



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 12.02.2016

г. Мурманск

№ 99

Об официальных Интернет-сайтах медицинских организаций

В целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности медицинской организации, реализации положений приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемое Положение об официальных Интернет-сайтах медицинских организаций Мурманской области (далее – медицинских организаций).

2. Руководителям медицинских организаций обеспечить ведение Интернет-сайта в соответствии с Положением.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Министерства здравоохранения Мурманской области Москвина Р.В.

Министр

В.Г.Перетрухин

Утверждено приказом
Министерства здравоохранения
Мурманской области
от 12.02.2016 № 99

Положение об официальных Интернет-сайтах медицинских организаций Мурманской области

1. Общие положения

Настоящее положение устанавливает основные принципы организации работы, задачи и структуру Интернет-сайтов медицинских организаций Мурманской области (далее – медицинские организации).

Интернет-сайты медицинских организаций создаются в целях:

- информирования граждан о законодательстве в сфере здравоохранения, об их социальных правах, о предоставляемых медицинских услугах;

- обеспечения доступа к информации и деятельности медицинских организаций;

- оперативного доведения до граждан разъяснительной информации;

- всестороннего освещения работы медицинской организации;

- оказания государственных услуг с использованием информационных технологий.

Ведение Интернет-сайтов осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного

самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– приказом Министерства связи и массовых коммуникаций от 25.08.2009 № 104 «Об утверждении требований по обеспечению целостности, устойчивости функционирования и безопасности информационных систем общего пользования»;

– приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31.08.2010 № 416/489 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования»;

– Национальным стандартом Российской Федерации «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. ГОСТ Р 52872-2012»;

– Национальным стандартом Российской Федерации «Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем. ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012».

Интернет-сайт медицинской организации не является средством массовой информации и не регистрируется в соответствии с законодательством РФ о СМИ.

2. Размещение информации на Интернет-сайте медицинской организации:

2.1. Перечень информации, обязательной для размещения на Интернет-сайте, определяется постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Информация обязательная к размещению на Интернет-сайте медицинской организации:

2.2.1. Информация о медицинской организации:

2.2.1.1. Общая информация о медицинской организации:

2.2.1.1.1. Полное наименование, адрес места нахождения юридического лица, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;

2.2.1.1.2. Дата государственной регистрации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения об учредителе (учредителях);

2.2.1.1.3. Структура организации и органы управления;
2.2.1.1.4. Режим и график работы медицинской организации;
2.2.1.1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
2.2.1.1.6. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

2.2.1.1.7. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2.2.1.2. Информация об адресах и контактных телефонах контролирующих организаций:

- Министерства здравоохранения Мурманской области;
- Управления Росздравнадзора по Мурманской области;
- Управления Роспотребнадзора по Мурманской области;

2.2.1.3. Лицензии: информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документа) с указанием наименования, адреса места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2.2.1.4. Страховые организации: информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

2.2.1.5. Ежегодные отчеты о деятельности организации;

2.2.2. Информация о специалистах:

2.2.2.1. Информация о медицинских работниках организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника;
- занимаемая должность;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность соответствующая занимаемой должности, срок действия);

– сведения об участии в предоставлении платных медицинских услуг;

– график работы и часы приема медицинского работника;

– вакантные должности;

2.2.3. Информация о предоставляемых услугах:

2.2.3.1. Направления работы: информация о видах медицинской помощи;

2.2.3.2. Государственные программы:

2.2.3.2.1. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.2.3.2.2. Информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.2.3.2.3. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

2.2.3.3. Диспансеризация: информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

2.2.3.4. Платные медицинские услуги:

- информация о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- информация о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.2.4. Информация для пациента:

2.2.4.1. Заявление на прикрепление к медицинской организации (образец);

2.2.4.2. Запись на прием, информация о правилах записи на первичный прием, консультацию, обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

2.2.4.3. Запись на госпитализацию: информация о правилах и сроках госпитализации;

2.2.4.4. Обратная связь, информация о порядке приема обращений, отзывы потребителей услуг;

2.2.4.5. Льготное лекарственное обеспечение:

- информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- информация о перечне медицинских препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

2.2.4.6. Права и обязанности пациентов: информация о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения.

2.2.5. Путеводитель по сайту.

2.3. В связи с существенными различиями в структурах Интернет-сайтов медицинских организаций Путеводитель по Интернет-сайту создается:

- как инструмент навигации в целях упрощения поиска обязательной для размещения на Интернет-сайте информации;
- согласно унифицированной структуре, описанной в п.2.2. настоящего Положения.

2.4. Информация, размещаемая на Интернет-сайте медицинской организации в рекомендательном порядке:

- объявления и новости медицинской организации;
- страница главного врача;
- информационно-аналитические справки, статистические сводки;
- национальный календарь профилактических прививок;
- информация о научно-исследовательской деятельности: статьи, разработки, достижения, награды;
- информация для спонсоров и благотворительных организаций;
- историческая справка о создании и развитии медицинской организации;
- фотоальбомы медицинской организации, фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации;
- список сотрудников, работающих в этот день (для каждого сотрудника расписание работы);
- информация об участках, возможность поиска участка по адресу проживания пациента;
- интерактивная карта организации (карта расположения корпусов, кабинетов);
- научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;
- нормативная правовая база в сфере здравоохранения;
- информация о выдаче листков нетрудоспособности;
- информация о бесплатной юридической помощи, список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области;
- информация о пациентских организациях со ссылками на Интернет-ресурсы этих организаций;
- ссылки на внешние ресурсы – федеральные программы, приоритетные национальные проекты.

2.5. На сайте медицинской организации не допускается размещение:

- рекламы любого рода;
- информации, не связанной с деятельностью медицинской организации и медицинского сообщества региона;
- информации, отнесенной к категории конфиденциальной.

2.6. Не допускаются расхождения между одними и теми же сведениями, размещаемыми в разных разделах Интернет-сайта и элементах его оформления.

3. Организация работы Интернет-сайта

Контроль за работой Интернет-сайта возлагается на руководителя медицинской организации или его заместителя.

В целях обеспечения разработки, сопровождения и информационного наполнения Интернет-сайта назначаются лица ответственные за подготовку и обновление информации, размещаемой на Интернет-сайте, и за техническое обеспечение работы сайта.

Ответственный за размещение информации:

– готовит информационный материал для размещения на Интернет-сайте медицинской организации в электронном виде в соответствии с требованиями, разработанными лицом, осуществляющим техническое обеспечение работы сайта;

– вносит предложения по совершенствованию работы Интернет-сайта;

– организует в установленном порядке регистрацию вопросов, заданных гражданами через Интернет-сайт или электронную почту соответствующим должностным лицам, и публикует ответы на них.

Техническое (аппаратное и программное) обеспечение работы сайта возлагается на лицо, ответственное за информатизацию медицинской организации, которое обеспечивает:

– круглосуточную и бесперебойную работу Интернет-сайта;

– техническое размещение информации на Интернет-сайте;

– проведение организационно-технических мероприятий по защите информации на Интернет-сайте от несанкционированного доступа.

4. Сроки обновления информации:

Информация, размещенная на Интернет-сайте медицинской организации, поддерживается в актуальном состоянии.