



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 30.09.2015

г. Мурманск

№ 448

Об организации «горячей линии»

В целях повышения качества медицинской помощи **приказываю:**

1. Главному врачу ГОКУЗ «Мурманский территориальный центр медицины катастроф» Буянову В.М.:

1.1. Обеспечить круглосуточный прием обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения по телефону диспетчерской службы 25-03-12.

1.2. Организовать переадресацию звонков с 9.00 до 17.00 в будние дни на Министерство здравоохранения Мурманской области:

1.2.1. По вопросам оказания медицинской помощи, в том числе назначения и выписывания наркотических и психотропных лекарственных препаратов, проведения анальгезирующей терапии – в Управление организации медицинской помощи и реализации программ здравоохранения.

1.2.2. По вопросам лекарственного обеспечения, в том числе отпуска наркотических и психотропных лекарственных препаратов аптечными организациями – в Отдел организации лекарственного обеспечения.

1.3. Организовать переадресацию звонков по вопросам обезболивания, оказания экстренной и неотложной помощи в выходные и праздничные дни, с 17.00 до 09.00 в будние дни на подразделения скорой медицинской помощи по территориальному принципу.

1.4. Обеспечить передачу оперативной информации о поступивших обращениях в Министерство здравоохранения Мурманской области ежедневно в будние дни.

2. Главным врачам подведомственных медицинских организаций обеспечить оперативное решение вопросов обезболивания, оказания экстренной и неотложной помощи, поступивших по «горячей линии» в выходные и праздничные дни, с 17.00 до 09.00 в будние дни.

3. Отделу административной работы (Суркова Н.В.) разместить информацию о работе «горячей линии» на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в срок до 10.10.2015.

4. Приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 15.07.2015 № 353 «Об организации «горячей линии» по вопросам обезболивания онкологических больных» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Ушакову Л.Г.

Министр

В.Г. Перетрухин