

Основными целями проведения независимой оценки качества оказания услуг являются:

- обеспечение граждан информацией о деятельности медицинских организаций;
- улучшение информированности потребителей медицинских услуг о деятельности медицинских организаций;
- оценка отдельных показателей деятельности медицинских организаций и своевременное принятие мер, направленных на повышение эффективности или оптимизацию их деятельности;
- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи, и их устранение;
- повышение качества организации оказания медицинской помощи;
- развитие диалога и сотрудничества между медицинскими организациями и различными структурами гражданского общества.