

**Отчет о деятельности
Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг медицинскими организациями
при Министерстве здравоохранения Мурманской области
за 2024 год**

Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее - Общественный совет) формируется Общественной палатой Мурманской области и является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство).

В 2024 году состоялось шесть заседаний Общественного совета, в ходе проведения которых рассматривались вопросы, связанные с системой проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья (далее - Независимая оценка).

На заседании Общественного совета, состоявшегося 26 января 2024 года, были подведены итоги проведения Независимой оценки в 2023 году, в соответствии с результатами которой Общественным советом были утверждены сводные рейтинги медицинских организаций Мурманской области, оказывающих услуги в амбулаторных и стационарных условиях, а также сформулированы рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

04 апреля 2024 года на заседании Общественного совета в было принято решение считать целесообразным проведение Независимой оценки с учетом методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения Независимой оценки, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899.

Министерство заключило государственный контракт от 11 апреля 2024 года на проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках Независимой оценки в Мурманской области с организацией-оператором ООО «Вектор».

В связи с вышеизложенным, Общественный совет рассмотрел разработанную организацией-оператором программу исследования и проект расчетных таблиц на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в рамках Независимой оценки, а также направил свои предложения по их корректировке в адрес Министерства.

03 сентября 2024 года состоялось заседание Общественного совета, в ходе проведения которого первый заместитель министра здравоохранения

Сулима Е.И. провела ознакомительную беседу с его членами о деятельности Министерства. В ходе мероприятия его участникам был продемонстрирован информационный видеоролик о результатах развития Мурманской области за пятилетний период. Также из состава обновленного Совета были избраны председатель и заместитель председателя Совета. Председателем Совета единогласно была избрана Смирнова Ю.С., заместителем председателя стал Дяткинский А.А.

09 октября 2024 года члены Общественного совета приняли участие в Общественных обсуждениях проекта программы «О внесении изменений в региональную программу модернизации первичного звена здравоохранения» под председательством заместителя министра здравоохранения В.В. Эресе.

18 октября 2024 года члены Общественного совета совместно со студентами ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет» провели выездное мероприятие в ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника", где смогли оценить комфортность условий предоставления услуг, а также ознакомиться с материалами информационных стендов, размещенных в учреждении.

12 декабря 2024 года на очередном заседании Общественный совет утвердил итоги проведения Независимой оценки в 2024 году, в соответствии с результатами которой были сформированы сводные рейтинги медицинских организаций Мурманской области, оказывающих услуги в амбулаторных и стационарных условиях, а также рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

27 декабря 2024 года на заседании итоговой коллегии Министерства в торжественной обстановке членам Общественного совета были вручены благодарственные письма Министерства за высокий профессионализм и плодотворный труд при осуществлении профессиональной деятельности.

Таким образом, в 2024 году, как и на протяжении всего периода деятельности, Общественным советом была проведена большая работа по рассмотрению вопросов, связанных с системой Независимой оценки, что характеризует его как эффективный, постоянно действующий совещательный орган, основной функцией которого является повышение эффективности деятельности Министерства в рамках проведения Независимой оценки, в соответствии с действующим законодательством.