

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от «13» марта 2017 года

№ ОД-19

Мурманск

О внесении изменений в Типовой порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», во исполнение пп. «в» п. 4 перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации № 161-Пр от 28.01.2017 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Раздел VII Типового порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденный приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183, изложить в следующей редакции:

«VII. Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

7.1. Сформированный рейтинг организаций по итогам независимой оценки публикуется на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru и используется ИОГВ (органом местного самоуправления) для принятия мер по улучшению качества деятельности организаций в соответствии с предложениями Общественного совета.

7.2. В целях формирования сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций ИОГВ (орган местного самоуправления) направляет предложения Общественного совета в организации, участвующие в независимой оценке.

7.3. Организации социальной сферы на основе предложений Общественного совета разрабатывают и представляют в ИОГВ (орган местного самоуправления) план мероприятий по улучшению качества их деятельности.

Планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, занявших низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки, указанных в п. 8.1 настоящего Типового порядка, рассматриваются на заседании Общественного совета.

7.4. ИОГВ (орган местного самоуправления) на основе планов мероприятий, предоставленных организациями социальной сферы, осуществляет подготовку сводного (единого) плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций соответствующей сферы по форме согласно приложению 3 и его согласование с Министерством экономического развития Мурманской области.

В сводном плане предусматриваются мероприятия по улучшению показателей деятельности организаций, достигнутых менее чем на 90 %.

Сроки реализации сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы устанавливаются на период от даты завершения текущей независимой оценки до даты завершения последующей независимой оценки.

7.5. ИОГВ (орган местного самоуправления) размещает утвержденный сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы на официальном сайте в сети Интернет.

7.6. Организации на основе сводного плана мероприятий утверждают и размещают в сети Интернет планы работы по улучшению качества их деятельности.

7.7. ИОГВ (орган местного самоуправления) ежегодно проводит анализ исполнения сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций соответствующей сферы с отдельным рассмотрением исполнения сводного плана организациями, занявшими низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки.»

2. Дополнить Типовой порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования новым разделом VIII следующего содержания:

«VIII. Меры воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки

8.1. ИОГВ (органом местного самоуправления) по итогам независимой оценки принимаются меры воздействующего характера в отношении 5 организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге, при участии в независимой оценке 40 и более организаций и в отношении 3 организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге, при участии в независимой оценке менее 40 организаций.

Меры воздействующего характера в отношении организаций, имеющих низшие позиции в рейтинге, принимаются в случае, если суммарный балл организации по итогам независимой оценки составляет менее 60 % от максимального значения.

8.2. В целях поощрения государственных, муниципальных и негосударственных организаций, занявших высшие позиции в отраслевом рейтинге, сформированном по итогам независимой оценки, ИОГВ в течение месяца после подведения итогов независимой оценки и размещения ее результатов:

– выступает с ходатайством о поощрении организаций и рассмотрении возможности проведения торжественной церемонии вручения памятных адресов, подтверждающих высокое качество оказания услуг, при участии Губернатора Мурманской области либо курирующего заместителя Губернатора Мурманской области;

– проводит мероприятия по информационному продвижению деятельности организаций в СМИ с привлечением Общественного совета, обосновывающего использованные инструменты оценки и количество баллов, присвоенных организации по итогам независимой оценки.

8.3. В целях стимулирования государственных, муниципальных и негосударственных организаций, занявших низшие позиции в отраслевом рейтинге, сформированном по итогам независимой оценки, осуществляются следующие мероприятия:

– рабочие встречи Общественного совета с руководством организаций с рассмотрением причин низких показателей по итогам независимой оценки;

– предоставление организациями в Общественный совет ежеквартальных отчетов о реализации плана мероприятий, сформированного по итогам независимой оценки.

8.4. В целях увеличения эффективности независимой оценки как механизма повышения качества оказания услуг государственными областными и муниципальными учреждениями:

– место учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки предусматривается ИОГВ (органом местного самоуправления) в перечне показателей эффективности, утвержденных Положением о стимулировании руководителей государственных областных и муниципальных учреждений;

– в случае присвоения низших значений отраслевого рейтинга по итогам независимой оценки ИОГВ (органом местного самоуправления) выносится предупреждение руководителю учреждения о необходимости устранения выявленных недостатков;

– в случае повторного присвоения учреждению низших значений отраслевого рейтинга по итогам независимой оценки ИОГВ (органом местного самоуправления) принимаются меры административного характера в отношении руководителя учреждения.»

3. Положения настоящего приказа применяются начиная с проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в 2017 году.

**И.о. министра экономического развития
Мурманской области**


Ю.В. Смирнов