

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области

24.09.2020

г. Мурманск

Председательствующий:

Председатель Общественного совета А.П. Кузьмин

Секретарь:

эксперт отдела административной работы
Ю.А.Усенко.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: М.Ю. Двоеглазова,
В.В. Пильневич

Приглашены:

Заместитель начальника Управления
стратегического планирования, анализа развития
социальной сферы Министерства экономического
развития Мурманской области А.В. Болдырев,

Главный специалист Управления стратегического
планирования, анализа развития социальной сферы
Министерства экономического развития
Мурманской области В.С. Пашинцева,

Повестка дня:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в 2020 году.

2. Об исключении ООО «Денталюкс» из перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условия оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году в связи с выходом из Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов.

3. О выходе из состава Общественного совета НОК Л.И. Рябышевой и о рассмотрении новой кандидатуры из числа резерва.

4. Разное

По первому вопросу.

СЛУШАЛИ:

А.В. Болдырева, который сообщил, что в перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в текущем году, общественным советом включены такие организации, в отношении которых данная оценка проводится впервые за три года (учитывается период 2018 – 2020 гг.) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями проводится организацией-оператором ООО «Артефакт» (г. Ульяновск) в рамках государственного контракта от 19.06.2020 № 01492000023200031420001 в соответствии с установленными сроками в Приложении № 7 к Техническому заданию (Приложение № 1 к Государственному контракту), перенос которых в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой невозможен без письменного обоснования такого изменения, основанного на решении Правительства Российской Федерации, высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации (в соответствии с п. 65 ст. 112 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

В.С. Пашинцева предоставила отчет о проведении сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья на 24.09.2020.

Кузьмин А.П. огласил рекомендации заместителя министра труда и социальной защиты РФ, содержащихся в письме № 28-0/10/В-4286 от 04.06.2020, и рекомендации первого заместителя министра здравоохранения РФ, содержащихся в письме № 21-3/И/2-13868 от 23.09.2020 (прилагаются к протоколу)

ВЫСТУПИЛИ:

Двоеглазова М.Ю., В.В. Пильневич, Ю.А. Усенко

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Продолжить работу по проведению независимой оценки качества в 2020 году с учетом рекомендаций заместителя министра труда и социальной защиты РФ, содержащихся в письме № 28-0/10/В-4286 от 04.06.2020, и

рекомендаций первого заместителя министра здравоохранения РФ, содержащихся в письме № 21-3/И/2-13868 от 23.09.2020 (прилагаются к протоколу).

2) С целью дальнейшего ознакомления Членов Общественного совета, Министерству экономического развития Мурманской области в срок до **15.10.2020** представить в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области промежуточный массив эмперических данных в сфере охраны здоровья, содержащий предложения респондентов по работе медицинских организаций.

По второму вопросу.

СЛУШАЛИ:

А.П. Кузьмин сообщил о выходе ООО «Денталюкс» из Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, а также о необходимости исключения данной организации из перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условия оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Двоеглазова М.Ю., В.В. Пильневич.

ПОСТАНОВИЛИ:

Исключить ООО «Денталюкс» из перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условия оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году.

По третьему вопросу.

СЛУШАЛИ:

Кузьмин А.П. сообщил, что от члена Общественного совета Рябышевой Л.И. поступило заявление о выходе из состава Общественного совета, в связи с чем предложил исключить Рябышеву Л.И. из состава Общественного совета и рассмотреть вопрос о включении Гусейнова Афила Гурбановича в состав Общественного совета из числа лиц, находящихся в резерве.

ВЫСТУПИЛИ:

Двоеглазова М.Ю., Пильневич В.В.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Исключить Рябышеву Л.И. из состава Общественного совета.

2) Включить Гусейнова Афила Гурбановича в состав Общественного совета.

3) Министерству здравоохранения Мурманской области внести данные изменения состава Общественного совета, оформив это соответствующим приказом.

По четвертому вопросу.

СЛУШАЛИ:

Кузьмина А.П. о размещении на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области актуальной информации об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области. Объединить в отдельном разделе информацию по деятельности всех трех Советов (отдельно по каждому), осуществляющих свои функции при Минздраве Мурманской области.

ВЫСТУПИЛИ:

Двоеглазова М.Ю., Пильневич В.В., Усенко Ю.А.

ПОСТАНОВИЛИ:

Рекомендовать Министерству здравоохранения Мурманской области рассмотреть актуальность размещения информации об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области на своем официальном сайте до **15.10.2020** и направить информацию в Общественный совет.

Председательствующий:

Председатель Общественного совета



А.П. Кузьмин



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Высшие исполнительные органы
государственной власти субъектов
Российской Федерации

(по списку)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71

04.06.2020 № 28-0/10/В-4286

на
№ _____ от _____

Федеральными законами от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, определяющими порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы), внесены изменения в отраслевые законы – о культуре, об образовании, об охране здоровья и о социальном обслуживании.

В соответствии с этими изменениями независимая оценка качества проводится общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. Таким образом, в соответствии с указанным законодательством в течение трех лет (2018-2020 гг.) независимая оценка качества должна быть проведена в отношении всех организаций, подлежащих такой оценке.

В 2018 и 2019 гг. независимая оценка качества проведена в зависимости от сферы деятельности в целом по Российской Федерации в отношении 60-70% организаций. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, субъекты Российской Федерации самостоятельно с учетом положений законодательства, регулирующего порядок проведения независимой оценки качества, принимают решение о проведении в 2020 г. независимой оценки качества и методах сбора информации о качестве условий оказания услуг. При этом необходимо учитывать решения и рекомендации по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции, принятые на федеральном и региональном уровне, и с обязательным соблюдением всех мероприятий по поэтапному выходу из режима самоизоляции, принятых в конкретном регионе.

Субъекты Российской Федерации могут рассмотреть возможность проведения независимой оценки качества в 2020 г. в «удаленном режиме», т.е. без посещения организаций социальной сферы либо с посещением организаций, но с соблюдением всех мер безопасности как для оператора, так и для получателей услуг – если возможно обеспечить такую безопасность (при этом целесообразно согласовать действия оператора во время сбора информации в целях проведения независимой оценки качества с санитарно-эпидемиологическими службами региона).

При этом сбор информации может быть проведен следующими способами:

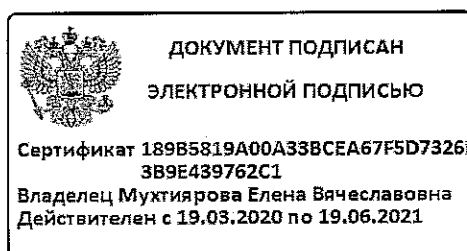
- оценка показателей открытости и доступности информации о деятельности организации, основывается на анализе сайтов организаций;

- наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий оператора («контрольных закупок»);

- изучение условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещении организации с помощью фото- и видеofиксации каждого параметра показателя. Параметры показателей оценки качества и примеры расчета показателей и критериев оценки качества размещены на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/Независимая оценка качества условий оказания услуг/Справочные материалы» (<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>);

- анализ мнения получателей услуг с помощью онлайн анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, организации социальной сферы; а также телефонного опроса получателей (пункт 2 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н). Объем выборочной совокупности может быть снижен (например, до 10%) при соответствующем обосновании выборки оператором.

Срок проведения независимой оценки качества возможен до 31 декабря 2020 г. с подведением результатов независимой оценки в течение первого квартала 2021 г.



Е.В. Мухтиярова



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

Руководителям органов
исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Вр-1654605

23.09.2020 № 21-3/И/2-13868

На № _____ от _____

Во исполнение статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Министерство здравоохранения Российской Федерации сообщает следующее.

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID 19) в медицинских организациях, а также принимая во внимание введение ограничений по допуску в помещения медицинских организаций посетителей, не имеющих отношения к получению или оказанию медицинской помощи, Министерство здравоохранения Российской Федерации предлагает Общественным советам по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – Общественные советы по НОК) рассмотреть (в заочном формате) вопрос о переносе сроков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2020 года (далее – независимая оценка качества) на 2021 год, подведения ее итогов, в том числе обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества медицинских организаций – на IV квартал 2021 года.

В случае принятия Общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – Общественные советы по НОК) решения о проведении независимой оценки качества в 2020 году, предлагаем организовать работу с учетом рекомендаций Минздрава России «Временных рекомендаций по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предупреждению распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в медицинских организациях,

осуществляющих оказание медицинской помощи в стационарных условиях и по проведению профилактических мероприятий в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при восстановлении профильной деятельности медицинских организаций.

Для подведения итогов независимой оценки качества 2020 года, дополнительно рекомендуем:

1. Скорректировать перечень медицинских организаций для проведения независимой оценки качества в 2020 году в сторону уменьшения количества медицинских организаций.

Исходя из количества медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, выбрать не более 10 медицинских организаций. При этом, в указанный перечень не включать медицинские организации, перепрофилированные в госпитали для приема больных с подтвержденной новой коронавирусной инфекцией (COVID 19), а также медицинские организации с негосударственной формой собственности.

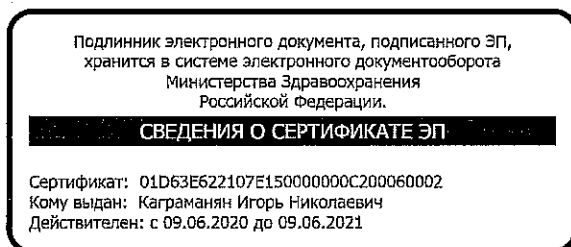
2. При подведении итогов независимой оценки качества использовать только результаты интерактивного голосования.

3. Провести оценку официальных сайтов медицинских организаций в соответствии с критерием открытости и доступности информации о медицинской организации.

В тоже время необходимо активизировать работу по реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества 2018 и 2019 годов, по ведению мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и их отзывов, размещения информации о независимой оценке качества.

Учитывая сложившуюся ситуацию, связанную с эпидемическим распространением новой коронавирусной инфекции (COVID 19) и введением в связи с этим ограничительных мероприятий, Министерство здравоохранения Российской Федерации, допускает возможность переноса подведения итогов независимой оценки качества 2020 года, в том числе обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества на IV квартал 2021 года.

В связи с вышеизложенным, Министерство здравоохранения Российской Федерации, предлагает направить в наш адрес решение Общественного совета по НОК о проведении или переносе независимой оценки качества в 2020 году.



И.Н. Каграманян