

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных
организаций в Министерстве здравоохранения Мурманской области
в январе-сентябре 2017 года**

В Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-сентябре 2017 года поступило **3885** письменных обращений граждан, в том числе обращения граждан, поступившие на интернет-сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, в «Общественную приёмную граждан», а также поступившие из Управления Президента Российской Федерации, что на **33,14 %** больше, чем за аналогичный период 2016 года (**2918** обращений).

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями, проведен **31** личный прием граждан, в том числе **4 выездных личных приема в ГОБУЗ «Апатитско-Кировской ЦГБ»**, в ходе которых заслушано **325** обращений.

С начала 2017 года зарегистрировано **63** (1,62 %) **коллективных обращений**.

Из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство здравоохранения Мурманской области передано на рассмотрение **255** обращений (**6,56 %**) от общего числа обращений, поступивших в Минздрав Мурманской области.

Из Министерства здравоохранения РФ в Минздрав области поступило **571** (**14,7%**) обращение.

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями рассмотрено **3885** обращений граждан, **153** (**3,94 %**) из них для рассмотрения и подготовки ответов заявителям направлены по компетенции в органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных исполнительных органов государственной власти, иные ведомства и организации.

Из общего числа принятых к рассмотрению обращений граждан:

- **3885** по даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;
- **1** принято для сведения.

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации оказания медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в Мурманской области – **2620** (**67,44 %**) обращений.

Второй по значимости темой стали вопросы лекарственного обеспечения – **701** (**18,04%**)

Материально-техническое и информационное обеспечение - **319** (**8,21 %**) обращений

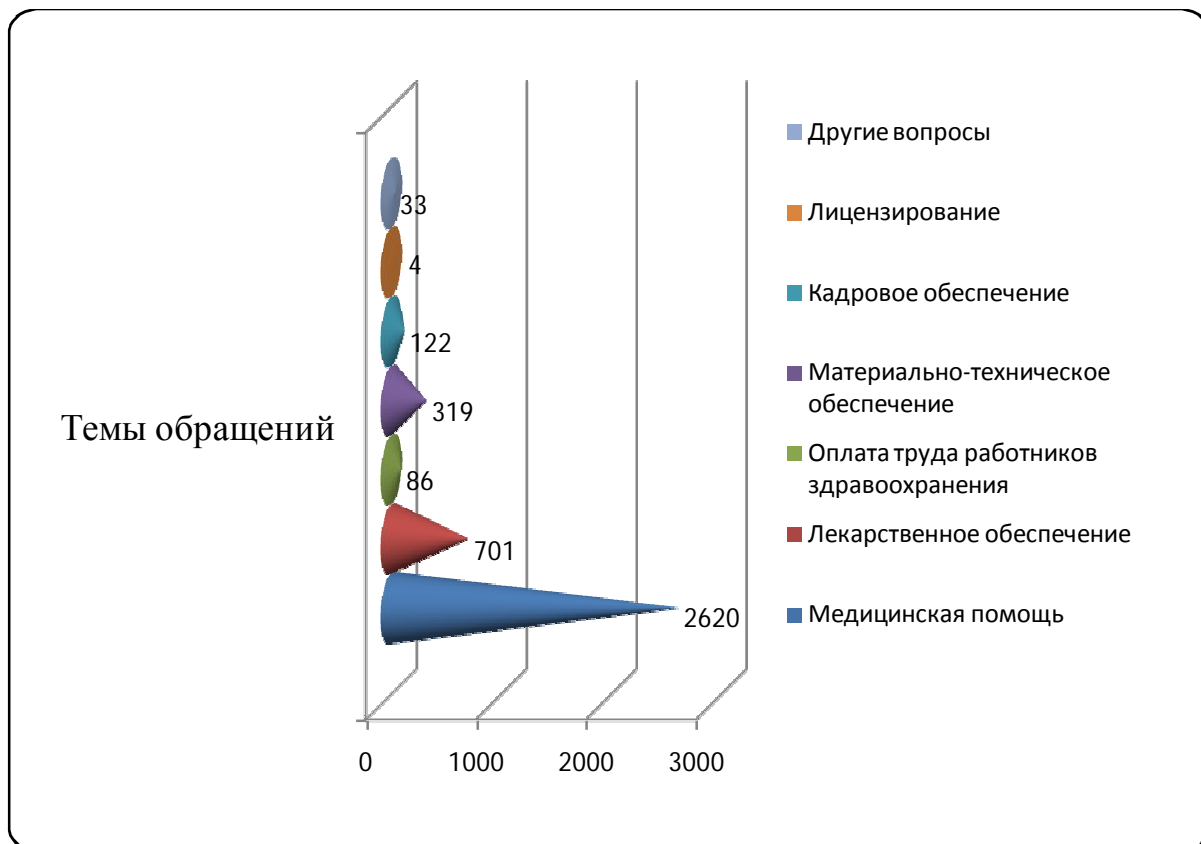
Кадровое обеспечение – **122** (**3,14 %**) обращения

