

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 31.10.2016 г. Мурманск

№ 415

**Об организации личного приема граждан руководителями медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области**

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи населению региона, оперативного принятия управленческих решений по проблемным вопросам организации медицинской помощи

1. Утвердить график личного приема граждан главными врачами подведомственных медицинских организаций по адресу пр. Кольский, д.1 (далее – личный прием граждан) на ноябрь 2016 года согласно приложению.

2. Главным врачам обеспечить:

2.1. Участие в личном приеме граждан в соответствии с графиком.

2.2. Подготовку и предоставление в Министерство информации о мерах, принятых по обращениям граждан, в течении 5 рабочих дней после проведенного приема.

2.3. Размещение на стендах и сайте медицинской организации информации о проведении личного приема граждан.

3. Отделу административной работы (Суркова Н.В.) обеспечить:

3.1. Условия для проведения личного приема граждан, включая организацию аудиозаписи.

3.2. Информирование граждан о графике, месте и времени проведения личного приема граждан при обращениях по телефону горячей линии.

3.3. Размещение информации о графике приема на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, в средствах массовой информации.

4. Управлению организации медицинской помощи и реализации программ здравоохранения (Анискова И.В.), обеспечить:

4.1. Информирование пациентов, обратившихся с письменными и устными обращениями в адрес Министерства здравоохранения Мурманской области, Правительства Мурманской области и иных органов власти, по вопросам организации медицинской помощи в медицинских организациях, главные врачи которых включены в график личного приема на ноябрь месяц 2016 года о дате и времени приема.

4.2. Оценку полноты и своевременности принятых мер по результатам личного приема граждан, с предоставлением аналитической информации в адрес министра здравоохранения Мурманской области.

5. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя министра Ушакову Л.Г.

**Министр**



**В.Г. Перетрухин**

Утверждено  
распоряжением  
Министерства здравоохранения  
Мурманской области  
от 21.10.16 № 415

**График личного приема граждан главными врачами подведомственных  
медицинских организаций  
на ноябре 2016 года**

Место проведения: г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, каб. 107

Дата	Время приема	Руководитель медицинской организации
11.11.2016	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1» Сергеева Наталья Юрьевна
18.11.2016	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» Тарбаев Евгений Юрьевич (в том числе по вопросам оказания акушерско-гинекологической помощи)
25.11.2016	15.00-17.00	главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 5» Проценко Александра Павловна