



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.06.2018

№ 292-ПП

Мурманск

### Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях реализации Закона Мурманской области от 09.04.2018 № 2245-01-ЗМО «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Мурманской области» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – План мероприятий).

2. Исполнительным органам государственной власти Мурманской области обеспечить реализацию Плана мероприятий.

3. Финансовое обеспечение расходов, связанных с реализацией настоящего постановления, осуществлять в пределах ассигнований, предусмотренных исполнительным органам государственной власти Мурманской области законом Мурманской области об областном бюджете на соответствующий период.

4. Признать утратившими силу:

– постановление Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;



– постановление Правительства Мурманской области от 29.07.2015 № 319-ПП «О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Мурманской области Погребняк И.О.

**Врио Губернатора  
Мурманской области**



**А. Тюкавин**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Мурманской области  
от 29.06.2018 № 292-ПП

План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества  
условий оказания услугна территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального  
обслуживания, охраны здоровья и образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
1	<b>Организационно-подготовительные мероприятия</b>				
1.1	Разработка и актуализации региональных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества условий оказания услугна территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – организации социальной сферы)	Министерство экономического развития Мурманской области	по мере необходимости	обеспечена актуальность региональной нормативной правовой базы, регламентирующей проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области
1.2	Утверждение положений об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее –	исполнительные органы государственной власти Мурманской области, осуществляющие	до 20 июня 2018 года	изданы ведомственные правовые акты об утверждении положений об общественных советах по проведению независимой оценки	ИОГВ



	общественные советы по проведению независимой оценки)	полномочия по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы (далее - ИОГВ)				
1.3	Утверждение состава общественных советов по проведению независимой оценки, сформированного общественной палатой Мурманской области	ИОГВ	до 20 июля 2018 года	изданы ведомственные правовые акты об утверждении состава общественных советов по проведению независимой оценки и начале их деятельности	ИОГВ	
1.4	Организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки	ИОГВ	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки	ИОГВ	
1.5	Обеспечение доступности и открытости информации о работе организаций социальной сферы и оказываемых ими услугах в соответствии с требованиями, установленными уполномоченными федеральными органами исполнительной власти	ИОГВ	постоянно	наличие актуальной информации о работе организаций социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет	ИОГВ	
1.6	Актуализация порядков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	общественные советы по проведению независимой оценки	до 1 сентября 2018 года, далее до 15 января (в год проведения независимой оценки)	актуализированы порядки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ	

1.7	Утверждение перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году	общественные советы по проведению независимой оценки	до 15 января (в год проведения независимой оценки)	утверждены перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году, включающие не менее трех организаций в каждой сфере	ИОГВ
1.8	Рассмотрение общественными советами по проведению независимой оценки качества проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор)	общественные советы при ИОГВ	до 20 января (в год проведения независимой оценки)	общественными советами по проведению независимой оценки качества направлены в ИОГВ заключения проекта документации о содержании проекта документации о закупке работ, услуг, а также по проекту государственного контракта, заключаемого с оператором	ИОГВ
1.9	Определение оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 мая 2018 года, далее до 1 апреля (в год проведения независимой оценки)	проведена процедура государственной закупки услуг оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области
2	<b>Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b>				
2.1	Проведение оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	оператор	до 1 ноября (в год проведения независимой оценки)	оператором подготовлены и представлены в ИОГВ и общественные советы по проведению независимой оценки аналитические отчеты о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие таблицы с первичными данными,	Министерство экономического развития Мурманской области



			<p>интервальные значения по всем критериям и показателям (подпоказателям), общие выводы по итогам исследования, предложения по рейтингованию организаций, а также информацию для формирования общественными советами предложений по улучшению качества работы организаций социальной сферы</p>	
<p>2.2 Проведение информационно-кампании в СМИ, распространение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы непосредственно в организациях, в сети Интернет, привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве условий их оказания</p>	<p>ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области, общественные советы по проведению независимой оценки</p>	<p>в период проведения независимой оценки</p>	<p>информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы доведена до потребителей услуг, обеспечена репрезентативность результатов опросов</p>	<p>ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области</p>
<p>2.3 Проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором, в т.ч. утверждение рейтингов организаций, оказывающих услуги в социальной сфере</p>	<p>общественные советы по проведению независимой оценки</p>	<p>до 10 ноября (в год проведения независимой оценки)</p>	<p>общественными советами проведен анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, представлены рейтинги оператором, утверждены рейтинги организаций, оказывающих услуги в социальной сфере</p>	<p>ИОГВ</p>
<p>2.4 Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы на основе результатов независимой оценки</p>	<p>общественные советы по проведению независимой оценки</p>	<p>до 1 декабря (в год проведения независимой оценки)</p>	<p>утверждены и представлены в ИОГВ предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы по каждой организации, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг</p>	<p>ИОГВ</p>

