



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 24.04.2016

г. Мурманск

№ 256

**Об утверждении  
Порядка рассмотрения результатов независимой оценки  
качества оказания услуг медицинскими организациями**

Во исполнение протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, включенными в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, согласно приложению.

2. Комиссии по оценке деятельности учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, и премированию их руководителей Министерства здравоохранения Мурманской области учитывать положения настоящего Порядка при осуществлении деятельности.

3. Отделу административной работы (Суркова Н.В.):

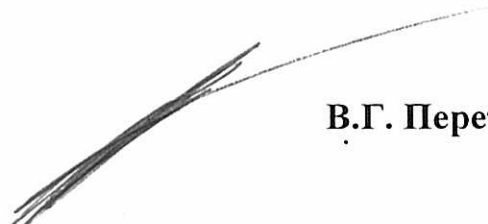
3.1. Ознакомить руководителей медицинских организаций, включенных в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области с настоящим приказом.

3.2. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети «Интернет».

4. Рекомендовать руководителям негосударственных учреждений здравоохранения руководствоваться настоящим приказом в ходе осуществления независимой оценки качества предоставления услуг.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области Москвина Р.В.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, sweeping strokes that form a cursive shape, likely representing the initials and surname of the signatory.

**В.Г. Перетрухин**

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания  
услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, включенными в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области (далее соответственно - медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее - Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Министерство здравоохранения Мурманской области (далее — Министерство).

3. Министерство:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50 % баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- подготавливает предложения для Комиссии по оценке деятельности учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, и премированию их руководителей, которая учитывает эти результаты при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей;

- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- подготавливает предложения по совершенствованию работы негосударственных медицинских организаций и повышению качества обслуживания для медицинских организаций, набравших менее 50 % баллов;

- осуществляет мониторинг реализации негосударственными медицинскими организациями мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке первого заместителя Министра здравоохранения Мурманской области Р.В. Москвина поручает руководителям государственных областных учреждений здравоохранения в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.