



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства Мурманской области от
26.09.2014 N 487-ПП/12
(ред. от 29.07.2015)

"Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"
(вместе с "Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", "Изменениями в постановление Правительства Мурманской области от 08.11.2013 N 650-ПП/16")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 22.12.2015

ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 26 сентября 2014 г. N 487-ПП/12

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ**

Список изменяющих документов

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области
от 29.07.2015 N 319-ПП)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и во исполнение [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.10.2013 N 608-ПП "О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги", в целях обеспечения регулярного проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Правительство Мурманской области постановляет:

1. Установить, что независимая оценка качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - оказание социальных услуг) проводится Общественными советами при исполнительных органах государственной власти Мурманской области в отношении организаций культуры, медицинских организаций, организаций социального обслуживания и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых являются органы государственной власти Мурманской области, и иных организаций, оказывающих государственные социальные услуги, а также организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года.

2. Утвердить прилагаемый [План](#) мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - План мероприятий).

3. Исполнительным органам государственной власти Мурманской области:

3.1. Обеспечить реализацию [Плана](#) мероприятий, предусмотрев внесение изменений в государственные программы Мурманской области.

3.2. Осуществлять информационно-методическое содействие органам местного самоуправления по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг на территории Мурманской области организациями, учредителями которых являются муниципальные образования Мурманской области, и иными организациями, оказывающими муниципальные социальные услуги.

4. Финансовое обеспечение расходов, связанных с реализацией настоящего постановления, осуществлять в пределах ассигнований, предусмотренных исполнительным органам государственной власти Мурманской области законом Мурманской области об областном бюджете на соответствующий период.

5. Министерству экономического развития Мурманской области (Тихонова Е.М.) до 10 января 2015 года привести [Типовой порядок](#) организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, утвержденный приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 31.10.2013 N ОД-185, в соответствии с федеральным законодательством.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области утвердить планы мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями, учредителями которых являются муниципальные образования, и иными организациями, оказывающими муниципальные социальные услуги.

7. Внести в [постановление](#) Правительства Мурманской области от 08.11.2013 N 650-ПП/16 "Об Общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области" (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 15.04.2014 N 191-ПП) [изменения](#) согласно приложению.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области Поронову Т.М.

9. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

И.о. Губернатора
Мурманской области
А. ТЮКАВИН

Утвержден
постановлением
Правительства Мурманской области
от 26 сентября 2014 г. N 487-ПП/12

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области
от 29.07.2015 N 319-ПП)

N п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
1	Организационно-подготовительные мероприятия				
1.1	Организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - организации социальной сферы, социальные услуги)	исполнительные органы государственной власти Мурманской области, осуществляющие полномочия по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (далее - ИОГВ)	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов	ИОГВ
1.2	Обеспечение доступности и открытости информации о работе организаций социальной сферы и оказываемых ими услугах в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	ИОГВ	постоянно	наличие актуальной информация о работе организаций социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru , официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет	ИОГВ
1.3	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг организациями социальной сферы	Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области, ИОГВ	ежегодно до 20 февраля	разработаны и размещены на официальных сайтах ИОГВ в сети Интернет и официальных сайтах организаций социальной сферы веб-формы анкет (гипертекстовые ссылки на веб-формы анкет) для	Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области

				онлайн-анкетирования населения о качестве оказания услуг организациями социальной сферы	
1.4	Актуализация Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, определение перечня организаций для проведения независимой оценки и дополнительных критериев оценки (при необходимости)	общественные советы при ИОГВ	до 25 сентября 2015 года, далее до 25 января (в год проведения независимой оценки)	актуализированы порядки проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, утверждены перечни организаций для проведения независимой оценки и дополнительные критерии оценки	ИОГВ
1.5	Рассмотрение Порядков проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 7 октября 2015 года, далее до 5 февраля (в год проведения независимой оценки)	подготовлены и направлены в общественные советы заключения о соответствии Порядков проведения независимой оценки показателям оценки, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о соответствии используемых методов оценки задачам исследования и корректности механизмов определения интегральных оценок	Министерство экономического развития Мурманской области
1.6	Формирование предложений для разработки технического задания организации-оператору, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	общественные советы при ИОГВ	до 10 октября 2015 года, далее до 15 февраля (в год проведения независимой оценки)	общественными советами представлены в ИОГВ предложения в техническое задание для организации-оператора	ИОГВ

	оказания услуг организациями социальной сферы				
1.7	Методическая поддержка общественных советов при администрациях муниципальных образований Мурманской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории муниципальных образований	общественные советы при ИОГВ	до 15 октября 2015 года, далее до 20 февраля (в год проведения независимой оценки)	общественным советам при администрациях муниципальных образований Мурманской области направлены Порядки проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории муниципальных образований, с рекомендациями по их использованию в работе	ИОГВ
1.8	Определение организации-оператора, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ	до 1 июня 2015 года, далее до 15 марта (в год проведения независимой оценки)	определена организация-оператор, ответственная за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ
1.9	Проведение информационной кампании в СМИ, распространение информации о независимой оценке непосредственно в организациях, в сети Интернет, привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве их оказания	ИОГВ	в период проведения независимой оценки	информация о проведении независимой оценки доведена до потребителей услуг, обеспечено участие различных групп населения в опросах	ИОГВ
2	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы				
2.1	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания)	организация-оператор, ответственная за проведение независимой оценки качества оказания	до 5 декабря 2015 года, далее до 1 октября (в год проведения независимой)	организацией-оператором направлены в ИОГВ и общественные советы аналитические отчеты о результатах независимой	ИОГВ

