

Сколько рассматривается обращение граждан за получением государственной услуги медицинской помощи, предусмотренной законодательством Мурманской области, для определенных граждан.

Обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации обращения в Министерстве. В случаях, если для рассмотрения обращения необходим запрос документов и материалов в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц министр либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Максимальное время ожидания заявителей в очереди при подаче документов или для получения результата предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

При личном обращении время приема заявления и необходимых документов для предоставления государственной услуги от гражданина, оценки документов, их полноты, достаточности, определения права на государственную услугу не должно превышать 15 минут. Срок регистрации заявления, направленного по почте – в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления в Министерство.

Приостановление предоставления государственной услуги не предусмотрено.