовать проведение анализа соответствия информации на информационных стендах с действующими НПА, с целью обеспечения устранения несоответствий. Оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Следить за актуальностью размещенной информации на информационных стендах.	2022	-
2. Комфортность условий предоставления услуг				
ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (93 балла).	1. Приобретение мебели для цокольного этажа поликлиники после капитального ремонта. 2. Контроль соблюдения натуральных норм питания, качества закупаемых продуктов	2022-2023 Постоянно	1. Капитальный ремонт цокольного этажа поликлиники продолжается, приобретение мебели включено в план закупок. 2. Нормы питания, контроль качества закупаемых продуктов

		питания и приготовления пищи		питания и приготовления пищи соблюдаются.
ГБУЗ "Кольская центральная районная больница"	Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг» (91 балл).	<p>Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать контроль наличия туалетных принадлежностей в санузлах, предусмотреть установку сушилки для рук; - обеспечить размещение графика уборки санузлов; - обеспечить наличие рециркуляторов, антисептиков в местах ожидания приема; - обеспечить разметку на полу для соблюдения социальной дистанции; - актуализировать сведения, размещенные на кабинетах медицинского персонала (с указанием ФИО, должности, часов приема), также рекомендуется разработать единый стиль размещения данной информации во всем учреждении; - обеспечить наличие маршрутизатора в доступном для пациентов месте; - осуществлять контроль наличия бейджей у медицинских работников. 	2022	<p>Обеспечено наличие туалетных принадлежностей в санузлах ; В 2023 году планируется приобретение сушилки для рук в пол-ке г. Кола (включено в план закупок);</p> <ul style="list-style-type: none"> - в санузлах размещены графики уборки санузлов; - на каждом этаже пол-ки г. Кола установлены обеззараживатели-очистители воздуха «Аэролайф С-330 Л» (площадь обеззараживания 100 м²); - в детской пол-ке в коридорах размещены облучатели-рециркуляторы воздуха ультрафиолетовые бактерицидные ОВУ-4.1; - сведения о приеме специалистов постоянно обновляются в зависимости от смены графиков приема, информация доводится до пациентов; - в плане разработать единый стиль табличек с информацией, с дальнейшим заказом, при наличии финансовых средств. - маршрутизаторы для пациентов расположены на каждом этаже поликлиники; -осуществляется контроль

		<ul style="list-style-type: none"> - установить контейнеры под бахилы вместо б/у коробок от бумаги, используемых учреждением для этих целей; - по возможности заменить железные стулья на сидения из других материалов; - следить за наличием питьевой воды в кулерах. 		<p>наличия бейджей у медицинских работников;</p> <p>- на главном входе в поликлиники установлены контейнеры для бахил.</p>
ГБУЗ "Кандалакшская центральная районная больница"	Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (90 баллов).	<p>Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении. 	2022	<p>Проведена частичная замена мебели во взрослой поликлинике, амбулатории с. Алакуртти, хирургическом отделении, акушерско-гинекологическом отделении стационара. Проведена закупка мебели на основании бюджетного финансирования; Проводится замена мебели в амбулаторно-поликлинических подразделениях.</p>
ГБУЗ "Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск "	Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (95 баллов).	<p>Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного пребывания в учреждении.</p>	2022	<p>В настоящее время запланированные мероприятия по устранению недостатков раздела «Комфортность условий предоставления услуг» частично выполнены. Проектно-сметная документация по девятиэтажному зданию хирургического корпуса находится в стадии передачи на государственную экспертизу.</p>
ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных	<p>Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного</p>	2022	<p>- Выполнен капитальный ремонт поликлиники (ул. Терешковой, 2а);</p>

	комфортностью предоставления услуг» (90 баллов).	пребывания в учреждении: - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - обеспечить наличие питьевой воды.		- Завершено выполнение работ в пгт. Никель по капитальному ремонту детской поликлиники; - Завершен монтаж модульного ФАПА в н.п. Раякоски; - Усилен контроль наличия питьевой воды в учреждении.
3. Доступность услуг для инвалидов				
ГОАУЗ "Мончегорская стоматологическая поликлиника	Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 47 баллов («неудовлетворительно»)	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - расширение дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	2022-2027	Выделены бюджетные средства на разработку проектно-сметной документации на ремонт входных групп с целью обеспечения условий доступности для инвалидов. Проводится изучение рынка с целью подготовки технического задания на поставку сменных кресел-колясок
ГОАУЗ "Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»	Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (72 балла)	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022-2030	Разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт помещений по адресу: ул. Комсомола, д.3, с учетом доступности для инвалидов.
ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"	Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 68 баллов	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а	2022	Составлен план мероприятий на 2023-2025 года. Информация о потребности в финансировании на обеспечение доступности

