

Независимая оценка медицинских организаций проводится по пяти основным показателям:

1. открытость и доступность информации о медицинской организации;
2. комфортность условий предоставления медицинской услуги, в том числе и гражданам с ограниченными возможностями здоровья;
3. время ожидания предоставления медицинской услуги;
4. доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации;
5. удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.