

ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 25 марта 2014 г. N 151-ПП**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Правительство Мурманской области постановляет:

внести изменения в [План](#) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 18.10.2013 N 608-ПП "О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги", изложив его в [новой редакции](#) согласно приложению.

Губернатор
Мурманской области
М.В.КОВТУН

Приложение
к постановлению
Правительства Мурманской области
от 25 марта 2014 г. N 151-ПП

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
I	Организационные мероприятия			
1	Организация рабочего совещания с участием исполнительных органов государственной власти Мурманской области (далее - ИОГВ), осуществляющих функции и полномочия учредителей государственных	до 20 октября 2013 г.	специалисты ознакомлены с вопросом и обучены новому направлению деятельности по формированию независимой системы оценки	Министерство экономического развития Мурманской области

	учреждений, оказывающих социальные услуги, по вопросу внедрения независимой системы оценки качества		качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	
2	Определение ответственного подразделения исполнительного органа государственной власти Мурманской области (далее - ИОГВ) по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	до 20 октября 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
3	Разработка и утверждение Примерного положения об Общественном совете при исполнительном органе государственной власти Мурманской области	до 1 ноября 2013 г.	постановление Правительства Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области, Комитет по взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Мурманской области
4	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг	до 26 ноября 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
5	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги,

	учреждений, оказывающих социальные услуги			учреждения
6	Контроль за размещением государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах в сети Интернет	до 29 ноября 2013 г.	предоставлена информация для размещения (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru , официальные сайты исполнительных органов государственной власти Мурманской области, официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
7	Создание общественного совета при ИОГВ в соответствующей сфере	до 20 декабря 2013 г.	нормативный правовой акт ИОГВ в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, учреждения
8	Организация рабочего совещания с участием органов местного самоуправления, осуществляющих функции и полномочия учредителей муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, по вопросу внедрения независимой системы оценки качества	до 1 марта 2014 г.	специалисты ознакомлены с вопросом и обучены новому направлению деятельности по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений			
9	Разработка и утверждение Типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 1 ноября 2013 г.	нормативный правовой акт Министерства экономического развития Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области
10	Рассмотрение решения общественного совета по определению типов и перечня государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, для проведения независимой оценки качества	до 10 февраля 2014 г.	сформированы перечни типов и перечни государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	ИОГВ в соответствующей сфере
11	Рассмотрение решения общественного совета по определению порядка оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающего: - определение критериев и показателей оценки; - методику их расчета; - шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; - методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов	до 20 февраля 2014 г.	порядки оценки качества работы государственных учреждений, программы мониторинга и шаблоны анкет утверждены общественными советами и рассмотрены ИОГВ	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
12	Организация технической поддержки независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги: - разработка (сопровождение и развитие)	до 25 февраля 2014 г.	веб-формы анкет опроса общественного мнения	Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области, ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных

	<p>веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;</p> <p>- размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на официальных сайтах ИОГВ, осуществляющих функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет;</p> <p>- взаимодействие с ИОГВ, осуществляющими функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения</p>			учреждений, оказывающих социальные услуги
III	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений			
13	<p>Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)</p>	до 28 февраля 2014 г.	проведен анализ информации	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
14	Анализ результатов мониторинга общественного	до 4 апреля 2014 г.	получены от общественных	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия

	мнения о качестве работы учреждений и рейтингов их деятельности, подготовленных общественным советом		советов и рассмотрены информационные материалы, результаты мониторингов, рейтинги	учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
15	Рассмотрение решения общественного совета: - предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - предложения по улучшению качества работы учреждений	до 15 апреля 2014 г.	рассмотрены предложения об улучшении качества работы, организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
16	Размещение на официальном сайте ИОГВ, осуществляющего функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет: - порядка проведения оценки качества работы учреждений и программы мониторинга; - результатов мониторинга и рейтингов; - предложений общественного совета о повышении качества работы учреждений	до 21 апреля 2014 г.	информация размещена на официальных сайтах в сети Интернет	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений			
17	Направление государственным учреждениям предложений общественного совета по повышению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 21 апреля 2014 г.	предложения по повышению качества работы направлены учреждениям, оказывающим социальные услуги	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
18	Разработка учреждениями, оказывающими социальные услуги, планов мероприятий	до 1 мая 2014 г.	учреждениями разработаны планы	учреждения в сферах образования, здравоохранения,

	по улучшению качества работы и их предоставление на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере		мероприятий по улучшению качества работы	культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, определенные для проведения независимой оценки качества
19	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и его направление на согласование в Министерство экономического развития Мурманской области	до 15 мая 2014 г.	проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
20	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	до 2 июня 2014 г.	согласованы проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Министерство экономического развития Мурманской области
21	Утверждение сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованного с Министерством экономического развития Мурманской области	до 5 июня 2014 г.	нормативный правовой акт ИОГВ	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
22	Утверждение и размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	до 10 июня 2014 г.	приказ учреждения, оказывающего социальные услуги; информация размещена на официальном сайте учреждения,	Учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, определенные для проведения независимой оценки

			оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	качества работы
23	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей учреждений	постоянно	информация о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
24	Направление сводного отчета о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий), в Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 июля 2014 г.	сводные отчеты о результатах независимой оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	ИОГВ, осуществляющие функции и полномочия учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
25	Мониторинг результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 1 августа 2014 г.	аналитическая записка	Министерство экономического развития Мурманской области
26	Разработка плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 20 августа 2014 г.	проект постановления Правительства Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области