

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**выездного заседания Общественного совета по независимой оценке**  
**качества условий оказания услуг медицинскими организациями при**  
**Министерстве здравоохранения Мурманской области**

07.06.2019

г. Мурманск

Председательствующий:  
Председатель Общественного совета  
А.П. Кузьмин

Участвуют:  
Член Общественного совета  
Н.Н. Рафикова,  
Студенты Мурманского медицинского  
колледжа (7 чел.)

Приглашены:  
заместитель министра здравоохранения  
Мурманской области А.И. Кичигин,  
главный врач ГОБУЗ «Мурманская  
городская поликлиника №2»  
И.Б.Ортикова

Повестка дня:

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг в ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2».
2. Совместный прием граждан членами Общественного совета, главным врачом медицинской организации и представителем Министерства здравоохранения Мурманской области.

**По первому вопросу.**

07 июня 2019 года членами Общественного совета с привлечением в качестве волонтеров студентов Мурманского медицинского колледжа проведена проверка качества условий оказания услуг в ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2» с проведением опроса и анкетирования посетителей непосредственно в филиалах:

- пр. Кольский, 149а;
- ул. Морская, 9;
- ул. Полярной Дивизии, 3;
- ул. Крупской, 40а;
- Абрам-Мыс, ул. Лесная, 12.

**По второму вопросу.**

Прием проводился в филиале по пр.Кольский, 149а. Обратилось 7 граждан. По поступившим вопросам даны необходимые разъяснения.

Главным врачом ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №2» И.Б.Ортиковой оперативно приняты необходимые меры.

**Председательствующий:**

**Председатель Общественного совета**



**А.П. Кузьмин**