

Министерство экономического  
развития Мурманской области

Министерство образования и  
науки Мурманской области

Министерство социального  
развития Мурманской области

Министерство здравоохранения  
Мурманской области

Комитет по культуре и искусству  
Мурманской области

## П Р И К А З

от «25» МАРТА 2019 г.

№ ОД-ЗР/152/92/486/165


г. Мурманск

### Об утверждении положения об ответственности исполнительных органов государственной власти Мурманской области в процессе сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

В целях повышения качества проведения сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг в Мурманской области организацией-оператором **п р и к а з ы в а е м:**

утвердить положение об ответственности исполнительных органов государственной власти Мурманской области в процессе сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Министр экономического  
развития Мурманской области

 Е.М. Тихонова

Министр образования и науки  
Мурманской области

 И.А. Ковшира

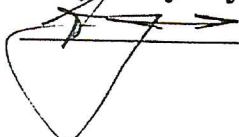
Министр социального развития  
Мурманской области

 С.Б. Мякишев

Министр здравоохранения  
Мурманской области

 В.Г. Перетрухин

Председатель Комитета по культуре и  
искусству Мурманской области

 С.Б. Ершов

**Положение об ответственности исполнительных органов  
государственной власти Мурманской области в процессе сбора  
информации о качестве условий оказания услуг организациями  
социальной сферы**

1. Настоящее положение определяет ответственность Министерства экономического развития Мурманской области, Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, Министерства социального развития Мурманской области, Комитета по культуре и искусству Мурманской области в части подготовительного этапа и в процессе сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг в Мурманской области (далее - обследование), проводимого организацией-оператором с применением методов опроса, наблюдения, контент-анализа и иных.

2. В целях настоящего положения применяются следующие определения:

2.1. Ведомства – Министерство образования и науки Мурманской области, Министерство здравоохранения Мурманской области, Министерство социального развития Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области.

2.2. Организация-оператор - организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг в Мурманской области и определенная в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

3. Министерство экономического развития Мурманской области:

3.1. Осуществляет процедуру государственной закупки услуг организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – государственная закупка).



3.2. Ежегодно в срок до 1 февраля формирует общее техническое задание в рамках конкурсной документации государственной закупки (далее – техническое задание) по согласованию с ведомствами.

3.3. Контролирует работу организации-оператора в соответствии со сроками, установленными соответствующим государственным контрактом и путем получения еженедельных отчетов о ходе обследования от организации-оператора.

3.4. Осуществляет комплексную приёмку работ в соответствии с требованиями технического задания и передаёт в ведомства заполненные опросные бланки, полученные в ходе обследования, на хранение на срок не менее 3-х лет (при наличии требования по предоставлению опросных бланков в техническом задании).

3.5. Совместно с ведомствами осуществляет согласование итоговых аналитических отчётов о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

3.6. Проводит общую информационную кампанию по популяризации обследования.

#### 4. Ведомства:

4.1. На этапе подготовки технического задания при участии общественных советов по проведению независимой оценки (далее – общественный совет) в срок до 15 января ежегодно:

4.1.1. Представляют в Министерство экономического развития Мурманской области перечень организаций в подведомственной сфере, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в соответствующем году (далее - Перечень), с учетом планов по ликвидации, реорганизации и других мероприятий, приводящих к изменению в составе указанных организаций, утвержденный решением общественного совета.

4.1.2. По каждой организации, представленной в Перечне, оценивают число респондентов, необходимых для участия в обследовании, с учетом рекомендаций приказа Минтруда России № 675 от 30.10.2018 «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4.2 На три последующих года, следующих за годом проведения независимой оценки, формируют проекты Перечня с прогнозом охвата респондентов в разрезе организаций и представляют в Министерство экономического развития Мурманской области до 1 апреля ежегодно.

4.3. В целях повышения качества обследования и достижения количественного охвата респондентов, установленных техническим заданием, осуществляют следующий функционал:

4.3.1. Назначают ответственного исполнителя за взаимодействие с Министерством экономического развития Мурманской области и организацией-оператором.

4.3.2. В случае изменений в составе организаций, попавших в Перечень, являющийся приложением к техническому заданию, ведомства в двухдневный срок информируют об изменениях в письменном виде Министерство экономического развития Мурманской области для консолидированного принятия последующих решений.

4.3.3. Организуют разъяснительную работу среди руководителей и персонала организаций, попавших в Перечень, о системе независимой оценки качества условий оказания услуг и сборе информации организацией-оператором методом очного анкетирования/интервьюирования получателей услуг и он-лайн опроса.

4.3.4. Оказывают содействие организации-оператору в налаживании контактов с руководителями организаций в целях проведения обследования.

4.3.5. Организуют и проводят информационно-разъяснительную кампанию среди получателей услуг в целях популяризации обследования, повышения лояльности к очному и он-лайн опросу, стимулирования пользования он-лайн платформы для оценки качества полученных услуг (в т.ч. в пабликах социальных сетей учреждений, в муниципальных СМИ, в ходе личных бесед персонала с получателями услуг и пр.).

4.3.6. Осуществляют текущий контроль по количеству опрошенных респондентов в разрезе учреждений на основе еженедельных отчетов, предоставляемых Министерством экономического развития Мурманской области. При необходимости принимают меры для повышения числа получателей услуг, охваченных обследованием.

5. Министерство здравоохранения Мурманской области:

5.1. В период проведения обследования в еженедельном режиме предоставляет организации-оператору отчетность о числе опрошенных респондентов на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации согласно требованиям к данной отчетности в техническом задании.

5.2. Обеспечивает организации-оператору доступ на Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации

(формирует логин и пароль) для ввода данных, полученных методом очного опроса потребителей.

5.3. Предоставляет организации-оператору итоговый массив эмпирических данных, выгруженный из Портала независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации в формате Excel, включающий итоги очного и онлайн-опроса.

---