



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 16.02.2026

г. Мурманск

№ 61

**Об обеспечении выполнения
планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями
в 2025 году**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 27.05.2022 № 401-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области»,
п р и к а з ы в а ю :

1. Руководителям медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2025 году:

1.1. В целях обеспечения реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году (далее – Планы), в срок до 15.03.2026 обеспечить их размещение на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

1.2. Обеспечить выполнение Планов в срок до 01.11.2026.

1.3. Промежуточные отчеты о выполнении Планов направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.В.) опубликовать Планы на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области С.Е. Чуксева.

**Заместитель Губернатора
Мурманской области –
министр здравоохранения
Мурманской области**



Д.В. Панычев

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.04.2026 г. № 84

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "Добрый доктор" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Рудакова Н.Г., регистратор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Рудакова Н.Г., регистратор

III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть наличие условий комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	2026	Рудакова Н.Г., регистратор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.02. 2026 г. № 67

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "МРТ-Эксперт Мурманск" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Новенькова О.Е., исполнительный директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть наличие условий комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ: - наличие сменных кресел-колясок;	2026	Новенькова О.Е., исполнительный директор

	<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.08.2026 г. № 67

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "МЕДСКАН" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Руководитель организации
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть наличие условий комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ: - наличие сменных кресел-колясок;	2026	Руководитель организации

	<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.02 2026 г. № 67

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «ЛДЦ МИБС - Мурманск» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Чекалкина О.В., генеральный директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие замечаний по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть	2026	Чекалкина О.В., генеральный директор

	<p>наличие условий комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 14.02 2026 г. № 64

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГОБУЗ "Мурманский областной противотуберкулезный диспансер" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Ведущий программист Кузьмицкий П.Н.; Заведующий ОМТ Широкова А.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	И.о. заведующего хозяйством Грищенко Д.С.; Старшие медицинские сестры отделений

III. Доступность услуг для инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 18.08.2026 г. № 67

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ "Мурманский областной онкологический диспансер" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах;	2026	Синицына Н.В., главная медицинская сестра; Корнилова Л.М., начальник административно-хозяйственной службы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие замечаний по критерию	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также	2026	Бирюков А.Г., главный инженер

«Доступность услуг для инвалидов»	обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Синицына Н.В., главная медицинская сестра; Корнилова Л.М., начальник административно-хозяйственной службы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.08 2026 г. № 6-1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ "Мурманский областной клинический многопрофильный центр" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Розыскул П.В., заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности; Смирнова А.Н., начальник отдела автоматических систем управления
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Рогожкина Г.М., старшая медицинская сестра приемного отделения № 1; Глазачева И.А., старшая медицинская сестра приемного отделения № 2; Макарова М.А., старшая акушерка родового отделения родильного дома;

			Кокшарова Г.Д., старшая акушерка женской консультации № 2; Попова Е.С., старшая акушерка приемного отделения перинатального центра
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.02, 2026 г. № 61-п

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГОБУЗ "Мурманский областной наркологический диспансер" на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Кривошеев Ю.К., заместитель главного врача по ОМКР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.02., 2026 г. № 6.р

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница» (филиал ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина») на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Евдокимова Ю.А., инженер по организации труда
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Гладченко Е.Н., заведующий поликлиникой
III. Доступность услуг для инвалидов			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Утвержден приказом
 Министерства здравоохранения
 Мурманской области
 от 16.08 2026 г. № 6 П

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГОБУЗ "Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина» на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Космыль Т.В., руководитель административного центра
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Кострикин В.А., директор

III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие замечаний по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение тренингов или иных мероприятий, направленных на повышение компетенций сотрудников организации в части этичного общения с получателями услуг	2026	Космыль Т.В., руководитель административного центра
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

ЛИСТ ВНУТРЕННЕГО СОГЛАСОВАНИЯ
к проекту приказа
Министерства здравоохранения Мурманской области

**Об обеспечении выполнения планов мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями в 2025 году**

наименование проекта приказа (распоряжения)

Проект согласовали:

Должность	Фамилия и инициалы	Даты проведения согласо- ваний, подпись, замечания	
		получено	возвращено
Первый заместитель министра	С.Е. Чуксеев	11.02.2026 	
Начальник отдела правовой работы и лицензирования в сфере здравоохранения	И.В. Коноплев		10.02.26
Начальник отдела административной работы	Н.В. Суркова		10.02.2026
Исполнитель	Ю.А. Усенко		