

Ежегодно до 1 февраля Министерство здравоохранения Мурманской области предоставляет в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Мурманской области сведения о медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Мурманской области. Далее Общественный совет утверждает список организаций для оценки на текущий год.

На сайте Министерства здравоохранения Мурманской области и на сайтах медицинских организаций размещается интерактивная анкета для оценки качества услуг в унифицированном формате. По просьбе граждан такая же анкета в бумажном формате предоставляется им непосредственно при посещении медицинской организации.

Результаты анкетирования поступают в Общественный совет, члены которого анализируют их и предоставляют в Министерство здравоохранения Мурманской области вместе с предложениями по улучшению качества работы каждой организации.

Министерство здравоохранения Мурманской области рассматривает результаты и предложения, разрабатывает меры по совершенствованию деятельности медицинских организаций и размещает информацию об итогах независимой оценки за текущий год на своем сайте и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru).

Подробная информация об организации и проведении независимой оценки изложена в статье 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ и в Методических рекомендациях, утвержденных Приказом Минздрава России от 14.05.2015 № 240.