

Отчет о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области за I полугодие 2023 года

26 января 2023 года состоялось очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее – Общественный совет) в ходе проведения которого обсуждались итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Мурманской области в 2022 году (далее - Независимая оценка). В соответствии с результатами Независимой оценки Общественным советом были утверждены сводные рейтинги медицинских организаций Мурманской области, оказывающих услуги в амбулаторных и стационарных условиях, а также рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

В целях проведения в 2023 году закупки на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья Общественным советом были сформированы предложения по корректировке формирования технического задания для организации-оператора.

14 апреля 2023 года состоялось заседание Общественного совета в заочной форме, на котором обсуждался вопрос об исключении ООО «Фрезениус Нефрокеа» из перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условия оказания услуг медицинскими организациями в 2023 году.

Министерство здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство) заключило государственный контракт от 21 апреля 2023 года № А-12/04/2023-02 на проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг в Мурманской области с организацией-оператором ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1» (далее – Организация-оператор). В связи с вышеизложенным Общественный совет рассмотрел разработанную Организацией-оператором программу исследования и проект расчетных таблиц на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках независимой оценки качества условий оказания

услуг, а также направил свои предложения по их корректировке в адрес Министерства.

06 июня 2023 года члены Общественного совета провели выездное мероприятие в ГОАУЗ "Мурманский областной лечебно - реабилитационный центр", включающее в себя проведение очного опроса и анкетирование посетителей указанного учреждения.