

**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан и общественных
организаций в Министерстве здравоохранения Мурманской области
в январе – сентябре 2015 года**

В Министерство здравоохранения Мурманской области в январе – сентябре 2015 года поступило **2465** письменных обращения граждан, в том числе обращения граждан, поступившие на интернет-сайт Министерства здравоохранения Мурманской области, в «Общественную приёмную граждан», а также поступившие из Управления Президента Российской Федерации, что на 0,78 % больше, чем в за аналогичный период 2014 года (2446 обращений).

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями, проведено **27** личных приемов граждан, в ходе которых заслушано **138** обращений.

С начала 2015 года зарегистрировано **34** (1,38 %) **коллективных обращений**.

Из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство здравоохранения Мурманской области передано на рассмотрение **262** (**10,62** % от общего числа обращений, поступивших в Минздрав Мурманской области) письменных обращения, поступивших в адрес руководства страны от жителей Мурманской области.

Из Министерства здравоохранения РФ в Минздрав области поступило **249** (**10,1%**) обращений.

Министром здравоохранения Мурманской области, его заместителями рассмотрено **2465** обращений граждан, **299** (**12,13** %) из них для рассмотрения и подготовки ответов заявителям направлены по компетенции в органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных исполнительных органов государственной власти, иные ведомства и организации.

Из общего числа принятых к рассмотрению обращений граждан:

- по **2313** (**93,83%**) даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

- **152** (**6,17** %) приняты для сведения;

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации оказания медицинской помощи и реализации программ здравоохранения в Мурманской области – **1257** (**50,99** %) обращений.

Второй по значимости темой стали вопросы лекарственного обеспечения – **463** (**18,78%**).

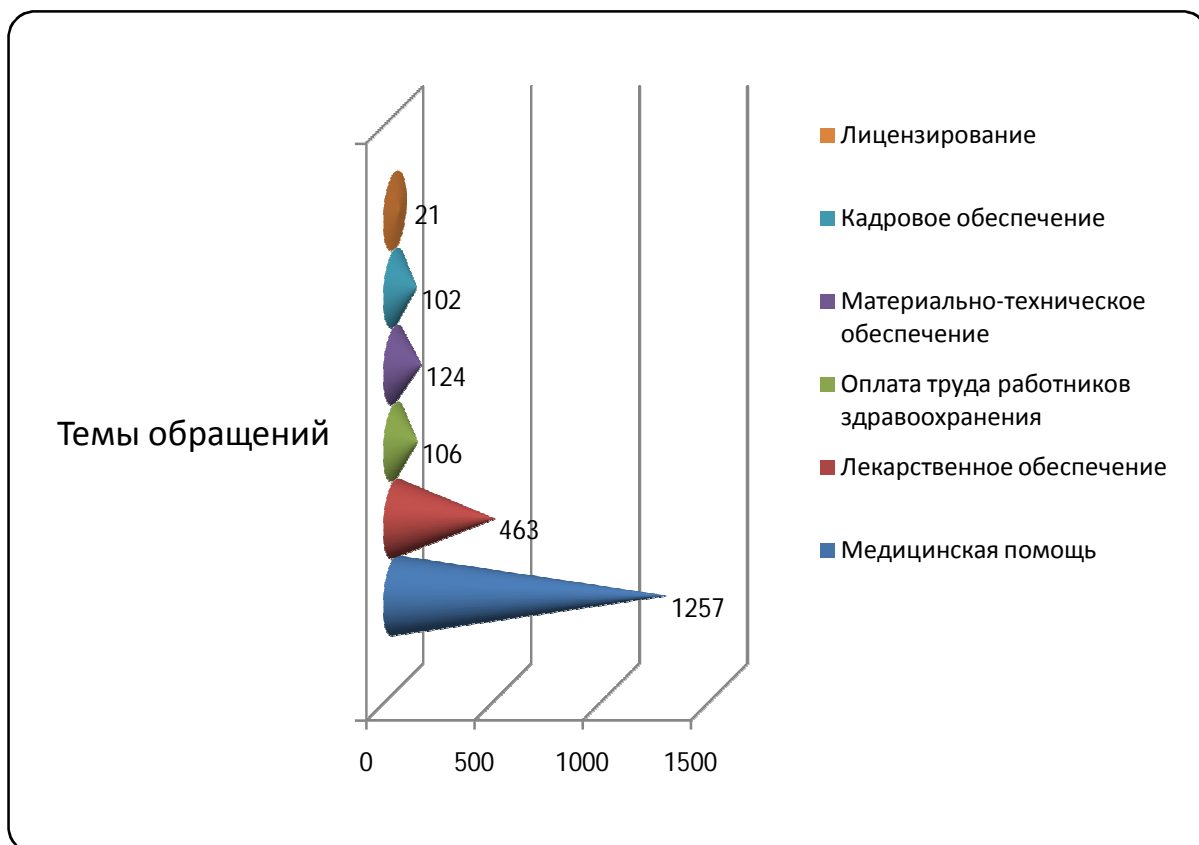
Кадровое обеспечение – **102** (**4,14** %) обращения.

