

ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 октября 2013 г. N 608-ПП

О ФОРМИРОВАНИИ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Список изменяющих документов

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 25.03.2014 N 151-ПП)

В соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", перечнем поручений Президента Российской Федерации от 11.06.2013 N ПР-1294 по обеспечению достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 487-Р "Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы", в целях формирования на территории Мурманской области независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, Правительство Мурманской области постановляет:

1. Определить Министерство экономического развития Мурманской области координатором работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить прилагаемый [план](#) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий).

3. Исполнительным органам государственной власти Мурманской области:

3.1. Обеспечить реализацию [Плана](#) мероприятий.

3.2. Осуществлять информационное содействие органам местного самоуправления по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

4. Финансовое обеспечение расходов, связанных с реализацией настоящего постановления, осуществлять за счет и в пределах ассигнований, предусмотренных исполнительным органам государственной власти Мурманской области законом Мурманской области об областном бюджете на соответствующий период.

5. Министерству экономического развития Мурманской области (Тихонова Е.М.) до 15 марта 2014 года представить Губернатору Мурманской области отчет о ходе реализации [Плана](#) мероприятий.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области Поронову Т.М.

Губернатор
Мурманской области
М.В.КОВТУН

Утвержден
постановлением
Правительства Мурманской области
от 18 октября 2013 г. N 608-ПП

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
Список изменяющих документов
(в ред. постановления Правительства Мурманской области
от 25.03.2014 N 151-ПП)

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
I	Организационные мероприятия			
1	Организация рабочего совещания с участием исполнительных органов государственной власти Мурманской области (далее - ИОГВ), осуществляющих функции и полномочия учредителей	до 20 октября 2013 г.	специалисты ознакомлены с вопросом и обучены новому направлению деятельности по формированию независимой системы оценки качества работы	Министерство экономического развития Мурманской области

	государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, по вопросу внедрения независимой системы оценки качества		государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	
2	Определение ответственного подразделения исполнительного органа государственной власти Мурманской области (далее - ИОГВ) по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	до 20 октября 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
3	Разработка и утверждение Примерного положения об Общественном совете при	до 1 ноября 2013 г.	постановление Правительства Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области, Комитет по взаимодействию с

	исполнительном органе государственной власти Мурманской области			общественными организациями и делам молодежи Мурманской области
4	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг	до 26 ноября 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
5	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, учреждения
6	Контроль за	до 29 ноября 2013	предоставлена	ИОГВ, осуществляющие

	размещением государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах в сети Интернет	г.	информация для размещения (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru , официальные сайты исполнительных органов государственной власти Мурманской области, официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
7	Создание общественного совета при ИОГВ в соответствующей сфере	до 20 декабря 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, учреждения
8	Организация рабочего совещания с участием органов местного самоуправления, осуществляющих	до 1 марта 2014 г.	специалисты ознакомлены с вопросом и обучены новому направлению деятельности по	Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ, осуществляющие

	функции и полномочия учредителей муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, по вопросу внедрения независимой системы оценки качества		формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений			
9	Разработка и утверждение Типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 1 ноября 2013 г.	нормативный правовой акт Министерства экономического развития Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области
10	Рассмотрение решения общественного совета по определению типов и перечня государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения,	до 10 февраля 2014 г.	сформированы перечни типов и перечни государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	ИОГВ в соответствующей сфере

	культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, для проведения независимой оценки качества			
11	<p>Рассмотрение решения общественного совета по определению порядка оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение критериев и показателей оценки; - методику их расчета; - шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; - методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов 	до 20 февраля 2014 г.	<p>порядки оценки качества работы государственных учреждений, программы мониторинга и шаблоны анкет утверждены общественными советами и рассмотрены ИОГВ</p>	<p>ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги</p>
12	Организация технической поддержки	до 25 февраля 2014 г.	веб-формы анкет опроса общественного	Комитет по развитию информационных

<p>независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка (сопровождение и развитие) веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги; - размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на официальных сайтах ИОГВ, осуществляющих функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет; 		<p>мнения</p>	<p>технологий и связи Мурманской области, ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги</p>
---	--	---------------	---

	- взаимодействие с ИОГВ, осуществляющими функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения			
III	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений			
13	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	до 28 февраля 2014 г.	проведен анализ информации	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

	www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)			
14	Анализ результатов мониторинга общественного мнения о качестве работы учреждений и рейтингов их деятельности, подготовленных общественным советом	до 4 апреля 2014 г.	получены от общественных советов и рассмотрены информационные материалы, результаты мониторингов, рейтинги	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
15	Рассмотрение решения общественного совета: - предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - предложения по улучшению качества работы учреждений	до 15 апреля 2014 г.	рассмотрены предложения об улучшении качества работы, организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
16	Размещение на официальном сайте ИОГВ, осуществляющего функции и полномочия учредителя	до 21 апреля 2014 г.	информация размещена на официальных сайтах в сети Интернет	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений,

	государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет: - порядка проведения оценки качества работы учреждений и программы мониторинга; - результатов мониторинга и рейтингов; - предложений общественного совета о повышении качества работы учреждений			оказывающих социальные услуги
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений			
17	Направление государственным учреждениям предложений общественного совета по повышению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 21 апреля 2014 г.	предложения по повышению качества работы направлены учреждениям, оказывающим социальные услуги	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
18	Разработка учреждениями, оказывающими социальные услуги,	до 1 мая 2014 г.	учреждениями разработаны планы мероприятий по улучшению качества	учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической

	планов мероприятий по улучшению качества работы и их предоставление на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере		работы	культуры и спорта, социального обслуживания, определенные для проведения независимой оценки качества
19	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и его направление на согласование в Министерство экономического развития Мурманской области	до 15 мая 2014 г.	проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
20	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	до 2 июня 2014 г.	согласованы проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Министерство экономического развития Мурманской области

21	Утверждение сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованного с Министерством экономического развития Мурманской области	до 5 июня 2014 г.	нормативный правовой акт ИОГВ	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
22	Утверждение и размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	до 10 июня 2014 г.	приказ учреждения, оказывающего социальные услуги; информация размещена на официальном сайте учреждения, оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	Учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, определенные для проведения независимой оценки качества работы
23	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности	постоянно	информация о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

	работы руководителей учреждений			
24	Направление сводного отчета о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий), в Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 июля 2014 г.	сводные отчеты о результатах независимой оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
25	Мониторинг результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 1 августа 2014 г.	аналитическая записка	Министерство экономического развития Мурманской области

26	Разработка плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 20 августа 2014 г.	проект постановления Правительства Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области
----	---	-----------------------	---	---
