

**Отчет о деятельности
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями при
Министерстве здравоохранения Мурманской области за 2023 год**

Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее - Общественный совет) формируется Общественной палатой Мурманской области и является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве здравоохранения Мурманской области.

В 2023 году состоялось пять заседаний Общественного совета, в ходе проведения которых рассматривались вопросы, связанные с системой проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья (далее - Независимая оценка).

На заседании Общественного совета, состоявшегося 26 января 2023 года, были подведены итоги проведения Независимой оценки в 2022 году, в соответствии с результатами которой Общественным советом были утверждены сводные рейтинги медицинских организаций Мурманской области, оказывающих услуги в амбулаторных и стационарных условиях, а также сформулированы рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

14 апреля 2023 года на заседание Общественного совета в было принято решение об исключении ООО «Фрезениус Нефрокеа» из перечня организаций, в отношении которых проводится Независимая оценка в 2023 году.

Министерство здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство) заключило государственный контракт от 21 апреля 2023 года на проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках Независимой оценки в Мурманской области с организацией-оператором ООО «Центр гуманитарных, социально- экономических и политических исследований-1».

В связи с вышеизложенным, Общественный совет рассмотрел разработанную организацией-оператором программу исследования и проект расчетных таблиц на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках Независимой оценки, а также направил свои предложения по их корректировке в адрес Министерства.

06 июня 2023 года члены Общественного совета (в составе Пильневич В.В., Смирновой Ю.С.) приняли участие в выездном мероприятии в ГОАУЗ

"Мурманский областной лечебно-реабилитационный центр", включающее в себя проведение очного опроса и анкетирование посетителей указанного медицинского учреждения.

29 сентября 2023 года Общественным советом (в составе Дяткинского А.А., Кузьмина А.П., Смирновой Ю.С.) также было проведено выездное мероприятие в Консультативно-диагностическом центре ГОБУЗ "Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина", где члены Общественного совета смогли ознакомиться с организацией работы медицинского учреждения, материалами информационных стендов, а также условиями доступной среды для маломобильных групп населения.

В результате проведения выездных мероприятий Общественным советом были сформированы рекомендации для медицинских организаций, в свою очередь Министерством, был учтен весь их перечень.

06 октября 2023 года председатель Общественного совета Смирнова Ю.С. приняла участие в семинаре – совещании Министерства здравоохранения Российской Федерации в формате ВКС под председательством Первого заместителя министра здравоохранения Российской Федерации Фисенко В.С. В ходе проведения данного совещания обсуждался вопрос об обеспечении 100% охвата от общего количества медицинских организаций, входящих в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, а также меры по повышению эффективности работы организаций в рамках проведения Независимой оценки.

17 октября 2023 года в заседании Ассоциации общественных советов Мурманской области приняли участие представители Общественного совета Смирнова Ю.С. и Кузьмин А.П. Основной темой мероприятия стали вопросы по организации общественного контроля в регионе, а также обсуждения, связанные с особенностями работы общественных советов при региональных исполнительных органах власти.

По результатам проведения заочного заседания 11 декабря 2023 года Общественным советом определен перечень, состоящий из 14 медицинских организаций, в отношении которых запланировано проведение процедуры Независимой оценки в 2024 году.

27 декабря 2023 года на заседании итоговой коллегии Министерства здравоохранения Мурманской области за 2022 год министр здравоохранения Мурманской области Д.В. Панычев вручил членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области благодарственные письма за выполнение особо важных задач и плодотворный труд, направленный на развитие сферы охраны здоровья

на территории Мурманской области.

Таким образом, в 2023 году, как и на протяжении всего периода деятельности, Советом проведена большая работа по рассмотрению вопросов, связанных с системой Независимой оценки, что характеризует его как эффективный, постоянно действующий совещательный орган, основной функцией которого является повышение эффективности деятельности Министерства в рамках проведения Независимой оценки, в соответствии с действующим законодательством.