Материально-техническое и информационное обеспечение - **124 (5,03 %)** обращений

Вопросы оплаты труда работников здравоохранения - **106 (4,3 %)** обращений

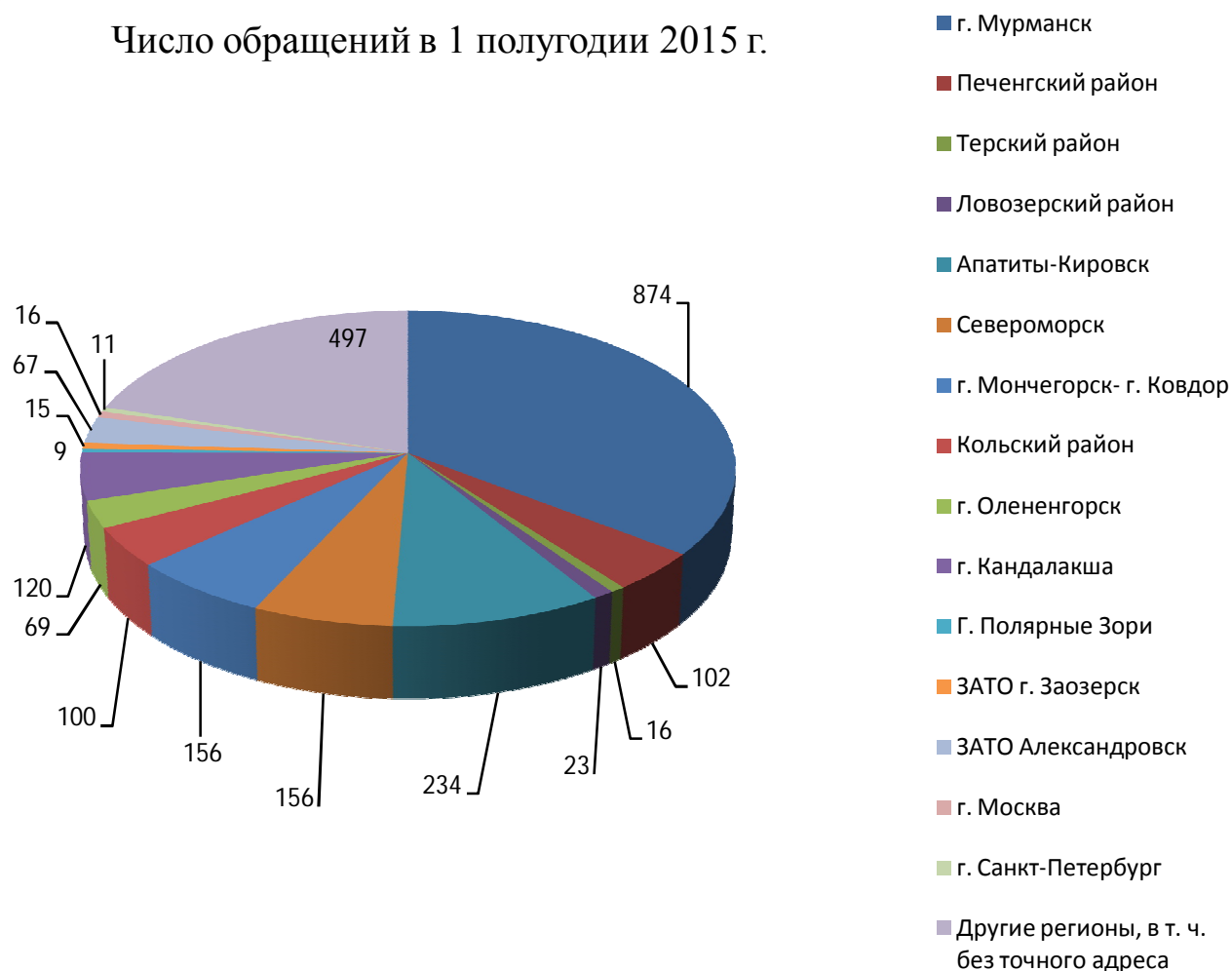
Вопросы лицензирования- **27 (1,1 %)** обращения.

Тематика обращений



Наибольшее число обращения поступило от жителей г. Мурманска (874), из г. Апатиты и г. Кировска (234), г. Североморска (156), г. Мончегорска и г. Ковдора (156), Кандалакшского района (120), Печенгский район (102), Кольского района (100), г. Оленегорск (69), ЗАТО Александровск (67).

Число обращений в 1 полугодии 2015 г.



Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Мурманской области с начала 2015 года, показал, что вопросы оказания медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной, традиционно лидируют в списке тем обращений.

В то же время следует отметить, что сократилось число обращений граждан, посвященных вопросам лекарственного обеспечения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Отмечается снижение обращаемости граждан по вопросам оплаты труда работников медицинских организаций, по вопросам кадрового обеспечения и по вопросам материально-технического обеспечения системы здравоохранения в сравнении с тем же периодом 2014 года.

Конструктивные предложения граждан учитываются при подготовке законопроектов, принятии управленческих решений, определении путей улучшения организации оказания медицинской помощи населению Мурманской области и повышению ее эффективности.

На сегодняшний день граждане имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться в Общественную приёмную, размещённую на портале Правительства Мурманской области в сети Интернет, задать вопрос через официальный сайт Министерства здравоохранения Мурманской

области, обратиться на личный прием к специалистам Министерства здравоохранения и руководству регионального Минздрава.

Для граждан открыт сайт Министерства здравоохранения Мурманской области по адресу <http://www.minzdrav.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития здравоохранения области, функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Свои вопросы заявители могут направлять на официальный адрес Министерства здравоохранения Мурманской области minzdrav@gov-murman.ru

В целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети Twitter в сети Интернет зарегистрирован аккаунт Минздрава Мурманской области (@minzdrav51).

Также в целях информирования населения о деятельности Министерства здравоохранения широко используется сотрудничество со средствами массовой информации.

С начала 2015 года все обращения, поступившие в Минздрав Мурманской области, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.