		<p>также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Предусмотреть возможность дублирования информации для глухих/слепых.</p>		<p>инвалидов направлена в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области.</p>
<p>ГОБУЗ "Кольская центральная районная больница"</p>	<p>Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 84 балла</p>	<p>Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть возможность дублирования информации для глухих/слепых.</p>	<p>2022</p>	<p>Проведены мероприятия по обеспечению доступной среды ММГ. При капитальных ремонтах в ФАПах, амбулаториях оборудованы туалеты, пандусы, кнопки вызова.</p>
<p>ГОБУЗ "Кандалакшская центральная районная больница"</p>	<p>Максимально низкие оценки показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, по сравнению с другими учреждениями получены по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 57 баллов («неудовлетворительно»).</p>	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>2022</p>	<p>Взрослая и детская поликлиника оборудованы пандусом. Конструктивные возможности поликлиник в настоящее время не позволяют решить вопрос доступности для инвалидов в полном объеме. На 2022-2025 гг. запланировано строительство амбулатории в п. Зеленоборском, взрослой и детской поликлиник в г. Кандалакше, где проблема доступности для инвалидов будет решена на современном уровне.</p>

ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	Низкое значение по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 71 балл («средняя оценка»).	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022	В настоящее время проходит капитальный ремонт поликлиники ГБУЗ «ЛЦРБ» с обустройством лифтов. Проводится капитальный ремонт входа в приемное отделение ГБУЗ «ЛЦРБ» с устройством пандуса.
ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница "	Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 86 баллов («средняя оценка»).	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022	Разработана ПСД и заключен контракт на капитальный ремонт помещений здания поликлиники с учетом доступности для инвалидов. В настоящее время идут ремонтные работы.
ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 77 баллов.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022	При капитальных ремонтах в ФАПах, амбулаториях оборудованы туалеты, пандусы, кнопки вызова.
ООО «СТОМАДЭНТ»	Максимально низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (58 баллов, «неудовлетворительно»).	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	2022	-

		наравне с другими.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"	Средние оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» (89 баллов)	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	2022	Разработаны стандартные операционные процедуры для администраторов с речевыми модулями. Учреждением проведены занятия с администраторами по отработке модулей при возникновении конфликтных ситуаций, а также разработаны речевые модули для операторов Колл-центра при осуществлении услуги «Запись на прием».
ГОБУЗ "Кандалакшская центральная районная больница"	Средние оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» (87 баллов)	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	2022	Организована работа колл-центра, что уменьшило нагрузку на регистратуры, время ожидания пациентов, а также снизило конфликтность при общении с пациентами. Разработаны речевые модули для медицинских регистраторов. В приемном покое в соответствии с планом проведены семинары по этике и деонтологии с персоналом отделения. При конфликтных ситуациях вызывается дежурный администратор (зам. главного врача по лечебной работе) для разрешения конфликтной ситуации.

ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	Замечания в отношении доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	2022	Проведение обучающих мероприятий с персоналом, направленных на повышение доброжелательности, вежливости. Внедрение речевых шаблонов.
ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	Низкое значение по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 71 балл («средняя оценка»).	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2022	В настоящее время проходит капитальный ремонт поликлиники ГОБУЗ «ЛЦРБ» с обустройством лифтов. Также проводится капитальный ремонт входа в приемное отделение ГОБУЗ «ЛЦРБ» с устройством пандуса.
ООО «СТОМАДЭНТ»	Замечания в отношении доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие	2022	-

		работники) при непосредственном обращении в организацию.		
ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» (90 баллов).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию. Обращать внимание на жалобы пациентов, своевременно проводить разбор обращений граждан.	2022	Проведение обучающих мероприятий с персоналом, направленных на повышение доброжелательности, вежливости.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
ГОАУЗ "Апатитская стоматологическая поликлиника"	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам.	2022	
ГОАУЗ "Оленегорская городская	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных:	Постоянно	В 2022 году изменена система записи на прием к врачу с целью

стоматологическая поликлиника»		<ul style="list-style-type: none"> - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам. 		<p>сокращения времени ожидания;</p> <p>в учреждение трудоустроено 2 врача;</p> <p>изменена сетка расписания с целью увеличения количества талонов к узким специалистам.</p>
ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"	<p>Неудовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам. 	<p>2022</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализован и внедрен в подразделениях в рамках Новой модели медицинской организации проект «Сокращение времени ожидания приема врача –стоматолога – хирурга» 2. Разработано и принято к руководству Положение об организации хирургической стоматологической помощи в ГОАУЗ «МОСП»
ГОбУЗ "Кандалакшская центральная районная больница"	<p>Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (80 баллов)</p>	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью.</p>	<p>2022</p>	<p>Проводится постоянная работа по укомплектованию врачебными кадрами амбулаторных подразделений. С начала 2022 г. приняты на работу в поликлинику врач-эндокринолог, врач-хирург, врач-офтальмолог, ВОП, участковый терапевт. Для потока пациентов, обращающихся к участковому врачу без записи с неотложной целью, для справок и др., выделен врач (фельдшер), осуществляющий такой прием.</p>

