

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

18.04. 2013 г.

№ 434

г. Мурманск

Об организации личного приема граждан

В целях организации в Министерстве здравоохранения Мурманской области личного приема граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую форму карточки личного приема граждан в Министерстве здравоохранения Мурманской области (далее – карточка личного приема).

2. Сотрудникам Министерства здравоохранения Мурманской области при личном приеме граждан осуществлять заполнение карточки личного приема в соответствии с формой утвержденной настоящим приказом.

3. Руководителям структурных подразделений Министерства здравоохранения Мурманской области:

3.1. Обеспечить своевременную (в день осуществления личного приема) передачу в отдел административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области карточек личного приема и поступивших на личном приеме письменных обращений граждан.

3.2. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением сотрудниками структурных подразделений норм, определяющих порядок личного приема граждан и рассмотрения обращений граждан.

4. Заместителю министра здравоохранения Мурманской области Ушаковой Л.Г. организовать составление ежемесячных графиков личного приема граждан сотрудниками управления организации медицинской помощи и развития здравоохранения и отдела организации лекарственного обеспечения и их своевременную (не менее чем за три рабочих дня до начала месяца) передачу в отдел административной работы.

5. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.В.):

5.1. Организовать информирование граждан о месте личного приема, а также об установленных для приема днях и часах.

5.2. Осуществлять ежеквартальный анализ содержания поступающих обращений граждан.

5.3. Обеспечить регистрацию письменных обращений граждан, принятых в ходе личного приема.

5.4. Ознакомить с настоящим приказом под роспись сотрудников Министерства здравоохранения Мурманской области, одновременно предупредив о персональной ответственности за несоблюдение норм законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области Москвина Р.В.

Министр



В.Г. Перетрухин

Утверждена
приказом Министерства
здравоохранения
Мурманской области
от 18.04.13. № 434

**Форма карточки личного приема граждан
в Министерстве здравоохранения Мурманской области**

Карточка личного приема граждан	
КОНТРОЛЬ <input type="checkbox"/>	Дата _____ № _____
Прием вел _____	
ФИО заявителя _____	
Адрес _____	Телефон _____
Социальная категория _____	
Содержание обращения _____	

Результаты приема _____	

Резолюция _____	

Контрольная дата:	