<p>2.5 Размещение в сети Интернет: - Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы; - перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг; - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. аналитического отчета оператора, рейтингов организаций и предложений общественного совета по улучшению качества их деятельности; - планов мероприятий (сводных планов мероприятий) по улучшению качества деятельности организаций</p>	<p>ИОГВ, организации социальной сферы</p>	<p>в течение 5 рабочих дней после утверждения информации</p>	<p>наличие актуальной информации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>, официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет</p>	<p>ИОГВ</p>
<p><b>3 Применение результатов оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b></p>				
<p>3.1 Контроль исполнения организациями социальной сферы отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и проведение анализа результатов их реализации год, представляющий году проведения независимой оценки</p>	<p>ИОГВ</p>	<p>до 30 декабря (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)</p>	<p>обеспечен контроль за своевременностью и полнотой исполнения отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, ежегодные отчеты об исполнении отраслевых сводных планов направлены Губернатору Мурманской области и размещены на официальных сайтах ИОГВ в сети Интернет</p>	<p>ИОГВ</p>
<p>3.2 Направление организациям социальной сферы и в органы местного самоуправления (в случае участия в</p>	<p>ИОГВ</p>	<p>до 5 декабря (в год проведения)</p>	<p>результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг направлены организациям социальной</p>	<p>ИОГВ</p>



<p>3.3</p> <p>независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) аналитических отчетов оператора, рейтингов, сформированных по итогам независимой оценки, предложений общественных советов по проведению независимой оценки по улучшению качества деятельности организаций</p>	<p>независимой оценки)</p>	<p>сферы и в органы местного самоуправления</p>	<p>независимой оценке)</p>	<p>ИОГВ</p>
<p>3.3</p> <p>Разработка организациями социальной сферы и органами местного самоуправления (в случае участия в независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) предложений в отраслевые сводные планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>организации социальной сферы, органы местного самоуправления</p>	<p>до 20 декабря (в год проведения независимой оценки)</p>	<p>организациями и органами местного самоуправления и разработаны и представлены в соответствующие ИОГВ планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>ИОГВ</p>
<p>3.4</p> <p>Подготовка проектов отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*</p>	<p>ИОГВ</p>	<p>до 20 января (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)</p>	<p>проекты отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, сформированы и представлены на согласование в Министерство экономического развития</p>	<p>ИОГВ</p>

\* Сроки реализации сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, устанавливаются с даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в текущем периоде до даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в последующем периоде.



3.5	Рассмотрение и согласование проектов отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 февраля (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	Мурманской области согласованы проекты отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство экономического развития Мурманской области
3.6	Утверждение и публикация в сети Интернет отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, согласованных с Министерством экономического развития Мурманской области	ИОГВ	до 5 февраля (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	приняты нормативные правовые акты ИОГВ, информация размещена в сети Интернет	ИОГВ
3.7	Утверждение и публикация планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, составленных на основе отраслевых сводных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	организации социальной сферы	до 15 февраля (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	приняты приказы организаций социальной сферы, информация размещена на официальных сайтах организаций в сети Интернет, обеспечена связь между текущей деятельностью организаций социальной сферы и предложениями общественных советов по улучшению качества их работы, сформированными по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	ИОГВ
3.8	Реализация мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	ИОГВ	до 1 марта (в год, следующий за годом проведения)	обеспечено поощрение организаций, занявших высшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, и стимулирование организаций, занявших	ИОГВ

		независимой оценки)	низшие позиции в рейтинге, в целях дальнейшего улучшения их показателей	
3.9 Подготовка Губернатора Мурманской областной Думе о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за предыдущий год	публичного Мурманской областной Думе о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за предыдущий год	Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ	до 1 июня (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) начина я с 2019 года	Министерство экономического развития Мурманской области