				Организован прием врача-нефролога (договор с ООО «ДМК»), врача –невролога (совместитель), врача-онколога (совместитель).
ГОАУЗ "Апатитская стоматологическая поликлиника"	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: <ul style="list-style-type: none"> - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам. 	2022	Внедрение мероприятий на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; В сентябре 2022 года в штат приняты 2 врача стоматолога общей практики. Активное участие в ярмарках вакансий; Увеличено количество номерков к узким специалистам за счет увеличения количества рабочих кадров.
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: <ul style="list-style-type: none"> - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам. 	2022	Разработка и внедрение проектов, направленных на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью. Приглашение узких специалистов: за истекший период приняты: врач-невролог, врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-стоматолог-ортопед. Количество номерков к специалистам соответствует нормам нагрузки (в соответствии с нормативной документацией). Увеличение количества номерков на первичный прием с

				разделением по способам записи: Электронная услуга – 75%, Регистратура, инфомат, телефон – 25%.
ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (85 баллов).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам.	2022	Приобретено оборудование: - стойка эндоскопическая с набором инструментов; - цифровой рентгеновский аппарат для флюорографии легких; - цифровой палатный рентгеновский аппарат; - ультразвуковой аппарат для исследования сердца и сосудов; - электроэнцефалограф. В рамках регионального проекта программы «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» приобретен мобильный диагностический комплекс.
ГБУЗ "Кольская центральная районная больница"	Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (92 балла).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью.	2022	В ГБУЗ Кольская ЦРБ разработан и внедряется план мероприятий на сокращения времени ожидания предоставления услуги: 1. Медицинский сотрудник прошел профессиональную переподготовку по специальности «ультразвуковая диагностика». Проводит исследование УЗИ щитовидной железы (срок ожидания сократился до 5 дней). 2. Выездная работа в рамках

				<p>работы «Поезда здоровья».</p> <p>В состав бригады входит: врач терапевт (ВОП), врач-невролог, врач-эндокринолог, врач-кардиолог, врач-хирург, врач-уролог, врач-акушер-гинеколог, врач УЗД.</p> <p>3. Лечащие врачи подают заявки на консультацию в ГОБУЗ МОКБ им. П. А. Баяндина по программе «Телемедицина».</p> <p>4. привлечение к работе в ГОБУЗ Кольская ЦРБ внешних и внутренних совместителей для проведения консультаций и исследований.</p> <p>5. Ведется работа по привлечению молодых специалистов, а также специалистов из других регионов.</p>
ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (74 балла).	<p>Разработка и внедрение мероприятий, направленных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам. 	2022	<p>Учреждением проводится постоянная работа по привлечению кадров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещена информация о наличии вакансий на официальном сайте ГОБУЗ «ЛЦРБ», общероссийском сайте вакансий Работа России, SuperJob, Head Hunter; - ведется непрерывная работа с Государственной службой занятости; - участие в ярмарках вакансий; - постоянная переписка с

				кандидатами на указанную должность; - заключен договор о сотрудничестве между ГОБУЗ «ЛЦРБ» и ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет». В 2022 году на работу приняты врач-невролог и врач-оториноларинголог.
ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница »	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков к узким специалистам.	2022	Выполнено не в полном объеме, в связи с тяжелой кадровой ситуацией. Приняты узкие специалист в штат: хирург, эндокринолог, детский дерматолог; приступила к работе после декретного отпуска второй врач - невролог. В связи с увольнением по семейным обстоятельствам врача – травматолога, сохраняется тяжелая ситуация по приему травматологических пациентов.
ГОБУЗ "Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск "	Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (91 балл).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных: - на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью; - на расширение штата узких специалистов; - увеличение количества номерков.	2022	Проведены мероприятий, направленные на увеличение показателя в разделе «Удовлетворенность условиями оказания услуг». В поликлинике в рамках проекта Бережливая поликлиника реализован проект «Сокращение сроков ожидания приема участкового врача терапевта», в результате чего сократилось время ожидания предоставления услуги и увеличилась доля пациентов

				принятых по записи в установленное время. Ведётся работа по расширению штата узких специалистов: принят на работу врач-офтальмолог.
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------