	услуг) организацией-оператором	услуг организациями социальной сферы	оценки)	оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	
2.2	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы членами общественного совета (по решению общественного совета)	общественные советы при ИОГВ	до 5 декабря 2015 года, далее до 1 октября (в год проведения независимой оценки)	общественными советами проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы в части, предусмотренной Порядком проведения независимой оценки	ИОГВ
2.3	Подведение сводных итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: - обобщение и анализ результатов независимой оценки, проведенной организацией-оператором, общественным советом при ИОГВ и общественными советами при администрациях муниципальных образований Мурманской области; - формирование рейтинга(ов) организаций, оказывающих социальные услуги	общественные советы при ИОГВ	до 15 декабря 2015 года, далее до 10 октября (в год проведения независимой оценки)	общественными советами подготовлены и представлены в ИОГВ сводные отчеты о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, включающие таблицы с первичными данными, интегральные значения по всем показателям (подпоказателям) и рейтинг организаций	ИОГВ
2.4	Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы	общественные советы при ИОГВ	до 25 декабря 2015 года, далее до 20 октября (в год проведения независимой оценки)	предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы представлены в ИОГВ	ИОГВ
2.5	Размещение в сети Интернет: - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы; - результатов независимой оценки качества (аналитических отчетов	ИОГВ	до 28 декабря 2015 года, далее до 25 октября (в год проведения независимой оценки)	информация размещена на официальных сайтах ИОГВ и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	ИОГВ

	организации-оператора и общественного совета, сводного аналитического отчета); - рейтинга(ов) организаций; - предложений общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы; - результатов онлайн-опроса населения о качестве оказания услуг			в сети Интернет	
3	Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы				
3.1	Направление организациям социальной сферы таблиц с первичными данными, интегральных значений по всем показателям (подпоказателям), рейтинга(ов), сформированного(ых) по итогам независимой оценки, и предложений общественного совета по улучшению качества деятельности организаций	ИОГВ	до 28 декабря 2015 года, далее до 25 октября (в год проведения независимой оценки)	предложения об улучшении качества деятельности направлены организациям социальной сферы	ИОГВ
3.2	Разработка организациями социальной сферы предложений в сводный план мероприятий по улучшению качества их деятельности на основе предложений общественного совета	организации социальной сферы	до 25 января по итогам независимой оценки 2015 года, далее до 10 ноября (в год проведения независимой оценки)	организациями разработаны и представлены в соответствующие ИОГВ планы мероприятий по улучшению качества их деятельности	ИОГВ
3.3	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы <*>	ИОГВ	до 10 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 1 декабря (в год проведения	проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы сформированы и представлены на	ИОГВ

			независимой оценки)	согласование в Министерство экономического развития Мурманской области	
3.4	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 25 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 15 декабря (в год проведения независимой оценки)	согласованы проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области
3.5	Утверждение и публикация в сети Интернет сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы, согласованного с Министерством экономического развития Мурманской области	ИОГВ	до 28 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 20 декабря (в год проведения независимой оценки)	приняты нормативные правовые акты ИОГВ, информация размещена на официальных сайтах ИОГВ в сети Интернет	ИОГВ
3.6	Утверждение и публикация плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации, составленного на основе сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	организации социальной сферы	до 5 марта по итогам независимой оценки 2015 года, далее до 25 декабря (в год проведения независимой оценки)	приняты приказы организаций социальной сферы, информация размещена на официальных сайтах организаций в сети Интернет	ИОГВ
3.7	Проведение анализа исполнения сводного плана мероприятий по повышению качества деятельности организаций социальной сферы за год, предшествующий году проведения независимой оценки, и его публикация в сети Интернет	ИОГВ	до 1 марта (ежегодно с 2016 года)	ежегодные (промежуточные/итоговые) отчеты об исполнении сводных планов мероприятий по повышению качества деятельности организаций социальной сферы размещены на официальных сайтах ИОГВ в сети Интернет	ИОГВ

3.8	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 апреля (раз в три года начиная с 2018 года)	аналитическая записка представлена Губернатору Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области
3.9	Проведение рабочих встреч общественного совета с руководством организаций, которым присвоены наименьшие значения рейтинга качества оказания социальных услуг	общественные советы при ИОГВ	по инициативе общественного совета	организовано обсуждение рекомендаций по итогам независимой оценки и механизмов их реализации организациями социальной сферы	ИОГВ

<*> Сроки реализации сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы устанавливаются с даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в текущем периоде до даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в последующем периоде.

Приложение
к постановлению
Правительства Мурманской области
от 26 сентября 2014 г. N 487-ПП/12

**ИЗМЕНЕНИЯ
В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТ 08.11.2013 N 650-ПП/16**

1. В **Порядке** формирования Общественных советов при исполнительных органах государственной власти Мурманской области, утвержденном постановлением Правительства Мурманской области от 08.11.2013 N 650-ПП/16 "Об Общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области":

1.1. В **пункте 1** слова "качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги" заменить словами "качества оказания услуг организациями социальной сферы".

1.2. **Пункт 4** изложить в редакции:

"4. Количественный состав Общественного совета должен составлять не менее 5 человек."

2. **Пункт 2.6** Типового положения об Общественном совете при исполнительном органе государственной власти Мурманской области, утвержденном вышеназванным постановлением, изложить в редакции:

"2.6. В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы:

- формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;
- разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;
- формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, участие в рассмотрении проекта документации о закупке работ, услуг, проекта государственного контракта, заключаемого с организацией-оператором;
- установление дополнительных критериев оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (при необходимости);
- осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной организацией-оператором, в том числе формирование рейтинга (ов) организаций;
- формирование предложений по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы."