

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 20 08 2012 г.

Мурманск

№ 538

**Об утверждении
Методических рекомендаций по организации предоставления
платных медицинских услуг**

В целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг государственными областными учреждениями здравоохранения, более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по организации предоставления платных медицинских услуг;

2. Руководителям государственных областных учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области:

2.1. обеспечить применение в работе Методических рекомендаций по организации платных медицинских услуг, утверждённых настоящим приказом;

2.2. обеспечить организацию бухгалтерского и статистического учёта средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг;

2.3. обеспечить постоянный контроль за правильностью предоставления платных медицинских услуг и взиманием денежных средств;

2.4. назначить должностных лиц учреждения, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг и взимание денежных средств.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.Д. Рубин

7.2. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги, распределяются и расходуются учреждениями согласно утверждённому в установленном порядке планам финансово-хозяйственной деятельности, сметам доходов и расходов.

7.3. Размер материального поощрения руководителей учреждений за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается Министерством здравоохранения Мурманской области.

7.4. Основанием для оплаты труда персонала являются документы, подтверждающие отработанное время, объём выполненной работы, заверенные руководителями подразделений, платёжные ведомости, утверждённые руководителем учреждения.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора на предоставление платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.3. Информация о пациенте, содержащаяся в медицинских, финансовых, статистических документах, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (его законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Руководители учреждений несут персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, обеспечение внутреннего контроля за правильностью расчётов стоимости услуг и порядком взимания денежных средств.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Методические рекомендации по организации предоставления платных медицинских услуг (далее – Методические рекомендации) разработаны в соответствии с законами Российской Федерации: от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.2. Методические рекомендации разработаны в целях обеспечения единообразия организации предоставления платных медицинских услуг государственными областными учреждениями здравоохранения Мурманской области, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области (далее – учреждения), финансируемыми полностью либо частично за счёт средств обязательного медицинского страхования и (или) средств областного бюджета, при оказании ими медицинской помощи в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги представляют собой медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счёт средств государственных внебюджетных фондов, средств областного бюджета и средств муниципальных бюджетов в случае передачи полномочий в сфере охраны здоровья органам местного самоуправления, а также все медицинские услуги, предусмотренные утверждённым классификатором медицинских услуг, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями и договоров добровольного медицинского страхования.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждения, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской

области бесплатной медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи;

при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Виды медицинских услуг и работ, средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату, а также ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату, определяются соответствующими нормативными документами.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг по желанию гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформляется в виде договора. В медицинских документах (медицинской карте либо договоре) должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в данном учреждении бесплатно.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении, обеспечивающем реализацию территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующим классификатором медицинских услуг.

3. Организация предоставления платных медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждениях регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Мурманской области, иными нормативными актами,

приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

3.2. Учреждения обязаны в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещённых в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг.

3.3. Учреждения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг учреждениями осуществляется только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении, так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время);

когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создаётся препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

3.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются учреждениями на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.10. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением (включая договоры, заключаемые на основе

публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.11. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикреплённый контингент), а также отдельных граждан.

3.12. Учреждения при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Министерства здравоохранения Мурманской области или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4. Бухгалтерский учёт и отчётность, статистический учёт

4.1. Учреждения обязаны вести бухгалтерский учёт и отчётность по результатам предоставленных за плату медицинских услуг в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.1996 № 129-ФЗ «О бухгалтерском учёте», инструкциями по бюджетному учёту и иными нормативными документами.

4.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счета, открытые в Управлении Федерального казначейства по Мурманской области.

4.3. Учреждение обязано вести статистический учёт оказанных платных медицинских услуг. Локальным нормативным актом учреждения определяется должностное лицо, ответственное за ведение статистического учёта.

4.4. Статистический учёт оказанных платных медицинских услуг осуществляется в Журнале учёта платных медицинских услуг (далее – Журнал), который ведётся ручным либо автоматизированным способом.

В случае ведения учёта ручным способом Журнал должен быть пронумерован и прошнурован, количество листов Журнала заверено подписями должностных лиц. При автоматизированной системе учёта по окончании периода (окончании финансового года), данные Журнала должны быть распечатаны, пронумерованы, прошнурованы, заверены подписями должностных лиц.

Журнал содержит следующие обязательные реквизиты:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);

адрес (регистрация) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);

основание обращения пациента за оказанием платной медицинской услуги (по направлению врача либо по собственной инициативе);

наименование и код платной медицинской услуги (в случае оказания нескольких платных услуг указывается каждая медицинская услуга);
стоимость платной услуги;
время (дата, период) предоставления платной медицинской услуги;
фамилия, имя, отчество специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу.

5. Расчёты при оказании платных медицинских услуг

5.1. При проведении расчётов с отдельными гражданами через кассу учреждения применяются контрольно–кассовые машины.

5.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчётах с гражданами без применения контрольно–кассовых машин учреждения обязаны использовать квитанции, являющиеся документом строгой отчётности, в соответствии с формой, утверждённой Министерством финансов Российской Федерации.

5.3. Учреждения обязаны выдавать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчётности, подтверждающие приём наличных денежных средств.

5.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, которые не были оказаны. Указанные требования оформляются в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт либо иные документы).

6. Цены на медицинские услуги

6.1. Учреждение формирует перечень и в соответствии с утверждёнными Министерством здравоохранения Мурманской области нормативными документами производит расчёт стоимости платных медицинских услуг.

6.2. Учреждение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7. Использование доходов, полученных за оказанные платные медицинские услуги

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные источники, разрешённые законодательством.