Вопросы оплаты труда работников здравоохранения -86 (2,21 %) обращений

Вопросы лицензирования- 4 (0,1%) обращения

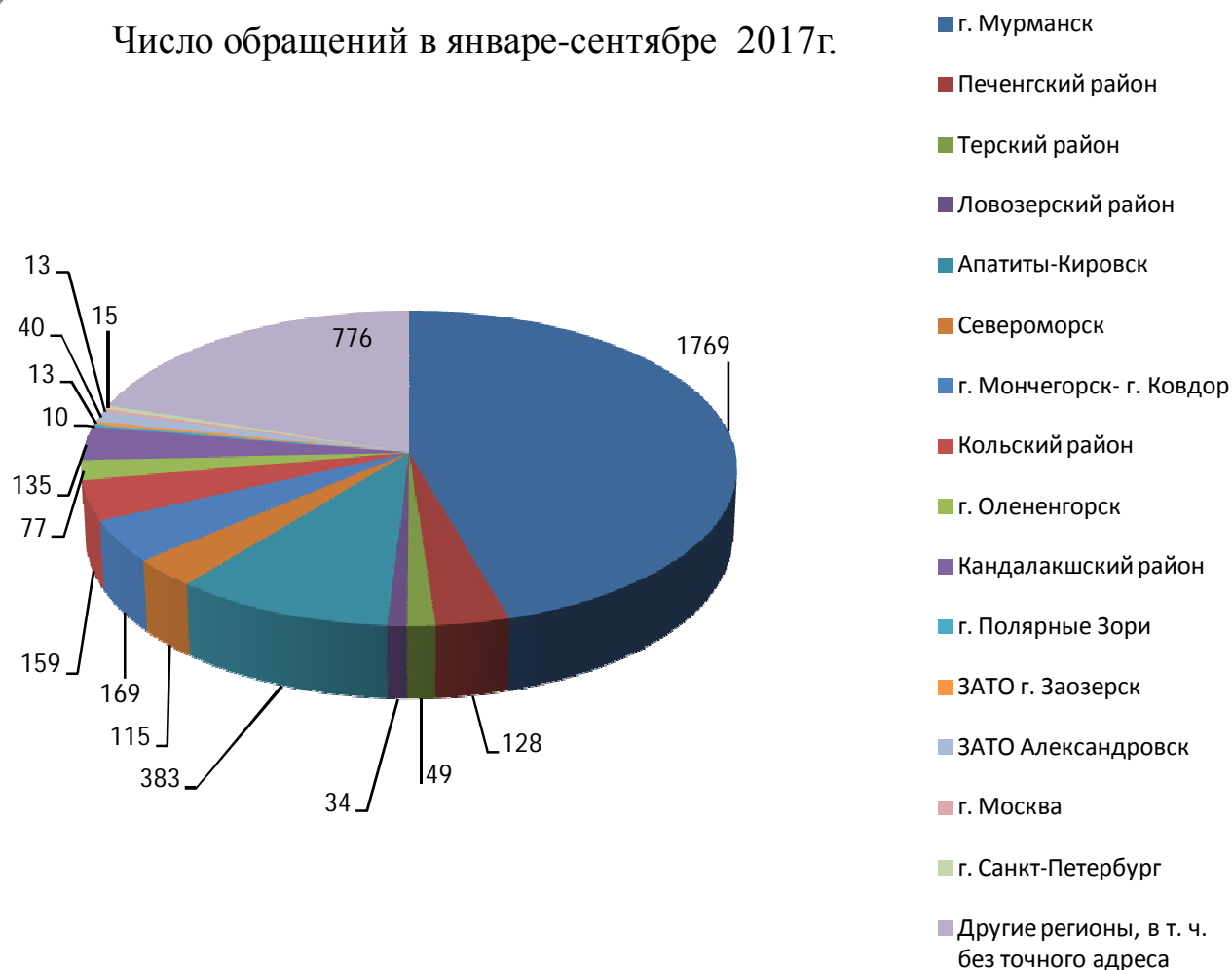
Другие вопросы – 33 (0,86%) обращения.

Тематика обращений



Наибольшее число обращения поступило от жителей г. Мурманска (1769), из г. Апатиты и г. Кировска (383), г. Мончегорска и г. Ковдора (69), Кольского района (159), Кандалакшского района (135), Печенгского района (128), г. Североморска (115), г. Оленегорск (677), Терского района (49).

Число обращений в январе-сентябре 2017г.



Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области в январе-сентябре 2017 года, показал, что вопросы оказания медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, традиционно лидируют в списке тем обращений.

Конструктивные предложения граждан учитываются при подготовке законопроектов, принятии управленческих решений, определении путей улучшения организации оказания медицинской помощи населению Мурманской области и повышению ее эффективности.

На сегодняшний день граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться в Общественную приёмную, размещённую на портале Правительства Мурманской области в сети Интернет, задать вопрос через официальный сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, обратиться на личный прием к специалистам Министерства здравоохранения и руководству регионального Минздрава.

Для граждан открыт сайт Министерства здравоохранения Мурманской области по адресу <http://www.minzdrav.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным

вопросам развития здравоохранения области, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Свои вопросы заявители могут направлять на официальный адрес Министерства здравоохранения Мурманской области minzdrav@gov-murman.ru

В целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети Twitter в сети Интернет зарегистрирован аккаунт Минздрава Мурманской области (@minzdrav51).

Также в целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения широко используется сотрудничество со средствами массовой информации.

С начала 2017 года все обращения, поступившие в Минздрав Мурманской области, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.